

FUNDAÇÃO SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DO PARÁ

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO

2023



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ





Governador do Estado do Pará

HELDER ZAHLUTH BARBALHO

Secretário de Estado de Saúde Pública do Pará

IVETE GADELHA VAZ

Secretário Adjunto de Estado de Saúde Pública

SIPRIANO FERRAZ SANTOS JÚNIOR

Secretário Adjunto de Gestão Administrativa

EDNEY MENDES PEREIRA

Presidente da Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará

BRUNO MENDES CARMONA

Diretora Técnica Assistencial

NORMA SUELY C. F. ASSUNÇÃO

Diretora Técnica de Apoio Operacional

MARIA ALVES DE BELÉM

Diretora de Planejamento, Orçamento e Gestão

WALDA CLEOMA LOPES VALENTE DOS SANTOS

Diretor Administrativo e Financeiro

CARLOS GILBERTO VIEIRA DA SILVA JUNIOR

Diretora de Ensino, Pesquisa e Extensão

ÉRICA GOMES DO NASCIMENTO CAVALCANTE

ORGANIZAÇÃO E PRODUÇÃO:

Diretoria de Planejamento, Orçamento e Gestão – DPOG

Equipe:

Walda Cleoma Lopes Valente dos Santos - Diretora de Planejamento, Orçamento e Gestão

Tatiana da Silva Mendes – Assessora Técnica

Alcinês da Silva Sousa Júnior - Analista de Sistemas

Giselly Julieta Barroso da Silva – Gerente de Captação de Recursos

Edilson Ferreira Calandrine - Coord. da Central de Monitoramento Estratégico

Fabiana Morbach da Silva – Enfermeira

Silvia de Nazaré Nobre de Oliveira - Economista

Katieli do Socorro Martins da Silva Oliveira – Assistente administrativo

Formatação e Diagramação:

Fabiana Morbach da Silva

SUMÁRIO

01.

Introdução

02.

Destaques

03.

Desempenho Institucional

04.

Gente e Gestão

05.

Alinhamento à Estratégia
Governamental

06.

Planejamento Estratégico

PALAVRA DO PRESIDENTE

“Sem dúvida, dentre as instituições prestadoras de serviços, as unidades hospitalares são as mais complexas sob todos os prismas”.

Da assistência à gestão e conhecimento; Da padronização, aquisição, recebimento e estocagem de insumos e medicamentos à distribuição e administração propriamente dita aos pacientes; Da higienização dos ambientes à dieta nutricional e trocas de enxoval; Dos recursos humanos à tecnologia da informação; Das prescrições, laudos e arquivos médicos ao hospital sem papel; Da otimização dos custos ao pagamento dos fornecedores e prestadores; Da cirurgia ambulatorial aos transplantes; Da cirurgia eletiva à urgência e emergência obstétrica; Dos leitos e salas de cirurgia ao Centro de Ensino e Treinamento; Da modernidade ao patrimônio histórico e cultural; Do prédio de muitos andares ao complexo centenário; Da ciência à religiosidade; Dos saberes populares de atenção à acreditação internacional; Da Misericórdia do Pará à Amazônia, ao Brasil, ao Planeta Terra.

Somos a Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará, um complexo hospitalar de 515 leitos, localizado no centro de Belém, que ocupa um quarteirão inteiro, com atendimento 100% SUS vocacionado ao público materno-infantil, financiado pelo Governo do Estado do Pará, operacionalizado por seus apaixonados, competentes e dedicados servidores.

Muito avançamos nos últimos 5 anos e temos um futuro promissor pela frente, com objetivos bem marcados, mesmo que desafiadores, projetos robustos e sustentáveis.

Vamos continuar trabalhando para entregar o melhor aos usuários da Santa Casa!

Bruno Mendes Carmona
Presidente da FSCMPA



1 INTRODUÇÃO



APRESENTAÇÃO

A Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará apresenta o seu Relatório de Gestão de 2023 com o objetivo de dar transparência às ações e serviços de saúde ofertados à sociedade, atenta a Missão institucional de **“Cuidar da Saúde das Pessoas Gerando Conhecimento”** e cumprindo o seu perfil assistencial, de ensino, pesquisa e extensão, além de dar notoriedade à excelência na prestação do cuidado com destaques importantes de entregas que tem um impacto grandioso na contribuição das políticas de Saúde Pública do Estado do Pará, no SUS e sobre os Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável (ODS) em conjunto com Agenda 2030 das Nações Unidas.

Desde sua criação há 373 anos de existência, tem sido compromisso da Santa Casa levar a saúde a cada ser humano e proporcionar a melhor experiência a quem procura atendimento. Temos feito isso pelo contato direto e presencial na assistência à saúde; por meio de mecanismos tecnológicos; no ensino, na pesquisa e nas práticas de responsabilidade social. Afirmamos o nosso propósito de promover a equidade na assistência à saúde, buscando assegurar acesso e qualidade a um número maior de pessoas. Este caminho trilhado envolve várias frentes, que passam pelo planejamento estratégico organizacional com projetos e ações de promoção da saúde e prevenção, diagnóstico precoce, ampliação do acesso a procedimentos, gestão do ensino em suas diversas modalidades; melhoria da infraestrutura com requalificação de serviços e

aquisição de equipamentos da mais alta tecnologia e segurança e a valorização do servidor por meio de ações de qualidade de vida no trabalho, apoio psicológico e capacitação de profissionais para que levem mais qualidade às mais diversas áreas de atuação. Tudo isso conectado, ainda, à responsabilidade social, que ajuda a ampliar o acesso à saúde e a apoiar grupos vulneráveis que mais necessitam dessa atenção.



Em 2023, a gestão cumpriu mais um ciclo de planejamento estratégico de quatro anos marcado por grandes desafios causados pela pandemia de covid-19, com desdobramento inédito para a humanidade e que desafiou os profissionais de saúde ao ponto mais extremo. A rápida disseminação global e as características da doença exigiram o máximo das nossas competências e de nossas estruturas. O período foi também, caracterizado pelo avanço da saúde digital, e que nos fez repensar um hospital que caminha para o uso zero do papel, implantar uma central de monitoramento estratégico de SLAs em tempo real e a estimular e incorporar a sustentabilidade como prioridade em nossas ações. A cultura de incorporação de softwares de ponta, da digitalização dos processos, do uso extensivo de dados o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), entre tantos outros, foi impulsionada nesse período. O papel da comunicação se tornou altamente estratégico e passou a permear praticamente todas as nossas atividades, alcançando públicos, como pacientes, profissionais, estudantes, população em geral e a mídia, estimulando variados fóruns de debate público e científico. Preocupamo-nos em mostrar os pilares sobre os quais assenta a nossa excelência: a assistência à saúde, o ensino a educação, intimamente conectados à responsabilidade social. A inauguração, em 2023, do Centro de Ensino e Treinamento em Saúde ilustra a importância que damos ao conhecimento como parte fundamental de nosso sistema.



A Santa Casa, ainda em 2023, proporcionou o acesso inédito ao serviço de transplante hepático no Estado sendo credenciada pelo Sistema Nacional de Transplante para a realização do evento; ampliamos leitos de terapia intensiva pediátrica; criamos o escritório de experiência do paciente estimulando-o cada vez mais a ser participe do seu cuidado e a opinar sobre sua experiência e satisfação. Anunciamos a ampliação de mais leitos e serviços apoiados pelo Governo do Estado com um plano de investimentos de mais de R\$ 100 milhões de reais para os próximos quatro anos.

Aderimos ao processo de acreditação internacional nos desafiando ao reconhe-



cimento internacional pela prestação de um cuidado de qualidade e excelência.

Outra característica da Santa Casa que foi incorporada em 2015 como um caminho sem volta é a conexão da gestão com a assistência por meio do Planejamento Estratégico Institucional, que nesse ano de 2023 concluiu um ciclo de quatro anos e já inicia um novo ciclo 2024/2027 com amplas oficinas de debates, nova visão estratégica e deliberações de incorporação da perspectiva de sustentabilidade ao mapa estratégico, objetivos estratégicos e projetos desafiadores, porém perfeitamente exequíveis para o próximo período que já se inicia com grandes colheitas.

Nossa estratégia tem sido a ampliação sinérgica da nossa gestão com a equipe de assistência, e das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Todos estes resultados e realizações, no entanto, estão subordinados à razão pela qual fazemos tudo isso: as pessoas. Temos a clareza de que a superação dos desafios com que se defronta a Santa Casa e o setor de saúde, passa pelo constante aperfeiçoamento das diversas competências e habilidades, entre elas a ampliação da saúde digital e o uso de ferramentas tecnológicas, mas é nas pessoas que está o potencial e a energia que nos permitirão alcançar nossos objetivos. É por esse motivo que escolhemos investir em nossas lideranças e nossos profissionais, valorizamos a humanização e a empatia, que buscamos reconhecer e recompensar por meio de um ambiente de trabalho estimulante e de um relacionamento ético, justo e transparente, que contribuem para um senso de pertencimento e de alinhamento de propósitos e valores.

A equidade é um dos nossos principais desafios pois implica em ampliar não só o acesso, mas também a qualidade em um ambiente de crescimento da demanda de populações diversas e a nós cabe o papel de cumprir com o processo de inclusão de forma equânime.

Deleite-se de nossos resultados e desempenhos, frutos e um trabalho de amor ao cuidado com a saúde de nossa população!

2 DESTAQUES



2.1. INAUGURAÇÕES



CENTRO DE ENSINO E TREINAMENTO EM SAÚDE (CETS)

A FSCMPA, inaugurou a primeira etapa do Centro de Ensino e Treinamento em Saúde (CETS), onde foram investidos R\$ 8,6 milhões e conta com auditório, salas para treinamento em simulação realística e treinamento multiprofissional. Além disso, abriga serviços de ensino, pesquisa, comissão de residência médica e residência multiprofissional, comitê de ética em pesquisa, núcleo de avaliação de tecnologia em saúde e Diretoria de Ensino e Pesquisa (DEPE). A FSCMPA segue com obras e reformas para entregar mais serviços ao Estado. Na ocasião da inauguração, o Governador Helder Barbalho anunciou mais investimentos para a reestruturação completa da Santa Casa até 2026.



UTI PEDIÁTRICA

A inauguração da Nova UTI Pediátrica com 10 leitos, um investimento significativo no valor de R\$ 3.2 milhões, marca o compromisso da FSCMPA com a melhoria contínua da qualidade dos serviços de saúde prestados à unidade. Esta iniciativa representa um passo importante na expansão, revitalização e aprimoramento da infraestrutura hospitalar.

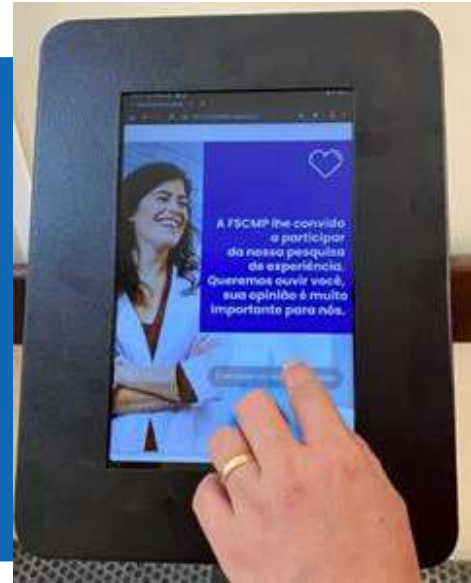


CENTRAL DE MONITORAMENTO ESTRATÉGICO (CMES)

Na busca contínua pela excelência no atendimento e na gestão hospitalar, nesse ano houve a inauguração da Central de Monitoramento Estratégico (CMES). Esta inovadora iniciativa tem como principal objetivo identificar e abordar problemas em tempo real, elevando ainda mais a qualidade dos serviços prestados à comunidade.

ESCRITÓRIO DE EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

Com o objetivo de melhorar a qualidade da assistência à saúde, oferecendo um cuidado centrado no paciente, desde o mês de junho, o hospital conta com um sistema inovador para avaliar a experiência dos pacientes em relação aos serviços prestados. Por meio de diversos dispositivos eletrônicos localizados em várias áreas do hospital, os pacientes têm a oportunidade de preencher um questionário padronizado de avaliação do serviço. Dessa forma, é possível ajustar as linhas de cuidado conforme a necessidade dos pacientes.



2.2. AÇÕES EXITOSAS

OFICINA ANUAL DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO (OAPE)

Com cerca de 150 gestores e lideranças que atuam na FSCMPA, houve a realização Oficina Anual do Planejamento Estratégico (OAPE), ferramenta que há 9 anos vem contribuindo para o alcance das metas de melhorias da Fundação, promovendo a avaliação de resultados do ano que termina e a apresentação de estratégias para a implantação de novos projetos e qualificação de serviços da instituição para o ano seguinte.



ELABORAÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2024 - 2027

No início de junho, a Santa Casa iniciou o processo de elaboração do planejamento estratégico institucional para o quadriênio 2024/2027 alinhado com as políticas públicas de governo, PPA 2024/2027 e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Conduzido por um Grupo de Trabalho (GT) composto por 28 lideranças, as quais representaram todas as áreas estratégicas do hospital e amparado pela portaria de número 491/2023. Em agosto realizou a oficina de consolidação do Planejamento Estratégico com a participação de mais de 90 lideranças que juntos pensaram e validaram novas perspectivas, objetivos estratégicos e iniciativas para mais um ciclo que se inicia no próximo ano.



III CONGRESSO DA SANTA CASA DO PARÁ

Foi realizado o III Congresso da Santa Casa, o qual tem como tema "Excelência em Saúde Pública", tendo à frente dos cursos e treinamentos, especialistas que são referência em suas áreas e que atuam tanto na assistência ao paciente, quanto na formação de profissionais da saúde no Estado. O evento contou, nos três dias de realização, com área de estandes e exposição de pôsteres de trabalhos científicos.



A INSTITUIÇÃO PROMOVE OFICINAS DE CAPACITAÇÃO PARA PAIS E RESPONSÁVEIS DE CRIANÇAS QUE FAZEM HEMODIÁLISE NA ÁREA DE NEFROLOGIA PEDIÁTRICA.

O projeto intitulado 'Amar é Servir' visa contribuir para o bem-estar dos usuários que são atendidos pela instituição. A oficina ajuda a dar uma pausa nas rotinas dos pais no ambiente hospitalar e estimula habilidades e criatividade, permitindo que eles percebam que são sujeitos que estão promovendo a saúde e que estão em fase de descoberta e ressignificação das experiências vivenciadas.



PROJETO DE REABILITAÇÃO PÓS CUIDADOS DE UTI

A Fundação Santa Casa está trabalhando com o Hospital Alemão Oswaldo Cruz para implementar um projeto de reabilitação pós cuidados de UTI. Equipes multiprofissionais da Fundação participaram de um treinamento Lean na Saúde e Mapeamento do Fluxo de Valor, com o objetivo de melhorar o atendimento aos usuários do hospital.



ACORDO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA COM A SECRETARIA DE ESTADO DE EDUCAÇÃO (SEDUC)

Por meio da Diretoria de Ensino da instituição a instituição formalizou acordo e deu início na ampliação do Projeto de Extensão Santa Casa nas Escolas em toda a rede de ensino do Pará, com inserção de conteúdos sobre Suporte Básico de Vida (SBV), que inclui noções de primeiros socorros na grade curricular das escolas, com treinamentos direcionados a professores, servidores e estudantes.



AÇÕES DE VALORIZAÇÃO DOS SERVIDORES

A FSCMPA concedeu no início de 2023, 11 bolsas de graduação, 10 de pós-graduação e 01 para o mestrado aos seus servidores efetivos. Por meio de processo seletivo, os servidores foram contemplados com a oportunidade de ingresso na carreira profissional de nível superior ou se pós-graduar a nível lato sensu ou stricto sensu.

CURSO DE MESTRADO PROFISSIONAL GESTÃO EM SERVIÇOS DE SAÚDE DO PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO EM SAÚDE NA AMAZÔNIA

Coordenado pela Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará, o programa chegou à marca de 112 mestres formados pelo programa desde 2012, contribuindo para a integração entre o conhecimento científico e as práticas profissionais dos pós-graduandos.





POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO

Objetivando fortalecer a Política Nacional de Humanização a Fundação Santa Casa foi sede para reunião de representantes da Câmara Técnica de Humanização dos hospitais da Região Metropolitana de Belém, que fazem parte da rede pública estadual e municipal, estratégia considerada uma ferramenta valiosa para a construção de mudanças nos modos de gerir e nas práticas de saúde.

MUTIRÃO DE CIRURGIA DE HIDROCEFALIA

A FSCMPA, é o primeiro hospital na Amazônia a receber mutirão de cirurgias para tratamento de hidrocefalia com técnica avançada e inédita na Região. Além de realizar cirurgias, o mutirão também tem como objetivo o treinamento da equipe de cirurgia neuropediátrica do hospital para implementação da nova técnica.



ACREDITAÇÃO INTERNACIONAL

A FSCMPA tornou-se o primeiro hospital público 100% SUS da Região Norte a fazer parte do Programa Internacional de Certificação Qmentum Internacional, após já ter sido acreditado nível 3 pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), com o objetivo de melhorar a qualidade e segurança da assistência ao paciente. O programa é um dos maiores do mundo em excelência e acreditação na área da saúde, desenvolvido a partir da experiência do Programa Canadense de Acreditação e Segurança do Paciente (Accreditation Canada International), com mais de 60 anos de experiência. A instituição busca agora a acreditação internacional em segurança e qualidade.

PROGRAMA DE RESIDÊNCIA MÉDICA E MULTIPROFISSIONAL

A Instituição com o objetivo de contribuir com o desenvolvimento técnico e científico, realizou no início de 2023 a cerimônia de formatura de 41 médicos e 17 profissionais de diversas categorias, por meio do programa de Residências médica e multiprofissional respectivamente.



PRIMEIRO TRANSPLANTE DE FÍGADO DA REGIÃO NORTE

A FSCMPA, capitaneada pela Diretoria de Planejamento, Orçamento e Gestão, habilitou o transplante de fígado em pacientes adultos através da portaria nº 134 em abril de 2022. Com investimentos do Estado na estruturação da Santa Casa e parceria com o Hospital Albert Einstein, o hospital realizou o primeiro transplante de fígado em 2023. Em março de 2023, a Secretaria de Estado de Saúde Pública (SESPA), por meio da Central Estadual de Transplantes (CET), viabilizou o primeiro transplante 100% pelo SUS.



INTERNACIONALIZAÇÃO DA SAÚDE

O presidente da FSCMPA, Bruno Mendes Carmona, visitou a Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa e a Santa Casa de Misericórdia da capital portuguesa, buscando ampliar parcerias na área hospitalar e de ensino, visando a qualificação dos profissionais que atuam no Sistema Único de Saúde (SUS) e a ampliação da capacitação na área de saúde.



PLANEJAMENTO INTERATIVO

De forma inovadora, a FSCMPA criou uma ferramenta para acessar seu Planejamento Estratégico de forma sistêmica e educativa, onde todos podem realizar uma imersão no planejamento da instituição, desde a sua construção até os seus principais resultados. Com apenas um clique, o usuário pode acessar também todos os Relatórios de Gestão da instituição a partir do ano de 2008.



Organograma de Cargos, Setores e Serviços

Início



ORGANOGRAMA INTERATIVO

A FSCMPA vislumbrando o alinhamento das informações em todo o hospital e a uniformidade dos seus processos, idealizou seu organograma de forma dinâmica e em formato eletrônico, afim de que todos setores e serviços tenham acesso à ferramenta.

ARQUIVO ADMINISTRATIVO

Desenvolvimento de um sistema próprio para organização e controle do acervo do arquivo administrativo institucional, visando agilidade, confiabilidade das informações de massa documental de posse desta instituição.





SERVIÇO DE REFERÊNCIA EM FISSURAS E ANOMALIAS CRANIOFACIAIS

O serviço de referência em Fissuras da Santa Casa, realizou 6.791 atendimentos multiprofissionais no ano de 2023. Com uma média mensal de 1.129 pacientes cadastrados, o Serviço de Referência em Fissuras e Anomalias Craniofaciais (SFAC), realizou, no referido período 249 cirurgias de reparadoras.



A INSTITUIÇÃO OFERECE AULAS PARA PACIENTES INTERNADOS EM PARCERIA COM A CLASSE HOSPITALAR

O principal objetivo é fazer com que não haja interrupção na vida escolar, seja de crianças (do 1º ao 9º ano do ensino fundamental), adolescentes (1º ao 3º ano do ensino médio), ou dos idosos através do EJA. Este último com início em fevereiro.



3

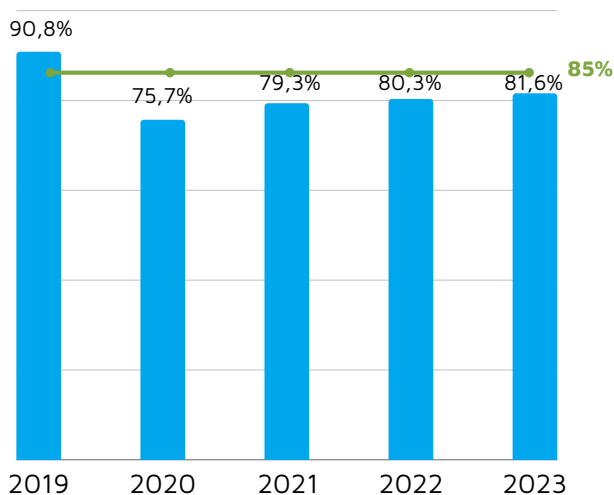
DESEMPENHO INSTITUCIONAL



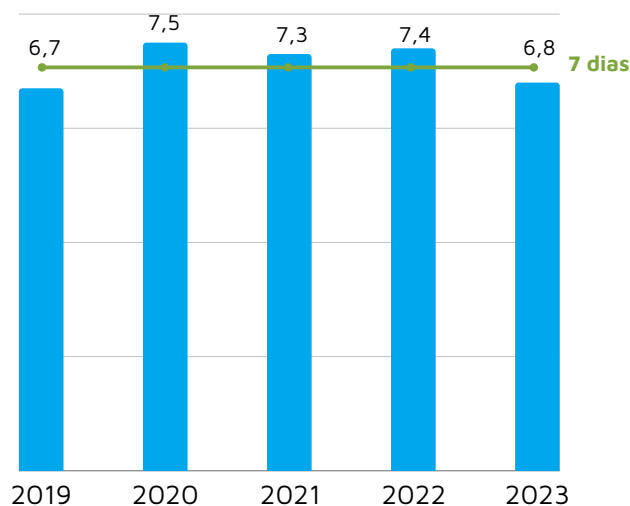
3.1. INDICADORES ESTRATÉGICOS



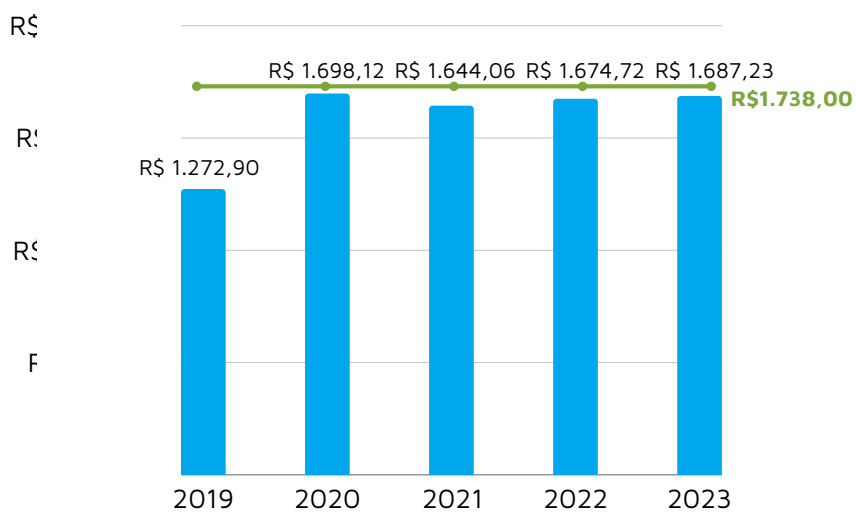
TAXA DE OCUPAÇÃO GERAL (%)



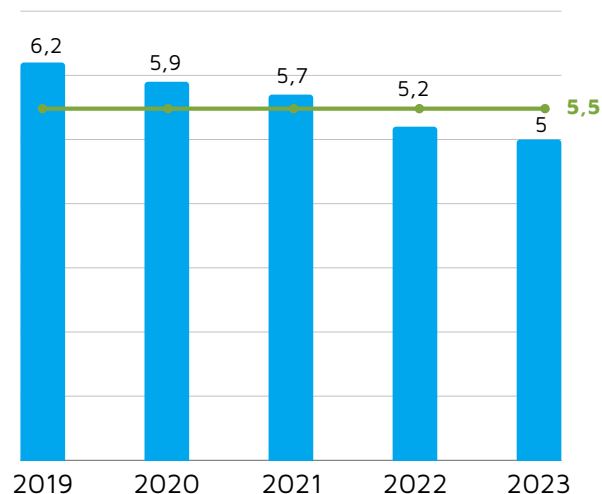
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA



CUSTO MÉDIO DA AIH



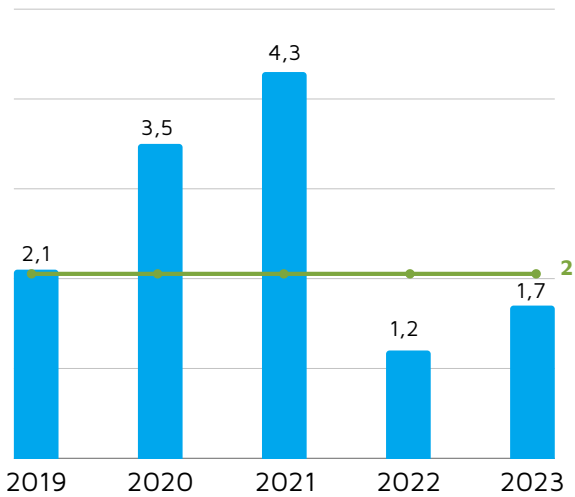
DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE IRAS



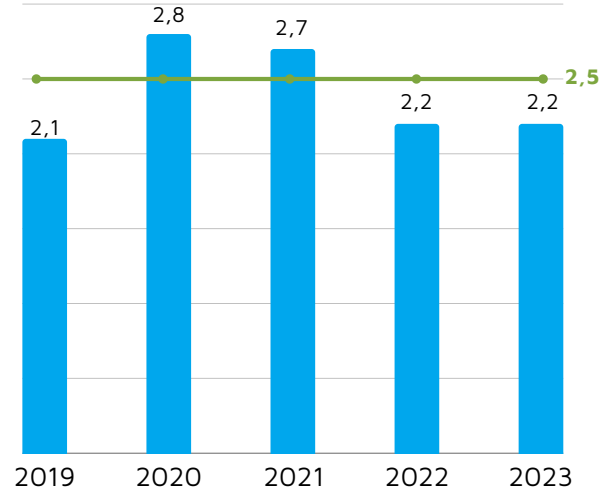
Legenda: ●—● Meta



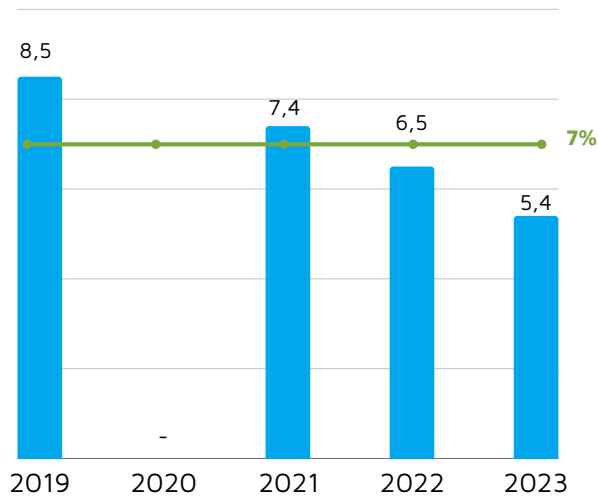
TAXA DE ÓBITO MATERNO POR MIL PARTOS ↓



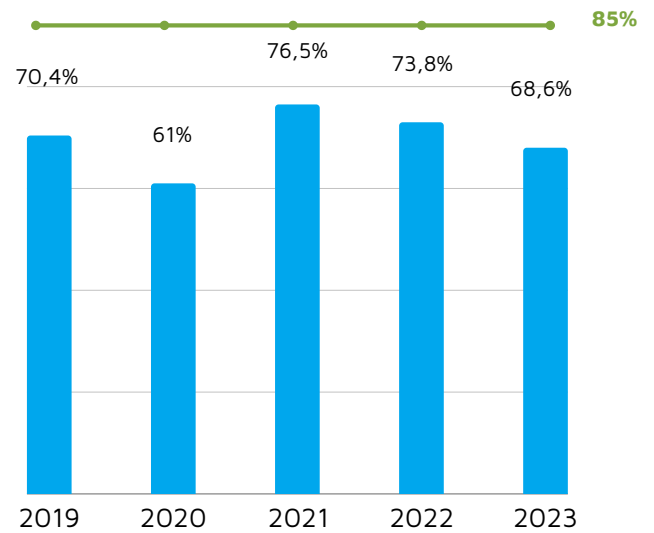
TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL ↓



ÍNDICE DE ABSENTEISMO ↓



PERCENTUAL DE ADEÇÃO AS METAS DE SEGURANÇA ↑



Legenda: ●—● Meta

3.2. PRODUÇÃO - ASSISTÊNCIA



97.170

Atendimentos ambulatoriais

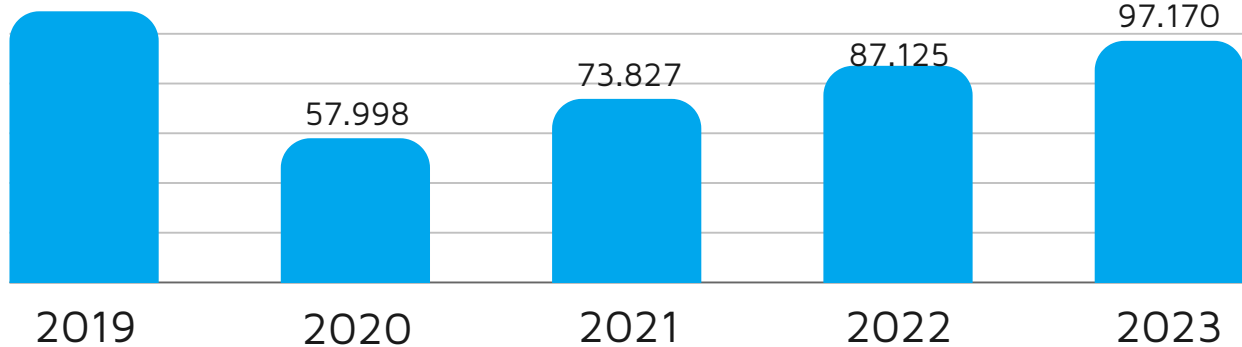
8.097,5

Média Mensal

Ambulatório	Atendimentos
Mulher	28.674
Cirúrgico	19.414
Pediatria	15.524
Prematuro	14.025
Clínico	10.089
Fissurados	6.886
*CRIE	2.558
Total	97.170

109.045

Série Histórica



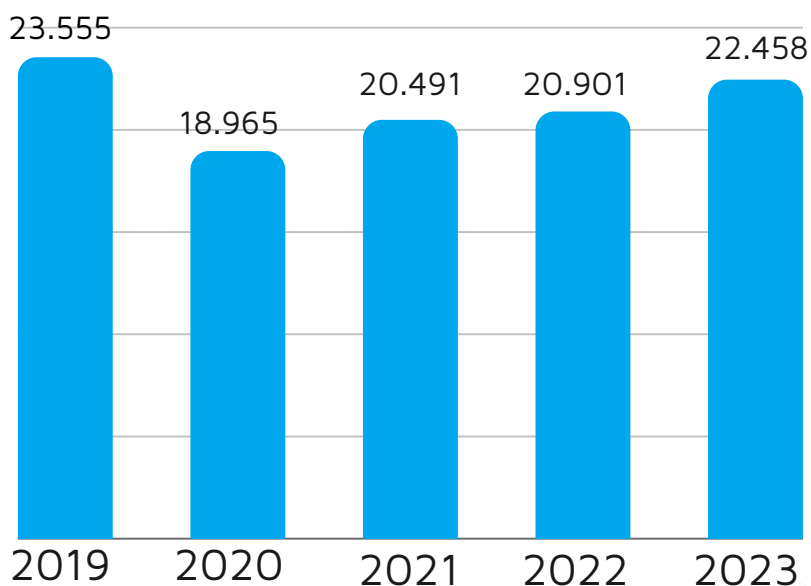
22.458

Internações

1.871,5

Média mensal

Série Histórica





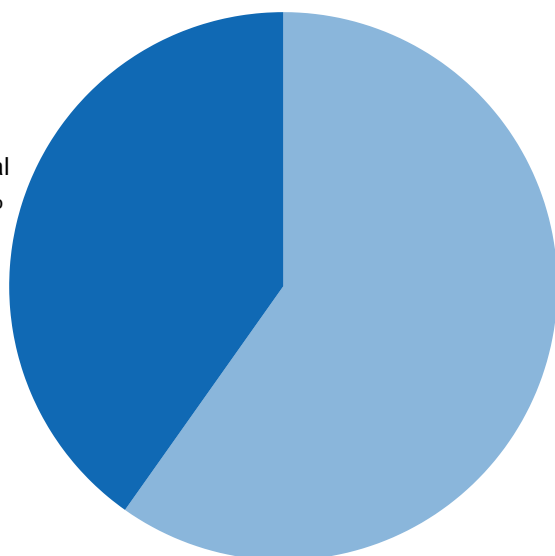
8.908

Partos

742,3

Média Mensal

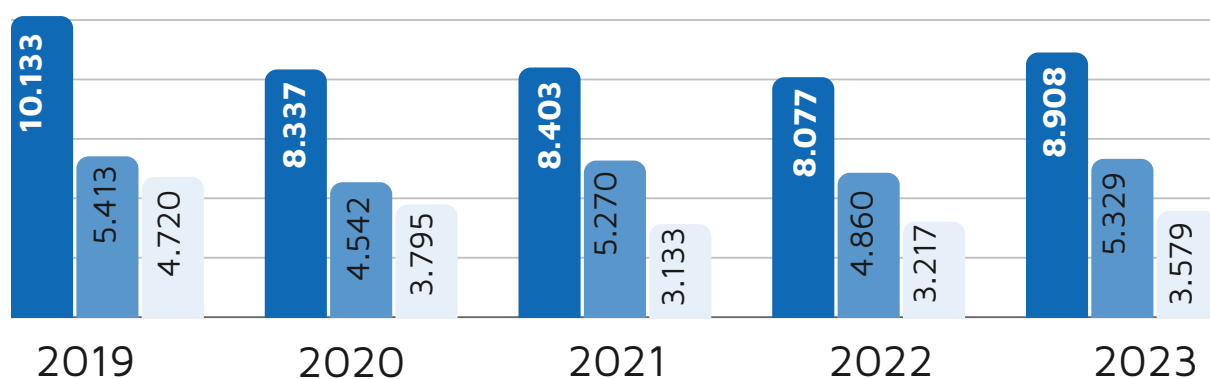
Vaginal
40.2%



Cesárea
59.8%

Série Histórica

■ Total ■ Cesárea ■ Vaginal



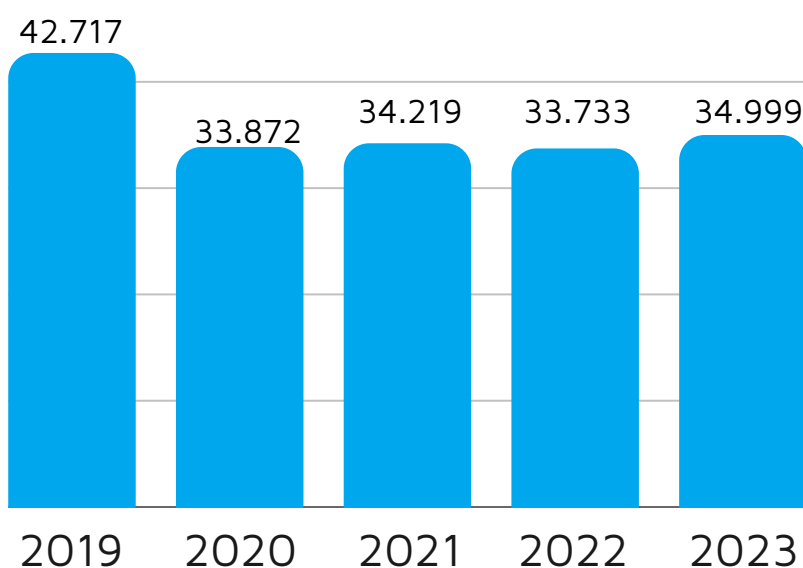
34.999

Atendimentos na Urgência
e Emergência Obstétrica

2.916,5

Média Mensal

Série Histórica





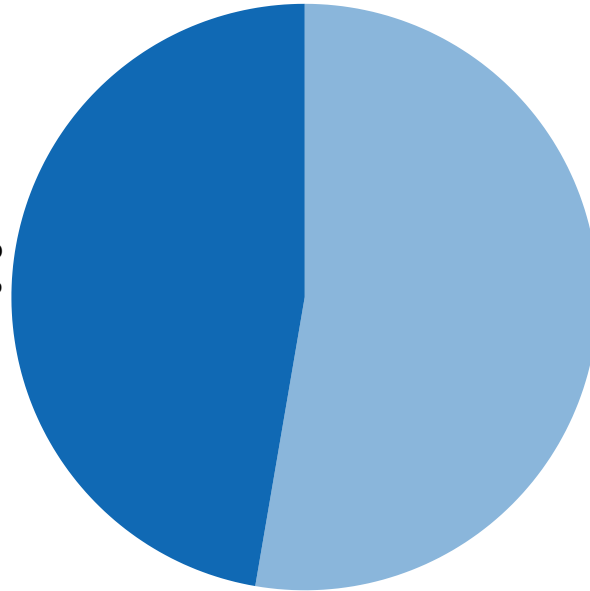
5.313

Cirurgias

437,6

Média Mensal

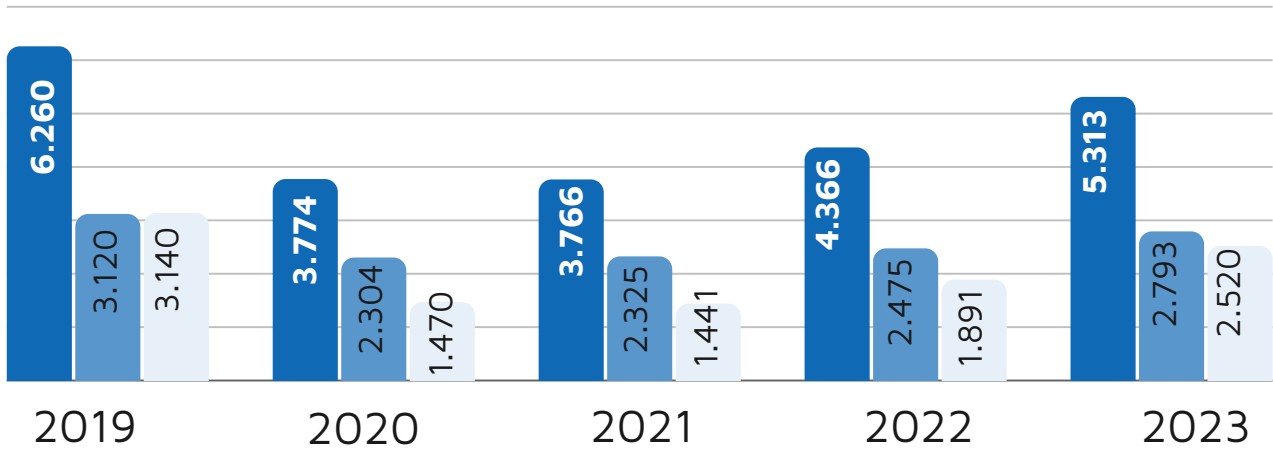
Adulto
47.3%



Pediátrica
52.7%

Série Histórica

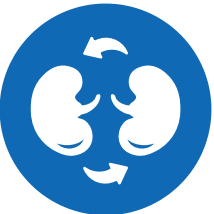
■ Total ■ Pediátrica ■ Adulto



4

Hepáticos

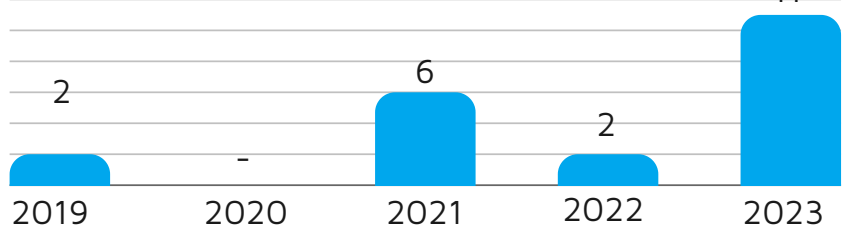
TRANSPLANTES



11

Renais

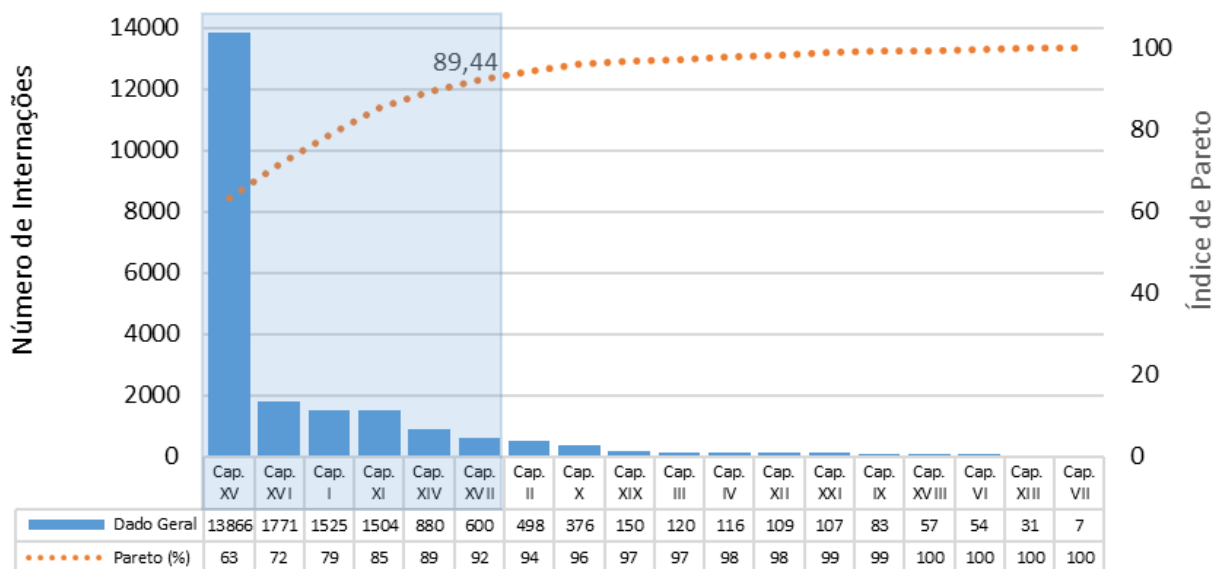
Série Histórica - Transplante Renal



3.3. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DAS INTERNAÇÕES

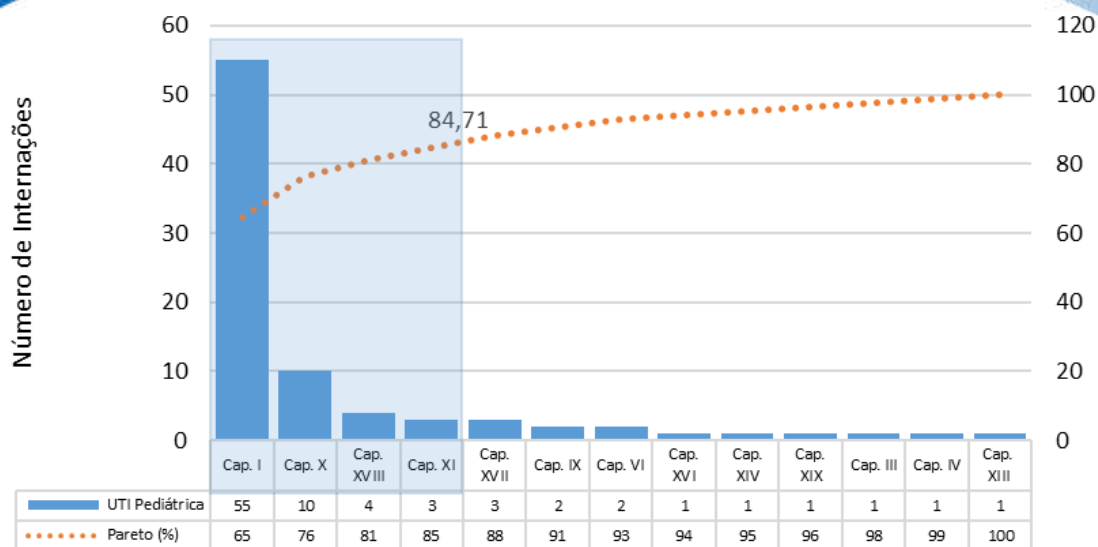
DESCRICÃO DOS CAPÍTULOS DA CLASSIFICAÇÃO INTERNACIONAL DE DOENÇAS (CID)	
Cap. I - Algumas doenças infec. e parasitárias (A00-B99)	Cap. XII - Doenças da pele e do tecido subcutâneo (L00-L99)
Cap. II - Neoplasias [tumores] (C00-D48)	Cap. XIII - Doenças do sist. osteomuscular e do tec. conjuntivo (M00-M99)
Cap. III - Doenças do sangue e dos órgãos hematopoéticos e alguns transtornos imunitários (D50-D89)	Cap. XIV - Doenças do aparelho geniturinário (N00-N99)
Cap. IV - Doenças endócrinas, nutricionais e metabólicas (E00-E90)	Cap. XIX - Lesões, envenenamento e algumas outras conseqüências de causas externas (S00-T98)
Cap. V - Transtornos mentais e comportamentais (F00-F99)	Cap. XV - Gravidez, parto e puerpério (O00-O99)
Cap. VI - Doenças do sistema nervoso (G00-G99)	Cap. XVI - Algumas afecções originadas no período perinatal (P00-P96)
Cap. VII - Doenças do olho e anexos (H00-H59)	Cap. XVII - Malformações congênitas, deformidades e anomalias cromossômicas (Q00-Q99)
Cap. VIII - Doenças do ouvido e da apófise mastóide (H60-H95)	Cap. XVIII - Sintomas, sinais e achados anormais de exames clínicos e de laboratório, não classificados em outra parte (R00-R99)
Cap. IX - Doenças do aparelho circulatório (I00-I99)	Cap. XX - Causas externas de morbidade e de mortalidade (V01-Y98)
Cap. X - Doenças do aparelho respiratório (J00-J99)	Cap. XXI - Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde (Z00-Z99)
Cap. XI - Doenças do aparelho digestivo (K00-K93)	Cap. XXII - Códigos para propósitos especiais (U00-U85)

Internações - Gerais

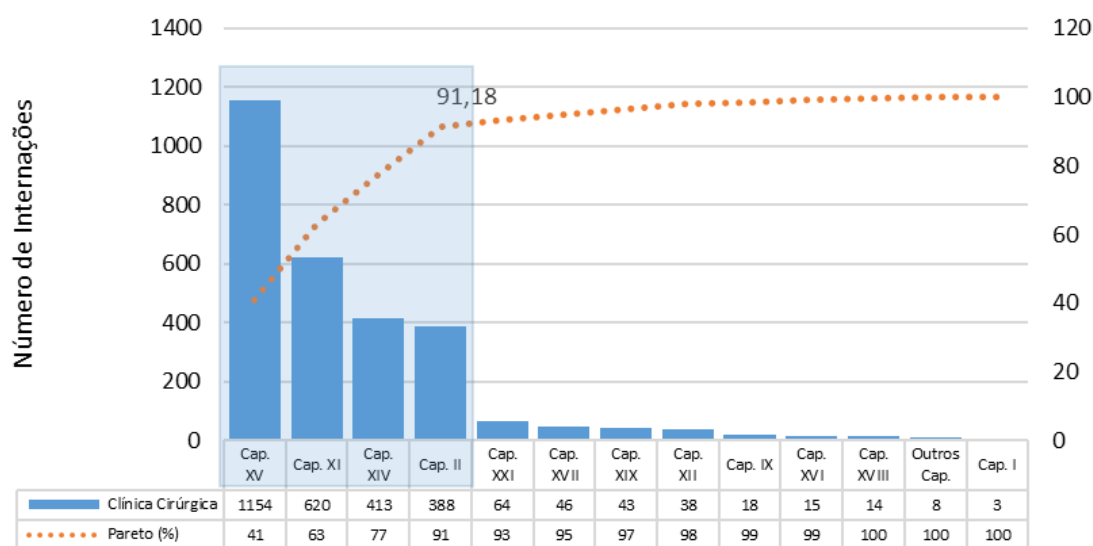


Com base na análise do gráfico, podemos concluir que as principais causas de internações na FSCMPA ocorreram em decorrência das doenças ou condições médicas enquadradas nos Capítulos XV, XVI, XI, XIV e XVII da CID (Classificação Internacional de Doenças), cerca de 90% das internações. Essas categorias compreendem, respectivamente, as doenças do sistema nervoso, do aparelho geniturinário, do aparelho circulatório, do sistema osteomuscular e do aparelho respiratório.

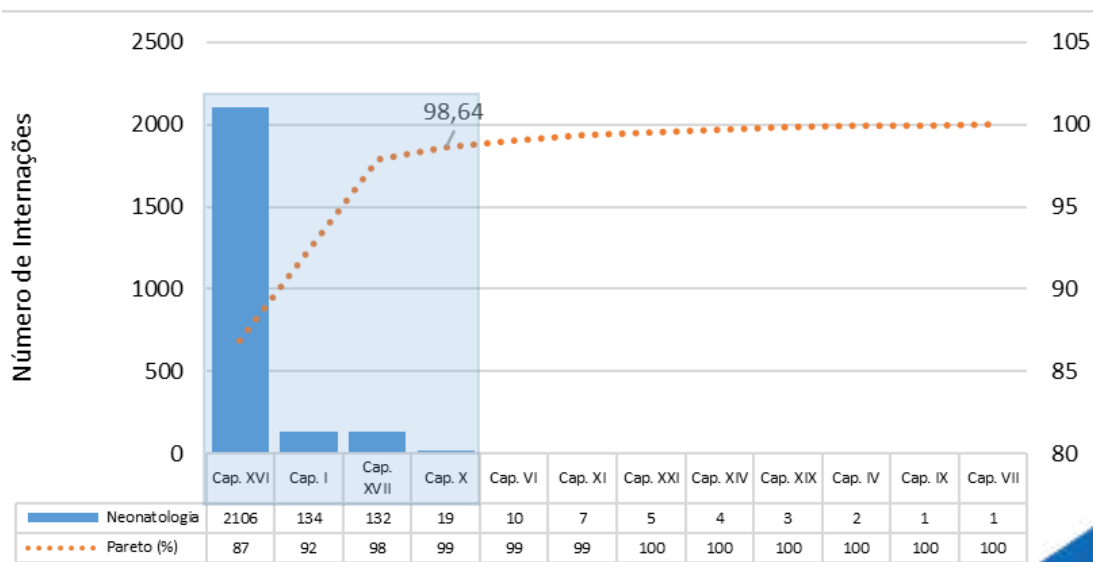
UTI - Pediátrica



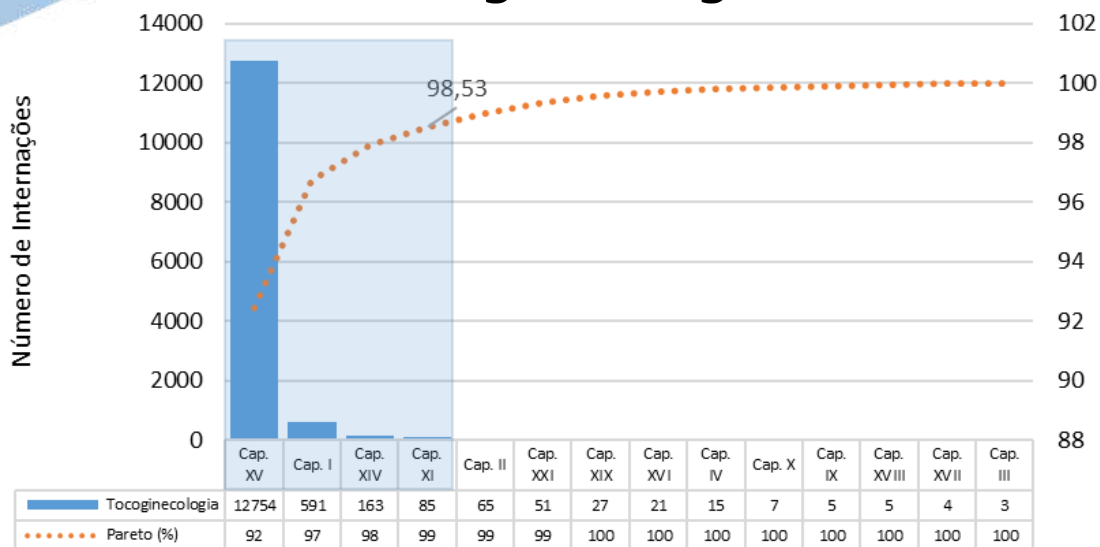
Clínica Cirúrgica



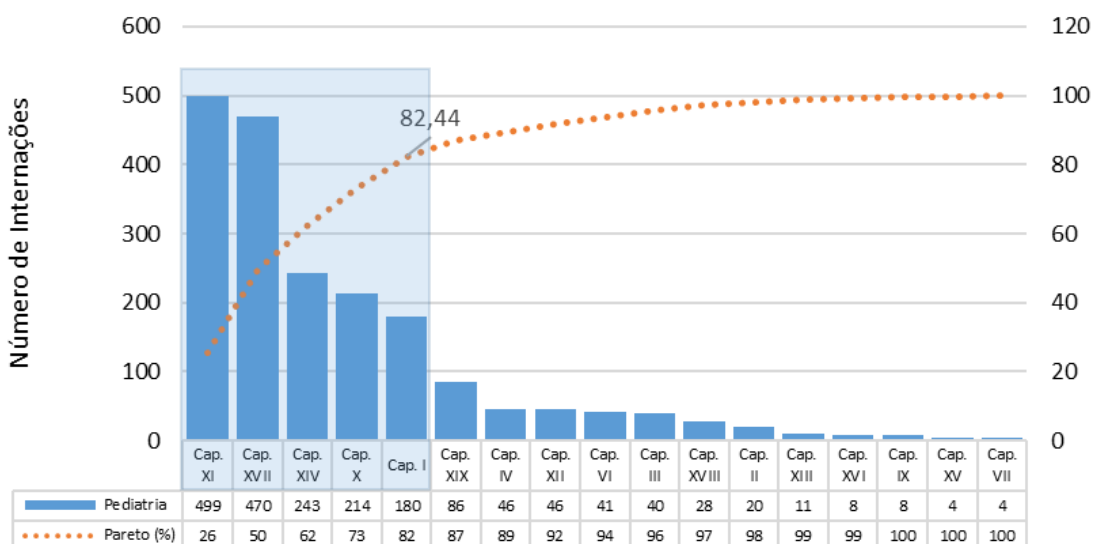
Neonatologia



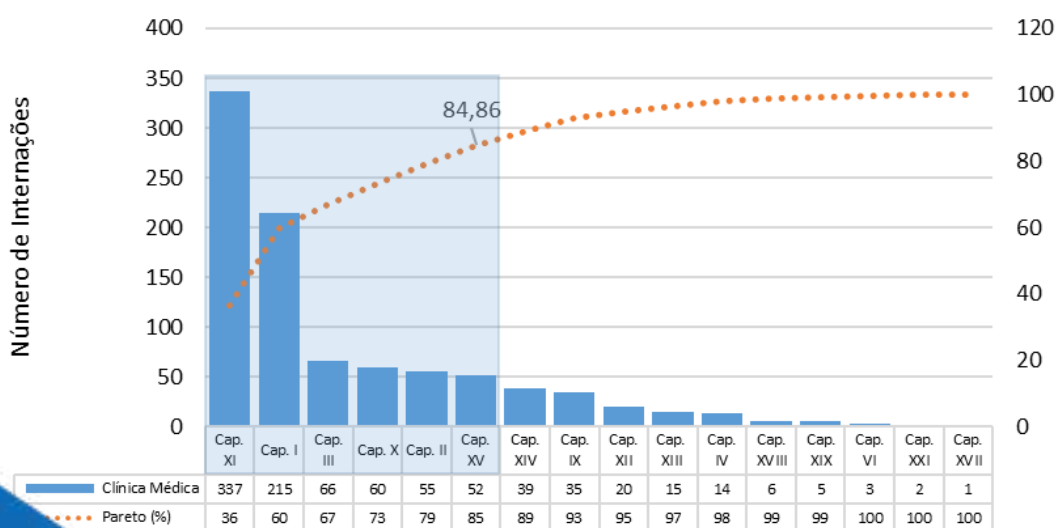
Tocoginecologia



Pediatria

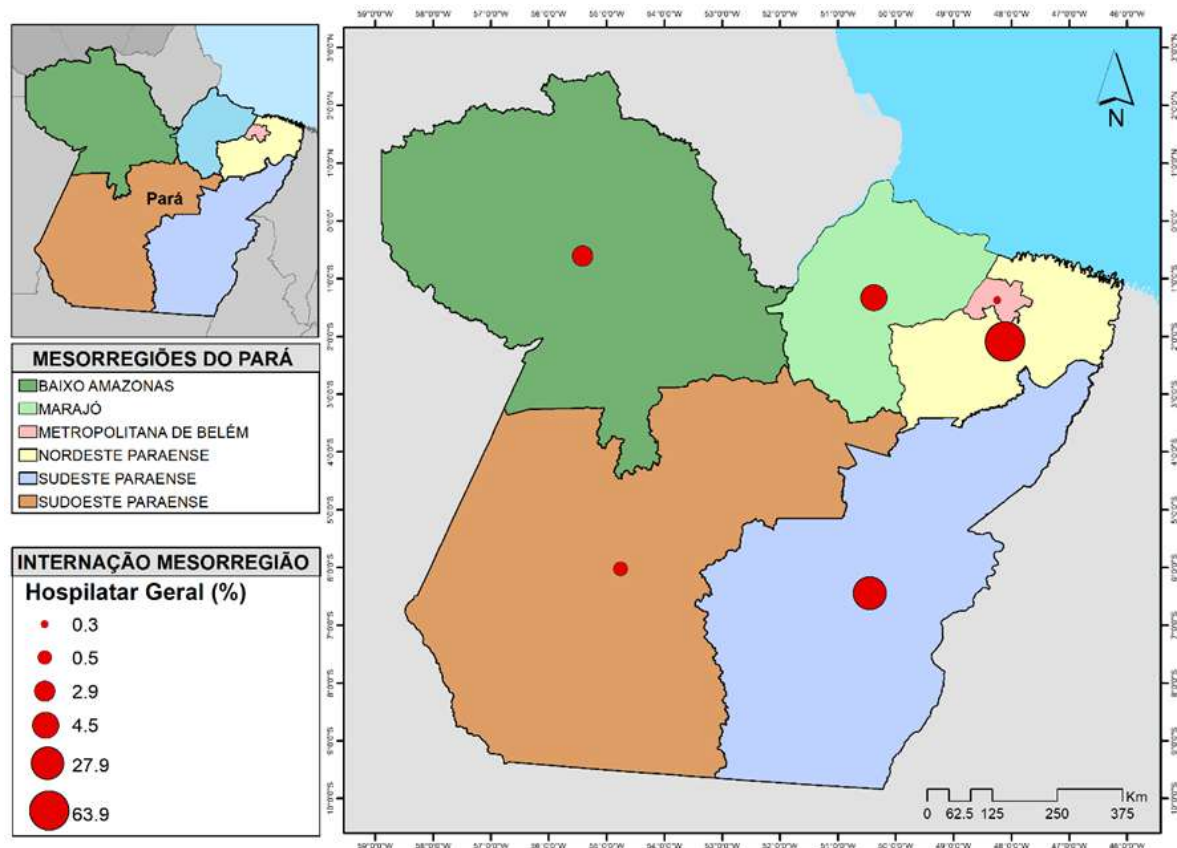


Clínica Médica



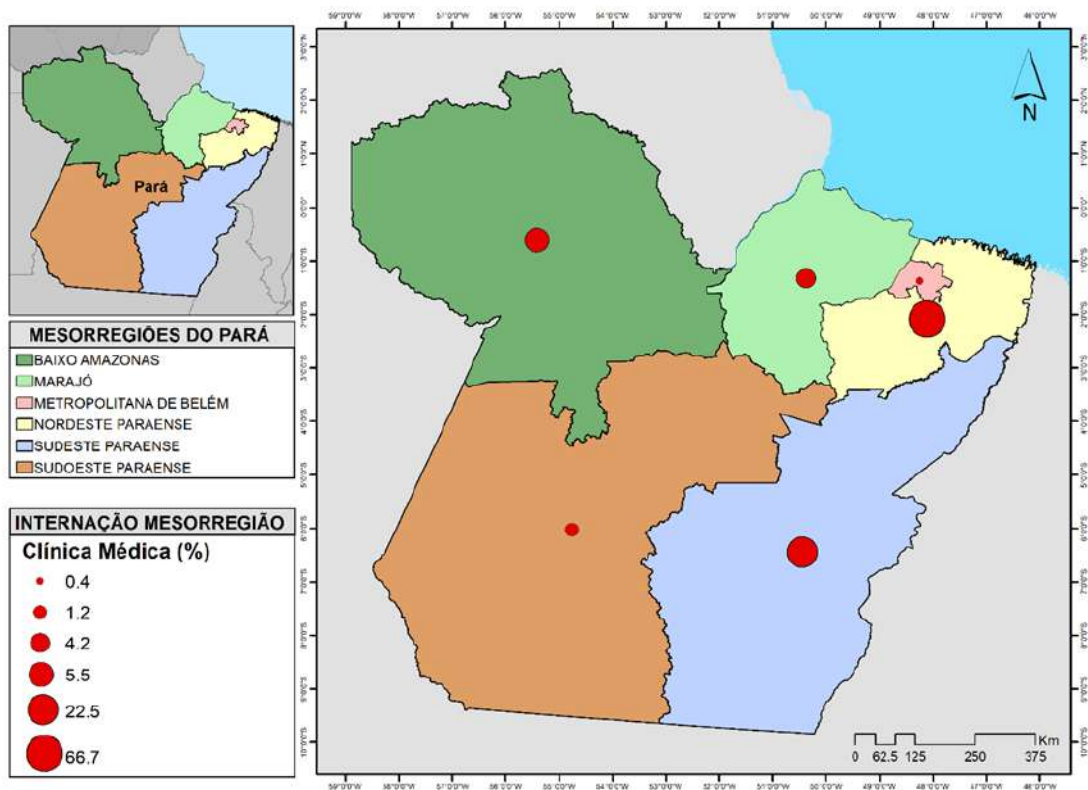
3.3.1. DISTRIBUIÇÃO ESPACIAL DOS PACIENTES POR MESORREGIÃO DO ESTADO

A abrangência da FSCMPA é notável, com pacientes provenientes dos 144 municípios do Estado. Destaca-se que a maior parte desses pacientes, cerca de 63,9%, origina-se da região metropolitana do estado. Isso indica uma demanda significativa por serviços médicos especializados e um acesso vital a cuidados de saúde de alta qualidade nessa área densamente povoada. Essa distribuição geográfica diversificada dos pacientes ressalta a importância da FSCMPA como um centro de referência estadual, atendendo não apenas à população local, mas também a comunidades de todo o estado.

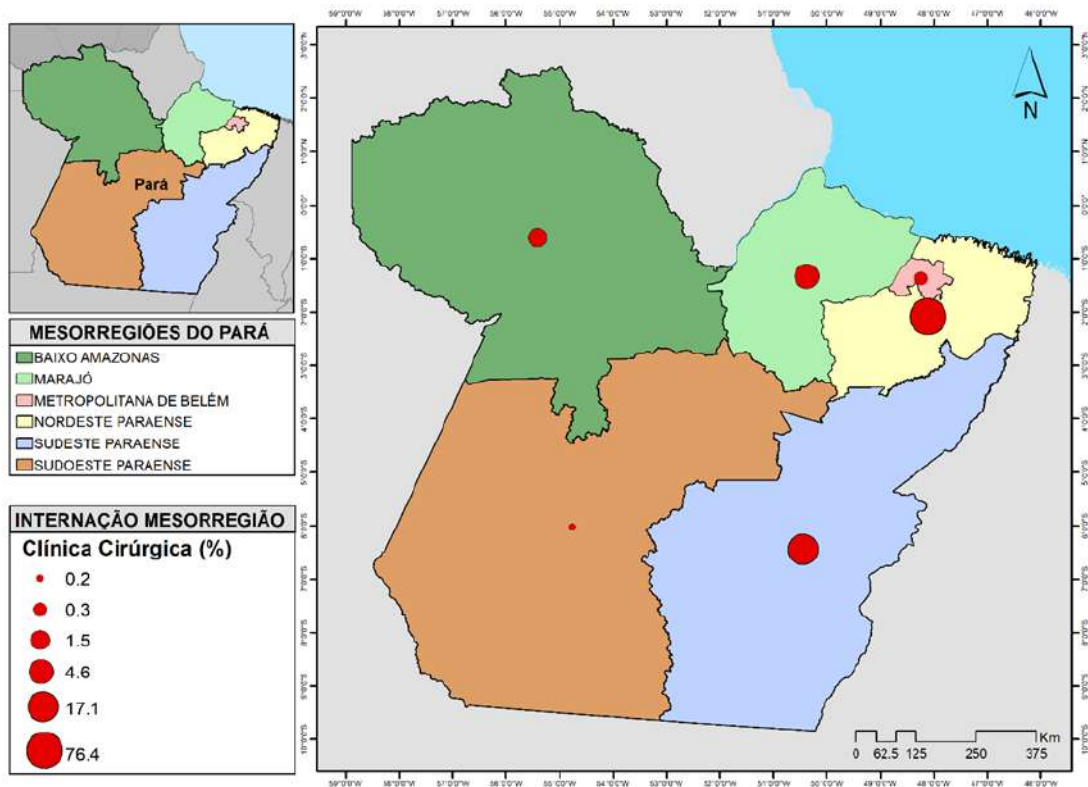


CLÍNICA	Metropolitana de Belém	Nordeste Paraense	Marajó	Sudeste Paraense	Sudoeste Paraense	Baixo Amazonas
GERAL	63,90%	27,90%	4,50%	2,90%	0,50%	0,30%
NEONATOLOGIA	56,40%	32,50%	5,10%	5,10%	0,60%	0,30%
CLÍNICA MÉDICA	66,70%	22,00%	5,50%	4,20%	1,20%	0,40%
CLÍNICA CIRÚRGICA	76,40%	17,00%	4,60%	1,50%	0,20%	0,30%
PEDIATRIA	43,30%	35,40%	11,90%	7,40%	1,30%	0,70%
UTI PEDIÁTRICA	40,20%	35,90%	9,80%	9,80%	3,30%	1,00%
TOCGINECOLOGIA	71,00%	24,20%	3,40%	1,20%	0,10%	0,10%

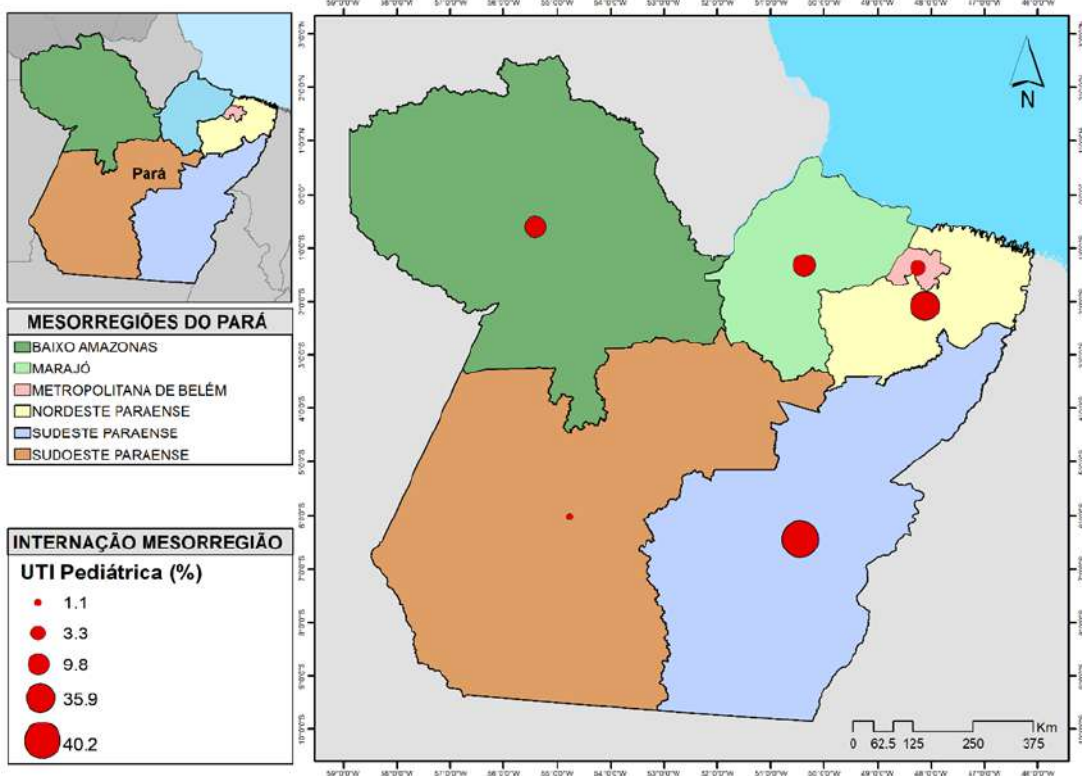
Clínica Médica



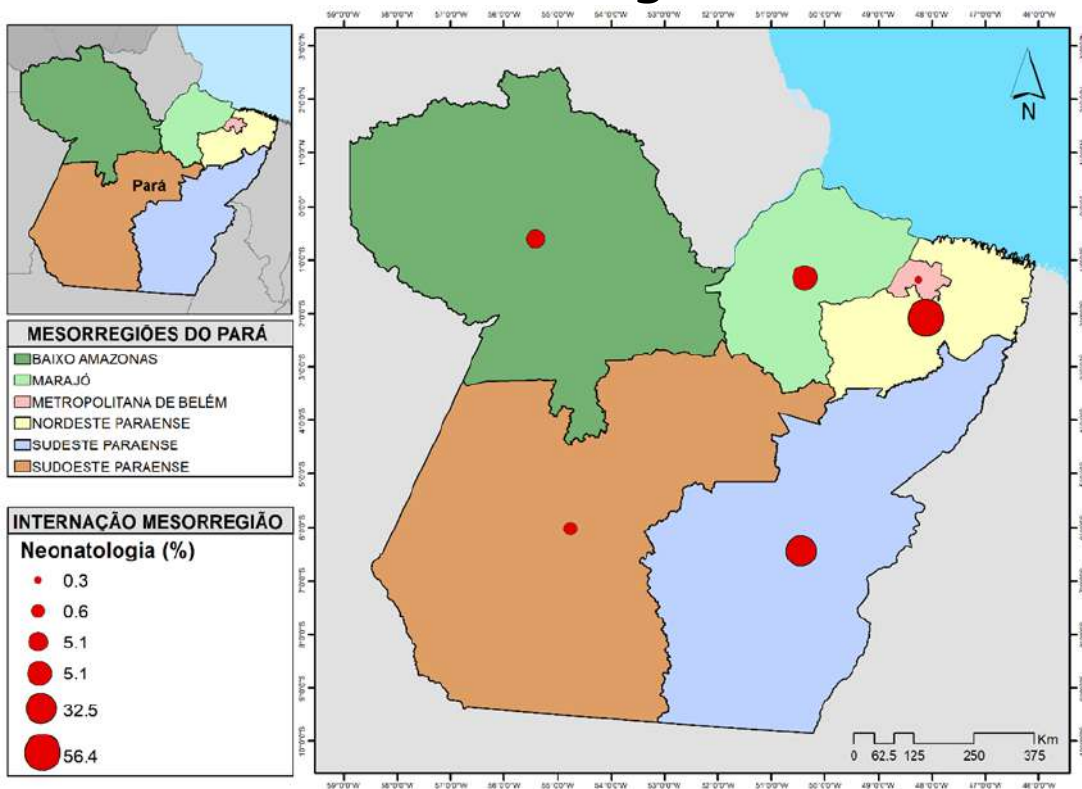
Clínica Cirúrgica



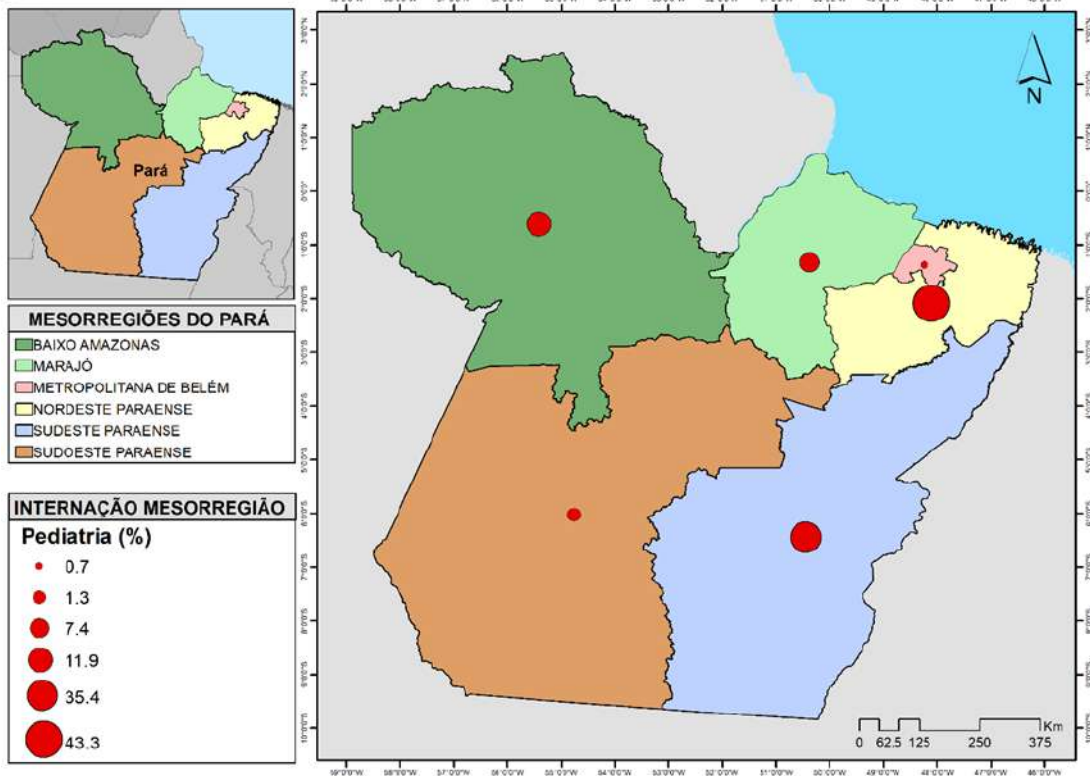
UTI Pediátrica



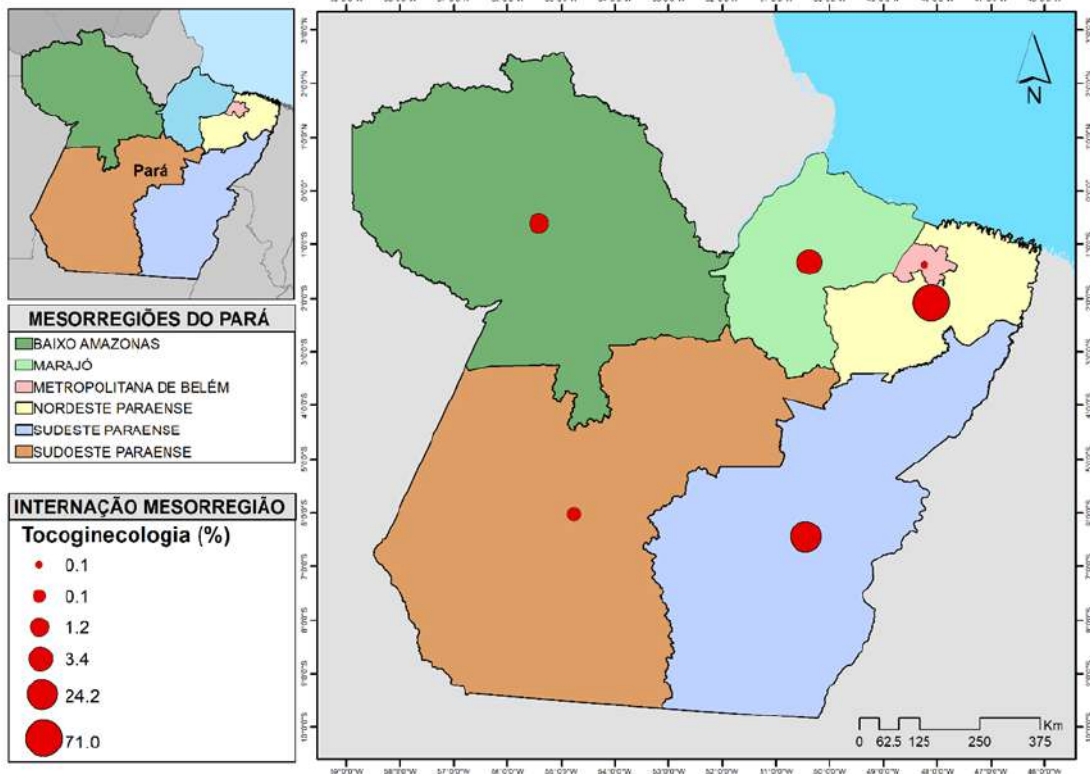
Neonatologia



Pediatria



Tocoginecologia



3.3.2. DIVISÃO ESPACIAL DOS PACIENTES POR DISTRITO DE BELÉM

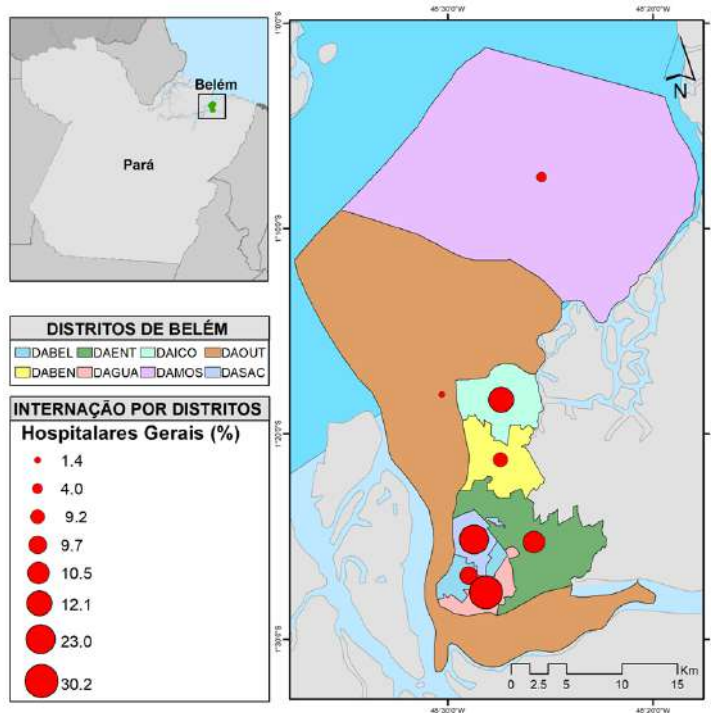
A região metropolitana de Belém, composta por oito distritos administrativos, é responsável por uma parcela significativa dos pacientes atendidos na FSCMPA. Destacando-se dentro dessa região, o Distrito Administrativo do Guamá - DAGUA, contribuindo com aproximadamente 30,2% do total de pacientes.

DISTRITOS

DABEL - Distrito Adm. de Belém
 DABEN - Distrito Adm. do Benguí
 DAENT - Distrito Adm. Entroncamento
 DAGUA - Distrito Adm. do Guamá

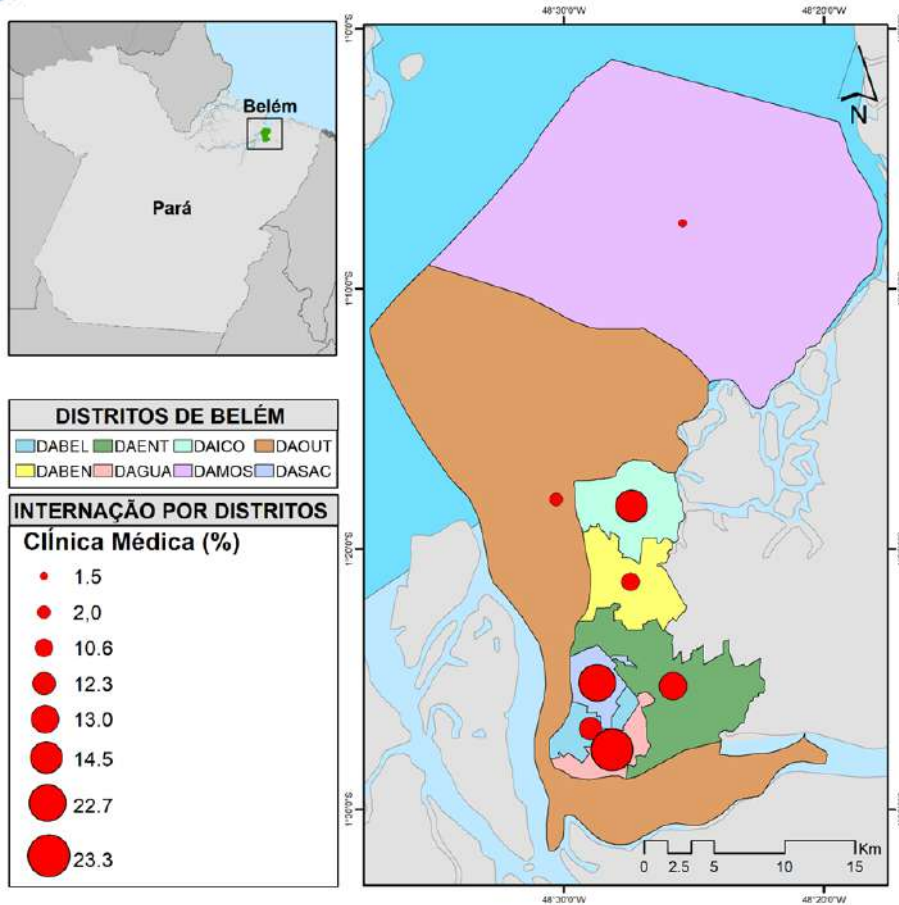
DAICO - Distrito Adm. de Icoaraci
 DAMOS - Distrito Adm. de Mosqueiro
 DAOUT - Distrito Adm. de Outeiro
 DASAC - Distrito Adm. da Sacramenta

DADOS GERAIS

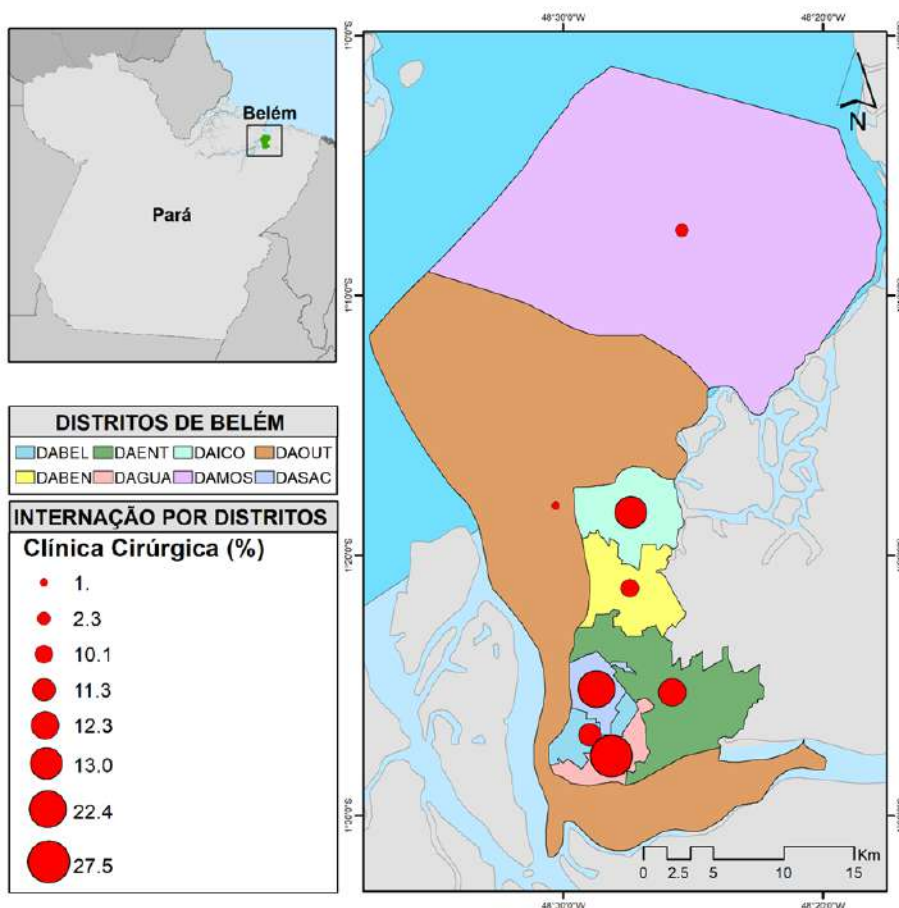


CLÍNICA	DAGUA	DASAC	DAICO	DAENT	DABEL	DABEN	DAMOS	DAOUT
GERAL	30,2%	23,0%	12,1%	10,5%	9,7%	9,2%	4,0%	1,4%
NEONATOLOGIA	33,8%	21,0%	12,2%	10,5%	8,8%	7,9%	3,9%	1,9%
CLÍNICA MÉDICA	23,3%	22,7%	14,5%	13,0%	12,3%	10,6%	1,5%	2,0%
CLÍNICA CIRÚRGICA	27,5%	22,4%	13,0%	12,3%	11,3%	10,1%	2,3%	1,1%
PEDIATRIA	21,5%	23,8%	14,9%	7,8%	12,5%	13,4%	3,2%	2,8%
UTI PEDIÁTRICA	15,8%	31,6%	21,1%	5,3%	-	15,8%	5,3%	5,3%
TOCGINECOLOGIA	30,7%	22,9%	11,9%	10,4%	9,3%	9,2%	4,7%	0,9%

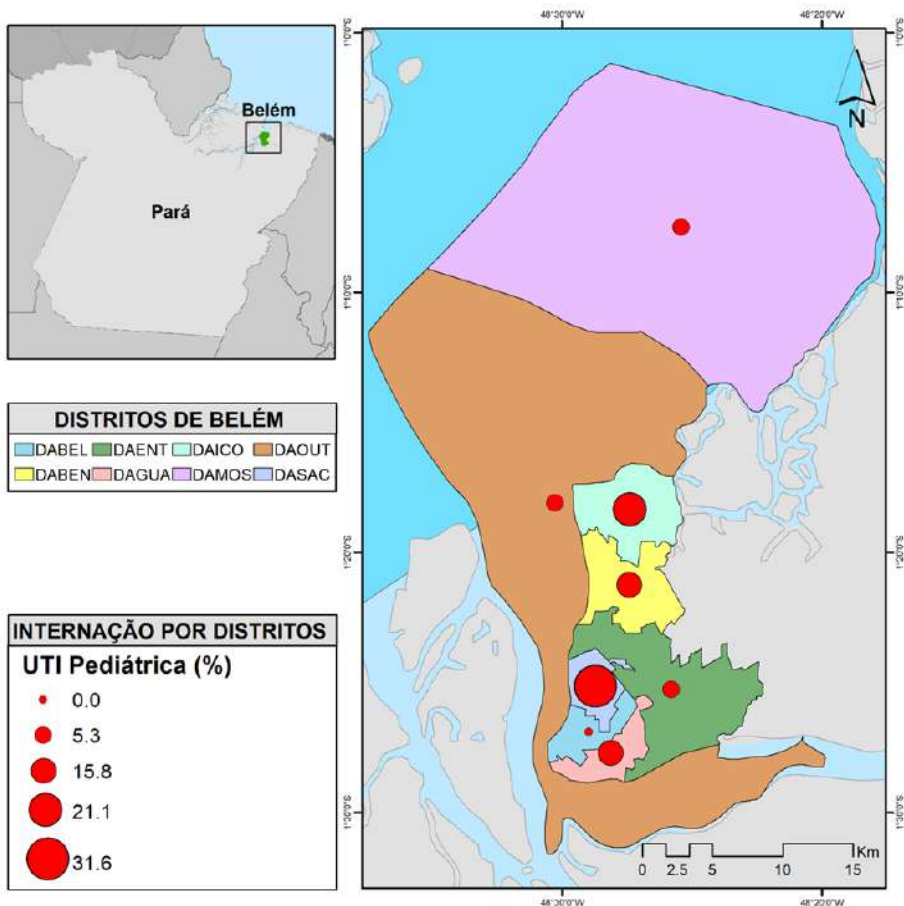
Clínica Médica



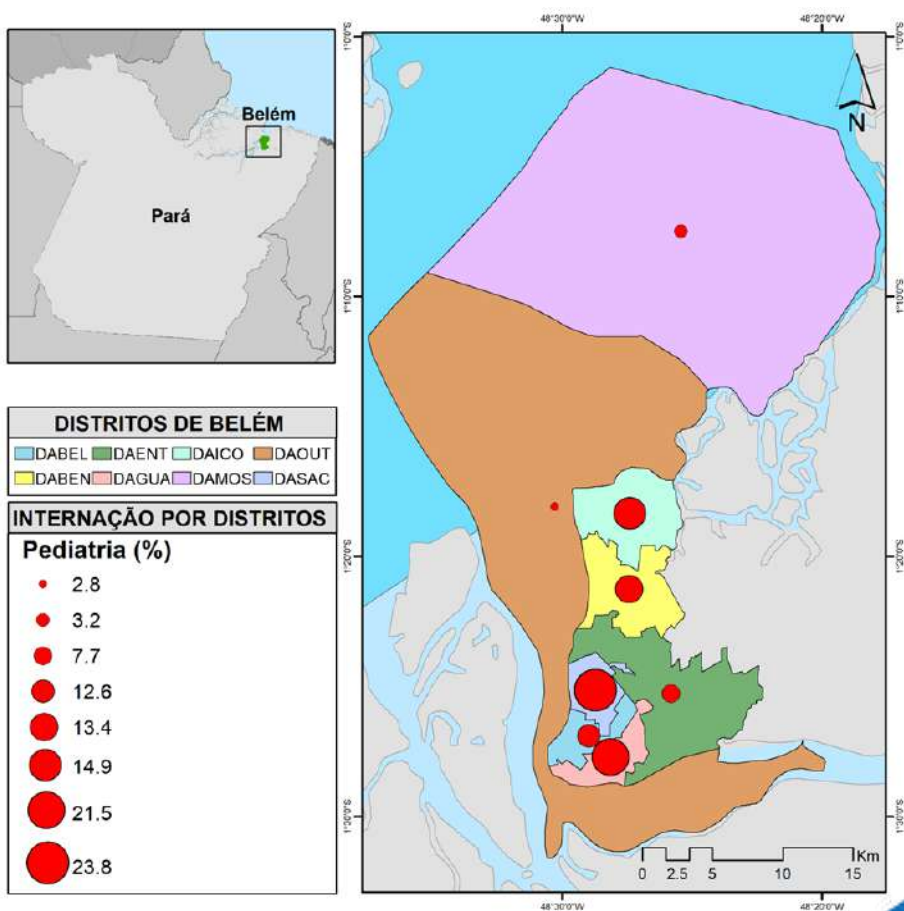
Clínica Cirúrgica



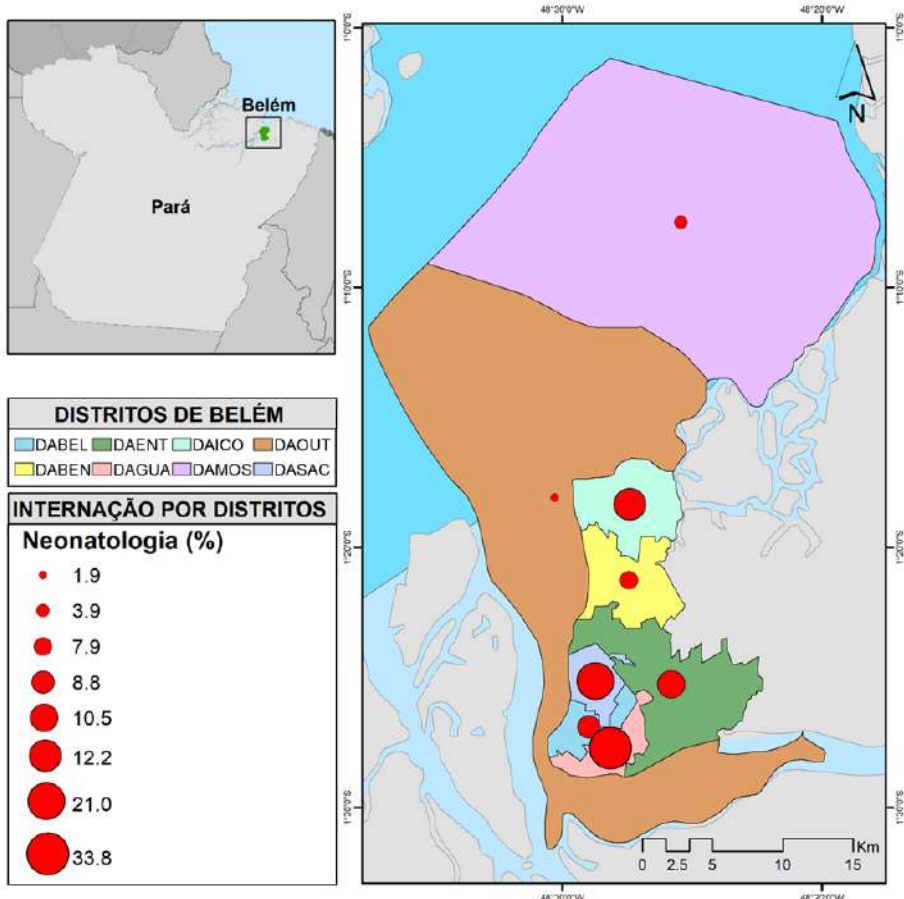
UTI Pediátrica



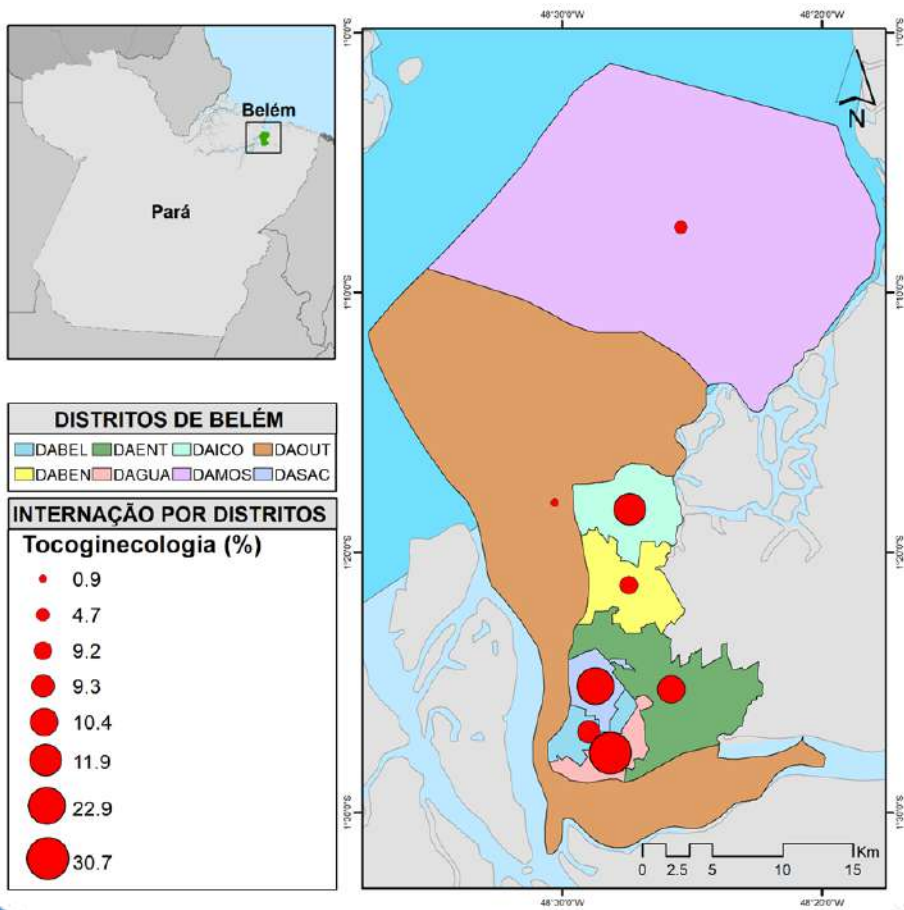
Pediatria



Neonatalogia

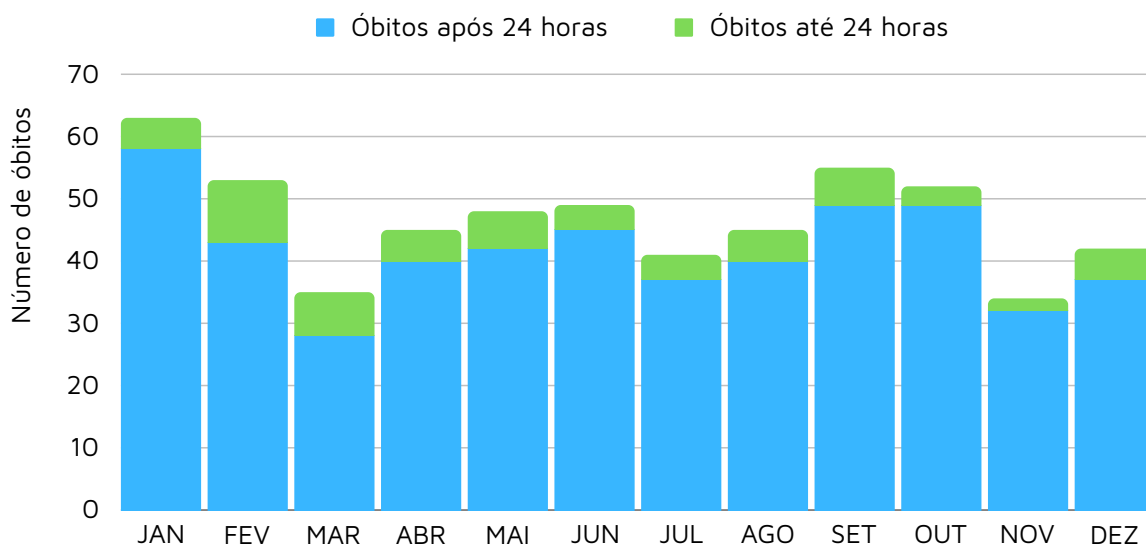


Tocoginecologia



3.4. PERFIL DE MORTALIDADE

A evolução mensal dos óbitos declarados nesta instituição, mostra os meses de janeiro, fevereiro, setembro e outubro de 2023, com as maiores ocorrências, de acordo com o gráfico a baixo.



	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Óbitos após 24 horas	58	43	28	40	42	45	37	40	49	49	32	37
Óbitos até 24 horas	5	10	7	5	6	4	4	5	6	3	2	5
Óbitos Totais	63	53	35	45	48	49	41	45	55	52	34	42

Ao analisar os dados do gráfico, referente aos dados de óbitos da Fundação Santa Casa de Misericórdia do Estado do Pará (FSCMPA), podemos destacar as seguintes observações.

A quantidade de óbitos após 24 horas parece variar ao longo do ano. Os meses com os valores mais altos são janeiro, fevereiro, setembro e outubro. O menor valor ocorre em março.

Os óbitos ocorridos até 24 horas também mostram variação mensal. fevereiro tem a maior quantidade, enquanto outubro tem a menor. Os valores são geralmente menores em comparação com os óbitos após 24 horas.

Parece haver uma flutuação nos óbitos ao longo do ano, com alguns meses registrando mais casos do que outros. Seria útil comparar esses dados com informações adicionais, como a população atendida, a incidência de doenças, ou eventos específicos que possam ter impactado os números.

3.5. GESTÃO DA ASSISTÊNCIA



3.5.1. URGÊNCIA E EMERGÊNCIA OBSTÉTRICA

O serviço funciona 24h com média de **100 atendimentos por dia**. Em 2023 de Janeiro a Dezembro foram atendidas (34.999 pacientes) Onde tivemos:

14.164	Internações Obstétricas
1.459	Procedimentos AMIU
9.980	Testes Rápidos (HIV, Sífilis, Hepatite B e C)
185	vitimas de Violência Sexual
112	Abortos Legal
779	Pacientes de Ginecologia



3.5.2. INDICADORES DE AUDITORIA CLÍNICA DE ENFERMAGEM

AMOSTRA AUDITADA

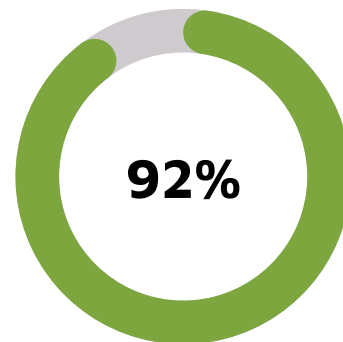
Analisando-se globalmente, em 2023 foram auditados **778 prontuários**, o que representa um aumento da cobertura de auditoria da ordem de 64,48% em relação a 2022, quando nossas lideranças auditaram 473 prontuários. O aumento desta cobertura beneficia a avaliação da assertividade do processo e facilita a avaliação objetivado alcance de papeis e responsabilidades pelos profissionais liderados na área operacional.



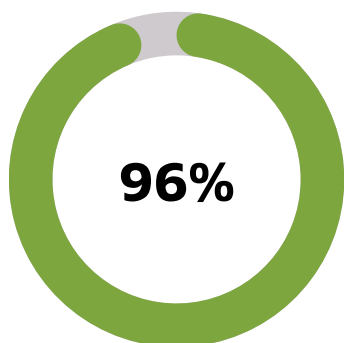
PASSO 01 Na pasta de trabalho, referente a 2022, abra uma pasta referente a Março.	PASSO 02 Na pasta de Abril, cole uma cópia da Planilha AUDI padrão (versão atualizada), para que você comece a preencher.	PASSO 05 Lembre-se que cada linha corresponde a um paciente/prontuário auditado. Indique os critérios de elegibilidade da amostra a auditar.	PASSO 06 Preencha a planilha com atenção, à medida que for auditando os prontuários - meta do ciclo, e realize a análise crítica dos resultados obtidos.
PASSO 03 Lembre-se de identificar o cabeçalho da planilha com seu nome e os dados da sua unidade.	PASSO 04 Insira na planilha o N° de folhas e a sua meta % AUDI, para chegar ao N° de prontuários a auditar.	PASSO 07 Salve as alterações feitas na planilha, e redija um email anexando a planilha e colocando no corpo do email sua avaliação do mês auditado.	PASSO 08 Envie o email até o dia 01/04/2022 e aguarde a reunião de avaliação dos ciclos de auditoria, a ser realizada pela GENF.

COBERTURA COM PLANO TERAPÊUTICO

Em 2023, as lideranças aferiram, na amostra auditada, um percentual de 92% de cobertura com Plano Terapêutico - PT, sendo este dado um decréscimo em relação a 2022, da ordem de 2,93%, (tx% de cobertura foi de 94,93%). Esta aferição indica uma oportunidade de melhoria com relação à performance da equipe interdisciplinar, com relação à abertura do PT a 100% dos pacientes, conforme o que é alinhado pelo modelo assistencial centrado no usuário e sua jornada.



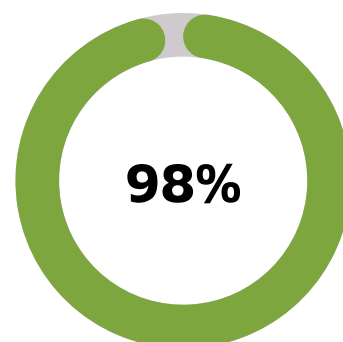
TAXA DE COBERTURA COM METAS DE ENFERMAGEM



A análise deste indicador em 2023 demonstrou um crescimento de 1,6% em relação a 2022, pois neste ano, 96% dos prontuários estavam cobertos com metas de enfermagem, sendo tais metas os referenciais quantitativos para a avaliação do alcance ou não do plano de cuidados traçado para cada paciente.

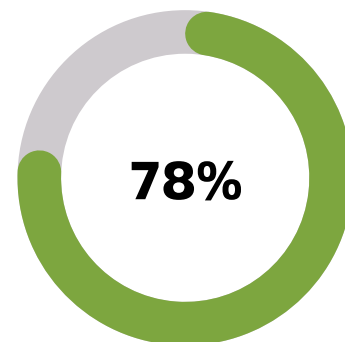
TAXA DE COBERTURA COM REGISTRO DIÁRIO

Em 2023, da amostra pesquisada, manteve-se o percentual de 98% de prontuários cobertos diariamente com registros de enfermagem, refletindo o cumprimento, pela equipe operacional, tanto do registro formal e legal do resultado obtido com o Processo de Enfermagem aplicado, quanto pelo próprio atendimento do Modelo Assistencial vigente no Hospital, centrado no usuário e em sua jornada, aferida exatamente por meio dos registros e métricas efetuados.



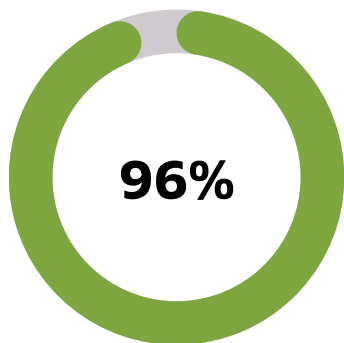
TAXA DE REALIZAÇÃO DO PE/SAE

Em 2023, a Tx% de realização da SAE (entenda-se: histórico, estabelecimento de diagnósticos de enfermagem, planejamento do cuidado – fases privativas do enfermeiro) alcançada foi de 78,2%, o que representa um acréscimo de apenas 0,2% em relação ao ano de 2022, quando este indicador foi de 78%. Permanece, portanto, sendo este um dos desafios da CENF – promover a adesão ao cuidado sistematizado, à prática reflexiva, ao raciocínio clínico e crítico que servem como base para o Processo de Enfermagem, e devem ser preocupações maiores da implementação da SAE.



TAXA DE CONFORMIDADE SAE / PT

Em 2023, de forma idêntica ao indicador anteriormente inferenciado, a taxa de conformidade do PE/SAE em relação ao PT foi de 67%, representando um pequeno acréscimo em relação a 2022, de 0,7%. De complexidade maior, este indicador revela a compatibilidade entre o que a enfermagem planeja e a equipe interdisciplinar (sobretudo a médica) estabelece para o paciente durante sua jornada. Como ponto de desafio, a CENF já tem atuado por meio do Projeto APRIMORAR ENFERMAGEM a gestão do conhecimento para que o raciocínio clínico e crítico do enfermeiro seja direcionado ao perfil de paciente que atendemos, com a devida assistência de enfermagem, de acordo com a classificação NANDA I – NOC – NIC.



Além disso, foi implementado outro projeto, dentro do projeto APRIMORAR ENFERMAGEM, direcionado aos enfermeiros auditores (lideranças) – o CENF CAPACITA, que aborda os temas da própria metodologia AUDI, PE, SAE e Plano Terapêutico, para reduzir vieses de avaliação.

III CONGRESSO SANTA CASA DO PARÁ
EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

I SIMPÓSIO DE GESTÃO ASSISTENCIAL DE ENFERMAGEM

Orientações aos Palestrantes

Olá! Nosso Congresso está se aproximando, e com ele, o I SIMPÓSIO DE GESTÃO ASSISTENCIAL DE ENFERMAGEM.

Para que tudo ocorra com a tranquilidade e eficácia que desejamos, a CCNP vem alinhar as orientações a seguir, que você deve seguir, observando os prazos e procedimentos necessários:

PASSO 1
Faça o download do Template Oficial do Congresso.

Todos os participantes do evento devem usar o modelo na sua apresentação.

PASSO 2
Identifique, na programação do dia 23.11.23, o momento em que você participará do evento.

Identifique se você vai participar de uma conferência, painel ou mesa redonda. Caso você vá participar de momento em parceria com outras pessoas, alinhe previamente com elas o tempo que cada um irá usar.

PASSO 3
Faça o roteiro (briefing) do conteúdo que você vai facilitar, determinando o número de slides / tempo de cada um.

Um dos fatores críticos de sucesso para a apresentação é a proporção adequada de slides no tempo que foi reservado para a sua fala.

I SIMPÓSIO DE GESTÃO ASSISTENCIAL DE ENFERMAGEM

Em 2023, no Centro de Convenções da Amazônia-HANGAR, a FSCMPA realizou o III CONGRESSO DA SANTA CASA DO PARÁ e o I Simpósio de Gestão Assistencial em Enfermagem. Mantendo a tradição, o evento reuniu os principais profissionais do nosso estado para discutir os mais recentes avanços na assistência médica e multiprofissional, no ensino e na gestão hospitalar. A programação contou com minicursos, mesas redondas, palestras, simpósios satélites e com a exposição de trabalhos científicos.

III CONGRESSO SANTA CASA DO PARÁ
EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Pesquisa de Satisfação

I SIMPÓSIO DE GESTÃO ASSISTENCIAL DE Enfermagem



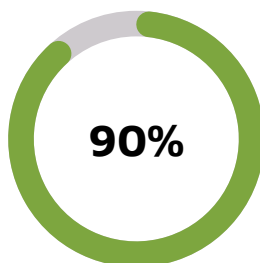
Satisfação com os temas abordados



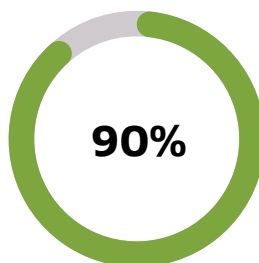
Aplicabilidade do conteúdo no trabalho ou estudo



Interesse em novas edições



Satisfação com a performance dos palestrante



Satisfação com a infraestrutura e ambiência

PROJETO APRIMORAR



É o maior projeto da enfermagem e veio ao longo de 2023 se institucionalizando e inovando por meio de trilha modular própria – AVA que reúne trilhas voltadas para a enfermagem clínico-assistencial e vem obtendo destaque e adesão crescente, sobretudo porque a cada ano e módulo, vem agregando novas funcionalidades e layouts.

SEMANA DE ENFERMAGEM 2023

A Semana Brasileira de Enfermagem, com sua edição anual, é uma tradicional oportunidade que a CENF e lideranças vinculadas têm de não somente celebrar mas de também trazer à evidência os temas mais atuais em uma programação científica, cultural e social que faça alusão e justa homenagem à Enfermagem como maior categoria profissional da Santa Casa do Pará. Em 2023, o evento teve por tema **“VALORIZAÇÃO DO SERVIDOR DE ENFERMAGEM, SUSTENTABILIDADE E INOVAÇÃO EM SAÚDE”**.

Com tal proposta, realizamos nos dias 18 e 19/05/2023 a Programação Científica que abordou, com convidados externos e facilitadores internos, os seguintes temas:

- Valorização do trabalho em Enfermagem com desenvolvimento sustentável e bem viver;
- Análise custo-efetividade na incorporação de novas tecnologias em saúde: Projeto Punção Venosa Única;
- Novos tempos na Assistência de Enfermagem: a população LGBTQIA+;
- O uso da analgesia no parto: um case da FSCMPA;
- Experiências em sustentabilidade nos serviços de saúde: o Hospital sem Papel

- Mais rápido e melhor: o mindset de sucesso na proposta do Aprimorar Enfermagem;
- Geração de resultados e valorização da enfermagem: do piso salarial ao direito à felicidade no trabalho (quadruple aim);
- Inovação na assistência de enfermagem: a hipotermia terapêutica na Neonatologia.

Dentro desta programação científica, houve para contemplar a tríade de Inovação em saúde, a demonstração dos seguintes 'cenários simuladores da Enfermagem':

- Uso do i-robot;
- Virtua – Simulação de inserção de cateter venoso;
- Simulação Realística – Segurança do Paciente;
- Simulação Realística – Hipotermia Terapêutica.



Considerando-se que a Semana de Enfermagem é também para que se reconheça e homenageie todos os profissionais de enfermagem, com ênfase no seu dia, especificamente no dia do enfermeiro e no dia do técnico de enfermagem, a manifestação em cada área assistencial, sob a liderança específica, de ações deste tipo e com esse sentido de reconhecimento e valorização.

TROFÉU VALDEREZ ANDRADE - 1ª EDIÇÃO



A Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará concedeu o **PRÊMIO VALDEREZ ANDRADE** aos enfermeiros e técnicos de enfermagem pelo reconhecimento público de seus pares, líderes e da administração superior pelos relevantes serviços de Enfermagem prestados à sociedade, por meio da atuação em altos padrões de competência técnica, excelência comportamental e capacidade de gerar resultados, tornando efetiva a missão de cuidar da saúde das pessoas, gerando conhecimento.



3.5.3. UTI ADULTO

LINHAS DE CUIDADOS IMPLEMENTADOS E ROTINAS IMPLANTADAS

- Transplante Hepático;
- Hematologia em conjunto com o Fundação Centro de Hemoterapia e Hematologia do Pará (HEMOPA);
- Protocolo de prevenção de Broncoaspiração com envolvimento da família
- Implementação das Órteses de descompressão de occipital Calcâneos;
- Implementação das Órteses de elevação de membros superiores para auxiliar a redução de edemas;
- Implementação do prontuário afetivo;
- Discussão diária com equipe do HC São Paulo pelo projeto tele UTI Obstétrica;

PLACA SINALIZAÇÃO DE RISCO DE BRONCOASPIRAÇÃO

ATENÇÃO

DATA:

RISCO DE BRONCOASPIRAÇÃO

ALTO

BAIXO

> Durante a Administração de dietas: Cabeceira de 45° a 90°

> Intervalo das Dietas: Cabeceira 30°

> Higiene Oral: 3X/Dia

> Antes de infusão da Dieta: Verificar Locação da Sonda

> Manutenção da Pressão do CUFF 25 a 30cmH2O (IOT/TQT)

> Comunicar Dificuldade de Deglutição ou Retenção de Alimento



ALIMENTAÇÃO LIBERADA

TREINO DE ALIMENTAÇÃO COM FONOAUDIÓLOGO

NÃO ALIMENTAR PELA BOCA



CARTILHA DE ORIENTAÇÕES DE PREVENÇÃO DE BRONCOASPIRAÇÃO

(FAMILIAR E PACIENTE)

O que é broncoaspiração?

É a entrada de alimento e líquidos nos pulmões, que pode desencadear complicações graves inclusive a morte.

Como prevenir?

- Oferecer alimentos com o paciente acordado;
- Oferecer as refeições, água e medicamentos com o paciente sentado e com cabeça retila;
- Mastigar bem os alimentos;
- Esperar engolir todo alimento para poder oferecer outra colher;
- Nunca comer deitado (salvo em caso de orientações médicas);
- Comer sem pressa;
- Não fumar enquanto come;
- Ficar sentado 30 minutos após alimentação.



Como detectar?

- Dificuldade na mastigação;
- Restos de comida na boca;
- Tosse ou engasgos durante alimentação;
- Eritema ou enroscas de saliva pela boca;
- Pigmentos frequentes e voz úmida;
- Carnação ou falta de ar após as refeições



O que fazer ao perceber tais sintomas?

- Comunicar a equipe multiprofissional (enfermagem, médicos, fonoaudiólogos, nutricionistas, odontólogos, fisioterapeutas e terapeutas ocupacionais) pois são os profissionais aptos para orientar acerca da situação e encaminhar a profissionais para tratar o problema como:
- Fonoaudiólogo, que cuidam do ato de mastigar e engolir os alimentos com segurança;
 - Nutricionista, cuidam da condição nutricional;
 - Fisioterapeuta, que cuidam do pulmão;
 - Odontólogo, cuidam da saúde da boca;
 - Médico, cuidam da condição clínica geral;
 - Enfermagem, realizam os cuidados gerais do paciente.



Esta difícil engolir?

Fale ao seu médico, conte ao seu nutricionista, procure um fonoaudiólogo.

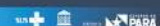


Orientações de prevenção a Broncoaspiração



O que é disfagia?

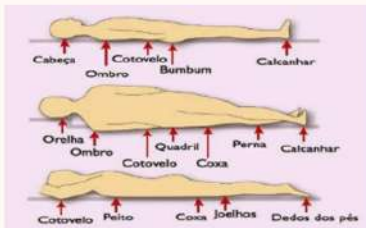
A disfagia é a dificuldade de engolir alimentos, saliva ou secreções. Tal dificuldade pode ocasionar a broncoaspiração.



CARTILHA DE ORIENTAÇÕES DE PREVENÇÃO DE CUIDADOS COM A PELE

AVALIAÇÃO DIÁRIA DA PELE

Atenção especial para as áreas corporais com maior risco para lesão por pressão.



Frequência de avaliação:

- De acordo com o risco, porém em pacientes graves de 2/2h.

Intervalo de avaliação:

- Baixo risco: 2 vezes ao dia;
- Moderado risco: 3 vezes ao dia;
- Alto risco e muito alto: 4 vezes ao dia.



Assinatura (responsável legal)

Assinatura (profissional responsável)



Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará

ELABORAÇÃO:

- ★ En^ª Karina Pinheiro da Silva
Especialista em Terapia Intensiva pela UFPA.
Gerente da Unidade de Terapia Intensiva da FSCMPA.
- ★ En^ª Waldirene Ferreira Monteiro
Enfermeira especialista em Terapia Intensiva.
Enfermeira assistencial da UTI adulto FSCMPA.
- ★ En^ª Hanna Ariane Monteiro Carrera
Enfermeira residente do Programa de Residência em Enfermagem Obstétrica da Universidade Federal do Pará.

Governo do Estado do Pará
Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará
Endereço: Rua Bernal do Couto, 911, Umarizal,
Belém-PA, 66055-080
Telefone: (91) 4009-0300

BOLETIM INFORMATIVO:
CUIDADOS COM A PELE



PRONTUÁRIO AFETIVO





PRONTUÁRIO
afetivo

Nome: **SILVANA BARROS CARDOSO**

Gosto de ser chamado de: **SILVANA**

<p>Quem sou eu? SOU AUTÔNOMA, COMERCIANTE; CASADA HÁ 21 ANOS, MÃE, AVÓ, DOUTORA DE CASA, PARCEIRA;</p>	<p>Meus amores - MEU ESPÓSO (NALDO); - MEUS FILHOS (ARAF, ALAN E EGÍPIO); - MEUS NETOS (MAYRA, MAYSA, WAGYR E CECÍLIA); - MEUS PAIS;</p>
<p>O que eu gosto de fazer? - GOSTO DE IR PARA IGREJAS COM AS DELICIAS; - IR PARA SÃO MIGUEL DO CEILIM FICAR COM O MEU PAI;</p>	<p>Como posso contribuir para meu cuidado? - TERNO FOLGA E PÉ; - PENSAMENTO POSITIVO; - PODER SER COMO VOU VOLTAR PARA CASA PARA BRINCAR COM MINHAS NETAS;</p>
<p>Estilo Musical - SERTANEJO; - MÚSICAS CATÓLICAS;</p>	<p>Comida favorita - CARNE ASSADA DE PANELA FEITA POR MIM;</p>

INDICADORES SETORIAIS

MÉDIA DE PERMANÊNCIA - UTI ADULTO CENTENÁRIO



% DE CUMPRIMENTO DO PLANO TERAPÊUTICO - UTI ADULTO CENTENÁRIO



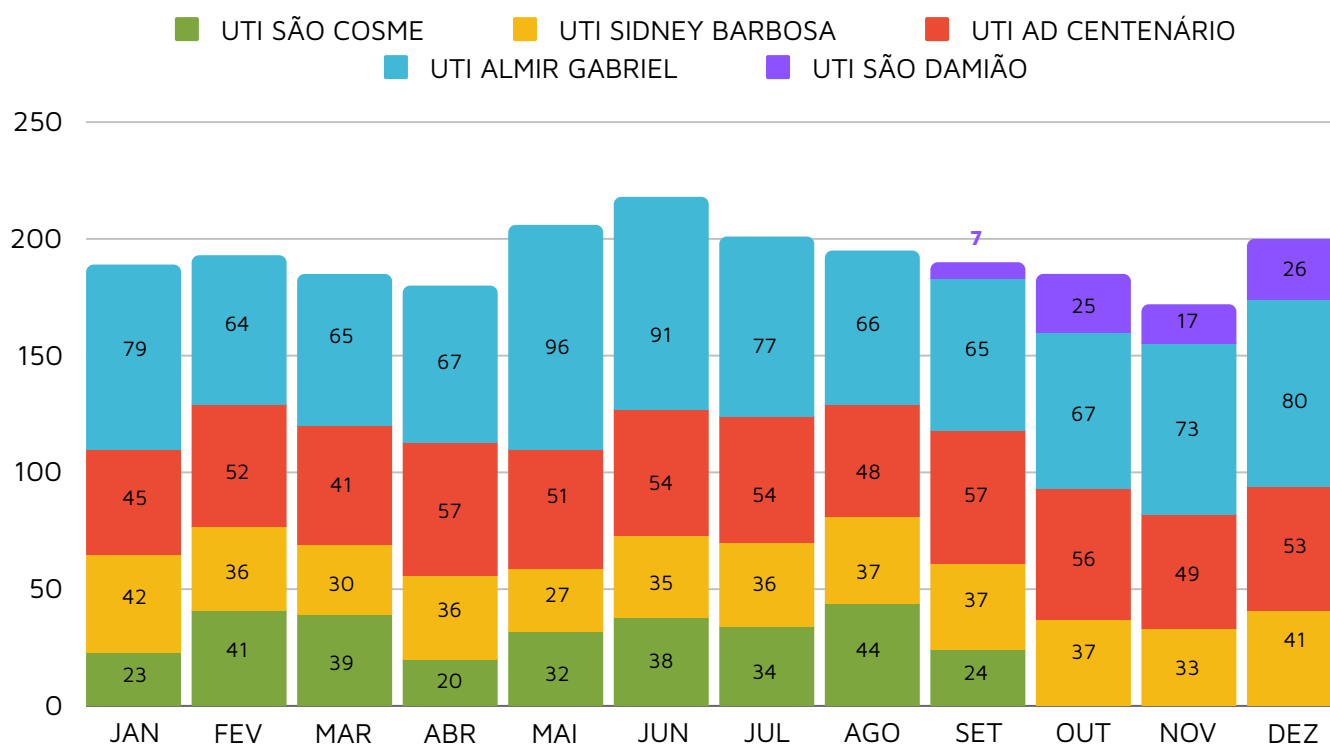


3.5.4. COMISSÃO INTRA HOSPITALAR DE DOADORES DE ÓRGÃOS E TECIDOS PARA TRANSPLANTE - CIHDOTT

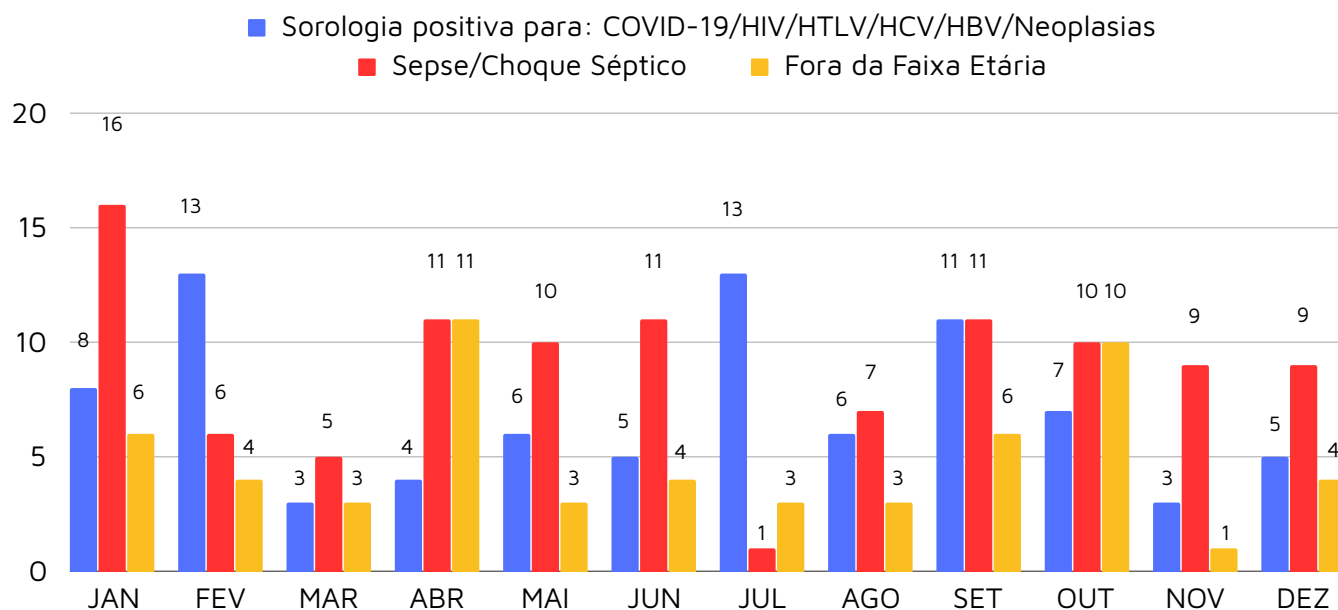
Abordagem Familiar na Doação de Órgãos: Ações e Resultados

A CIHDOTT (Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante) realizou uma abordagem completa de todas as famílias de potenciais doadores, como forma de monitorar o número de pacientes diagnosticados com Morte Encefálica - ME, e quantos doadores foram captados. Esse procedimento demonstra a eficácia da abordagem familiar para doadores elegíveis, auxiliados pela comissão no que diz respeito a faixa etária, comunicação tardia com a CIHDOTT/BTOC, hemodiluição e diagnósticos desconhecidos, conforme descrito na tabela abaixo:

BUSCAS ATIVAS DE POTENCIAIS DOADORES MENSAIS



MOTIVOS DA NÃO EFETIVAÇÃO DA DOAÇÃO DE ÓRGÃOS



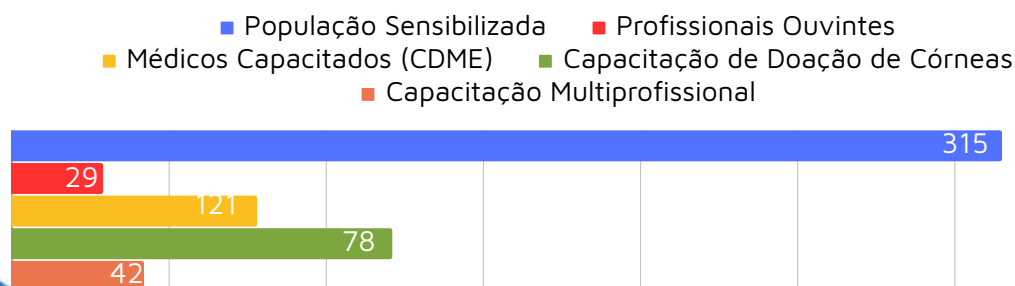
Análise dos Gráficos de Doadores Potenciais e Não Efetivados

Os gráficos apresentados mostram a relação entre o número total de potenciais doadores e a quantidade de doadores que não foram efetivados. É importante destacar que todas as doações não efetivadas (100%) tiveram como contraindicações as seguintes causas: sorologias positivas, motivos clínicos e outros fatores.

Avanços em Doação e Captação de Órgãos em 2023

No decorrer do último ano, foram realizadas diversas ações que visaram capacitar equipes médicas e multiprofissionais para doação e captação de órgãos. Além disso, houve um esforço para conscientizar a população sobre a importância da doação de órgãos. Essas ações levaram a um aumento no número de abertura de protocolos de Morte Encefálica (ME) e, conseqüentemente, em mais doações de órgãos e tecidos. É importante destacar que **585 pessoas** que participaram dessas ações.

PESSOAS CAPACITADAS NAS AÇÕES EDUCATIVAS



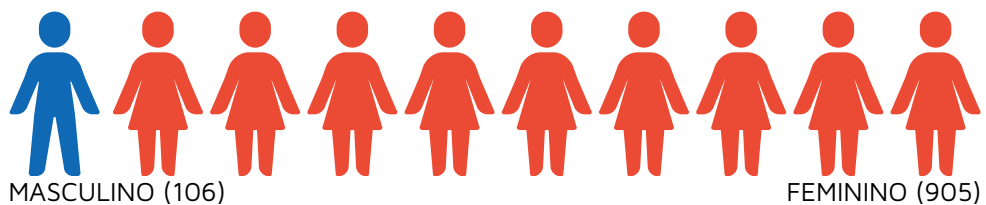
3.5.4. PARÁPAZ INTEGRADO NÚCLEO SANTA CASA

O PARAPAZ realizou, em 2023, um total de 6.696 acolhimentos/atendimentos em diversas especialidades, demonstrando um compromisso essencial com a saúde e bem-estar da comunidade. As especialidades e seus respectivos números de atendimentos foram: Psicologia (2.880), Serviço Social (1.879), Pediatria (726), Ginecologia (746), Enfermagem (465) e Perícia Sexológica (681). É importante ressaltar que esses atendimentos incluem tanto vítimas quanto familiares, abrangendo uma ampla gama de cuidados de saúde.

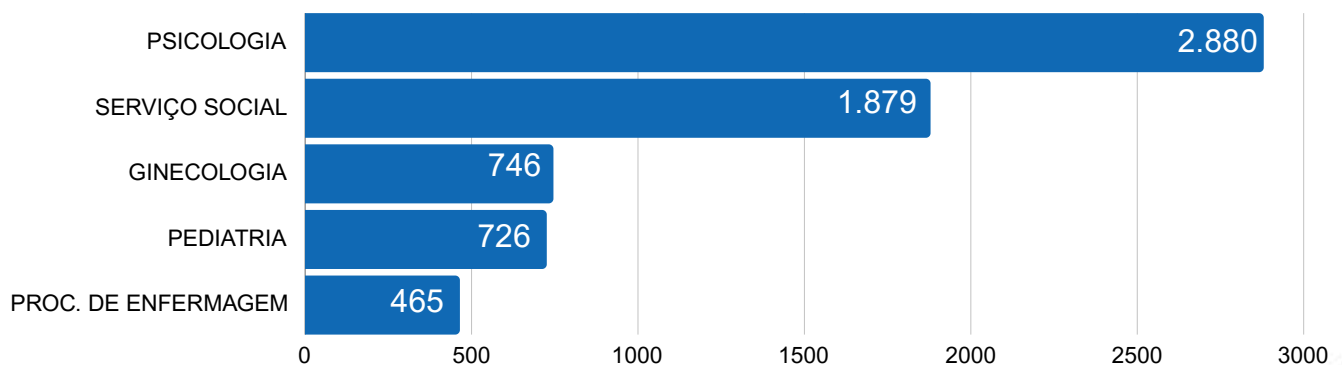


CASOS DE VIOLÊNCIA SEXUAL:

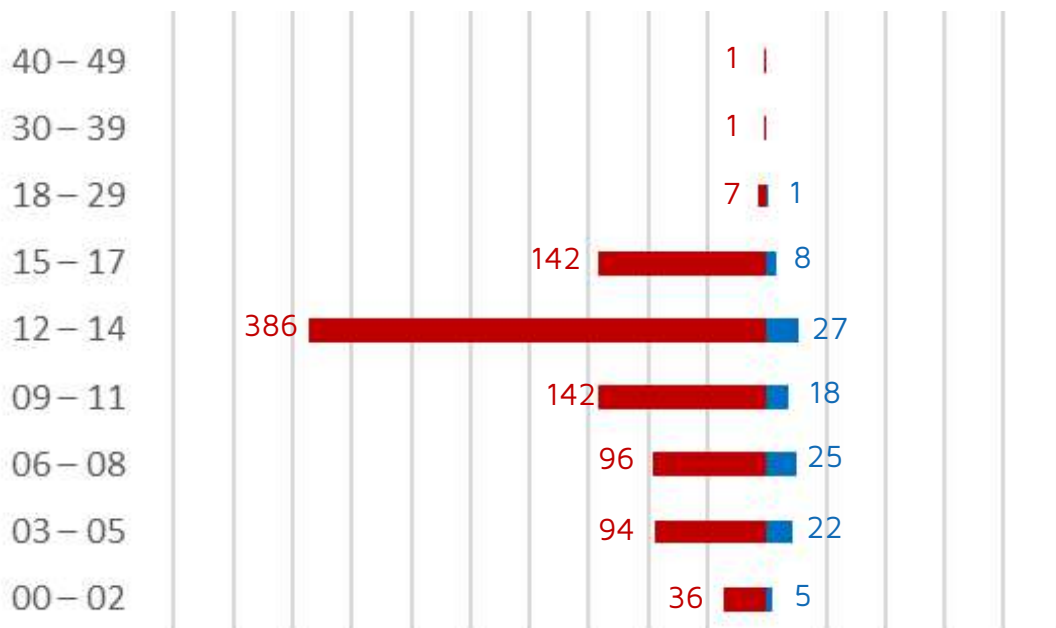
QUANTO AO SEXO



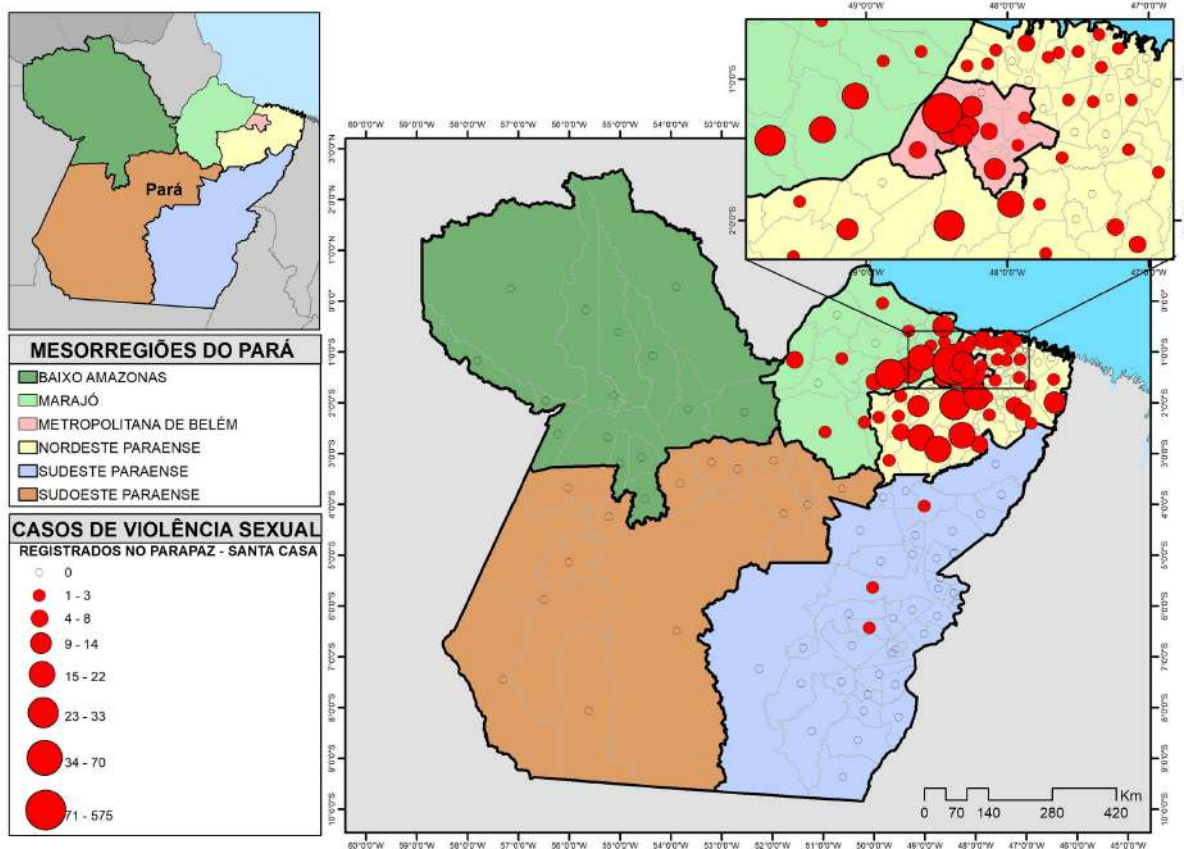
QUANTO AOS PROCEDIMENTOS



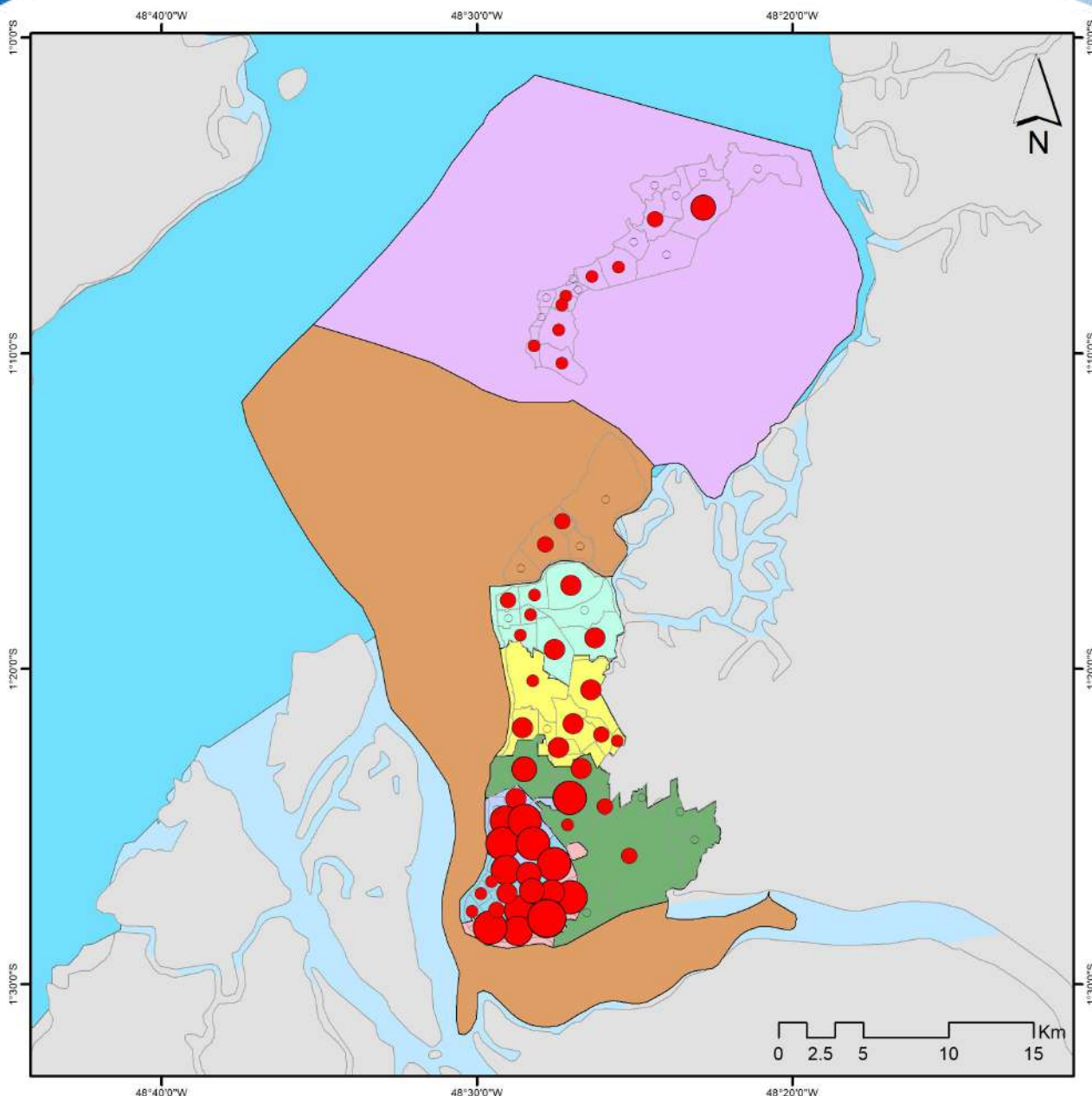
QUANTO A FAIXA ETÁRIA DA VÍTIMA



DISTRIBUIÇÃO ESPACIAL DOS CASOS DE VIOLÊNCIA SEXUAL, POR MESORREGIÃO DO ESTADO DO PARÁ, NO ANO DE 2023



DISTRIBUIÇÃO ESPACIAL DOS CASOS DE VIOLÊNCIA SEXUAL, POR DISTRITO ADMINISTRATIVO DO MUNICÍPIO DE BELÉM, PARÁ, NO ANO DE 2023



DISTRITOS DE BELÉM	
■	DABEL - 252
■	DABEN - 78
■	DAENT - 292
■	DAGUA - 240
■	DAICO - 46
■	DAMOS - 24
■	DAOUT - 10
■	DASAC - 233

CASOS DE VIOLÊNCIA SEXUAL	
○	0
●	1 - 3
●	4 - 6
●	7 - 9
●	10 - 12
●	13 - 24
●	25 - 45
●	46 - 68

3.6. PRODUÇÃO - APOIO



1.139.304

Exames Laboratoriais

94.942

Média Mensal



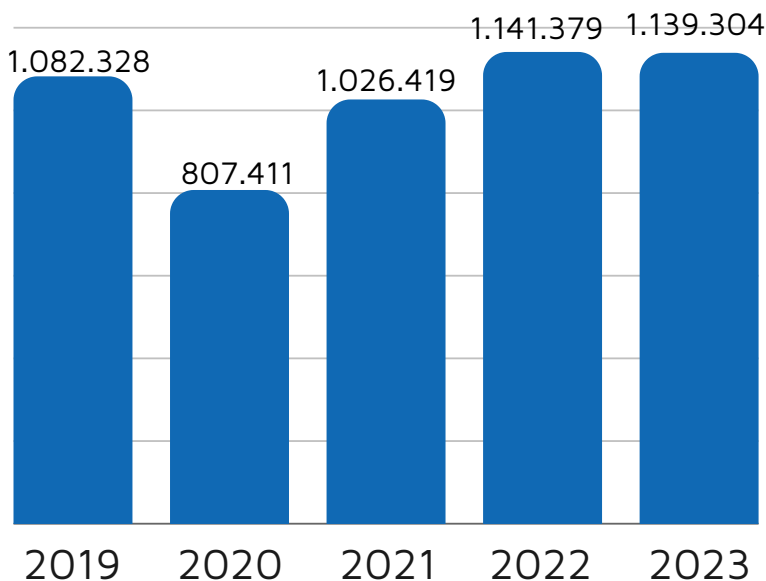
104.295

Exames de Imagem e
Endoscopia

8.691,2

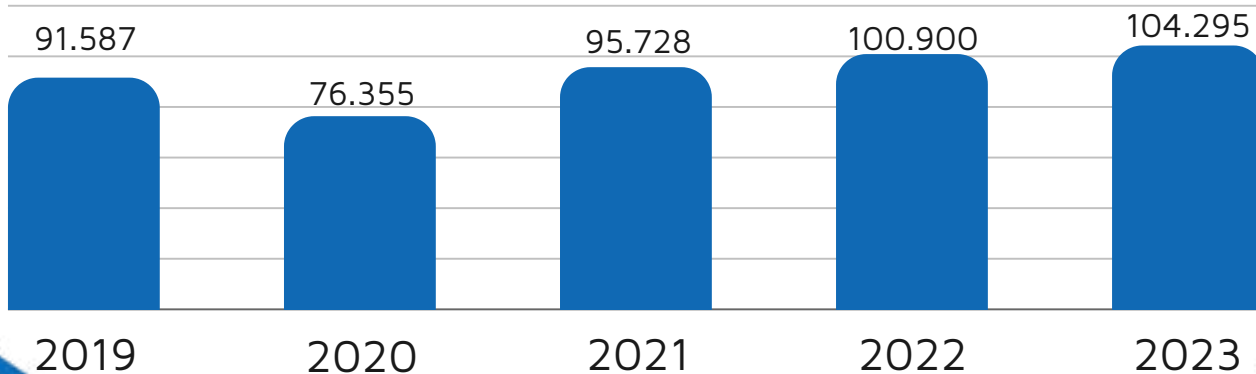
Média Mensal

Série Histórica



Exames	Quantidade
Raio-X	33.716
Tomografia	9.762
Ultrassonografia	32.631
Ecocardiografia	16.734
Endoscopia	3.861
Mamografia	1.546
Ressonância	6.045
Total	104.295

Série Histórica





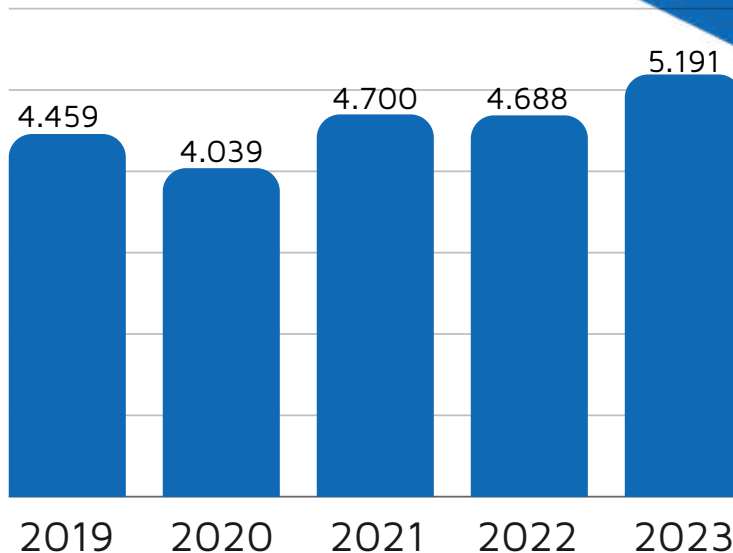
5.191

Sessões de Hemodiálise

432,6

Média Mensal

Série Histórica



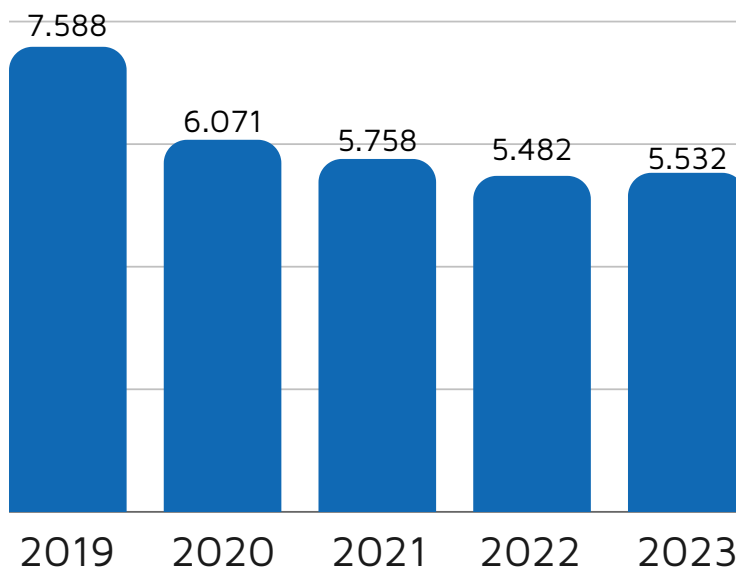
5.532

Bolsas Transfundidas

461

Média Mensal

Série Histórica



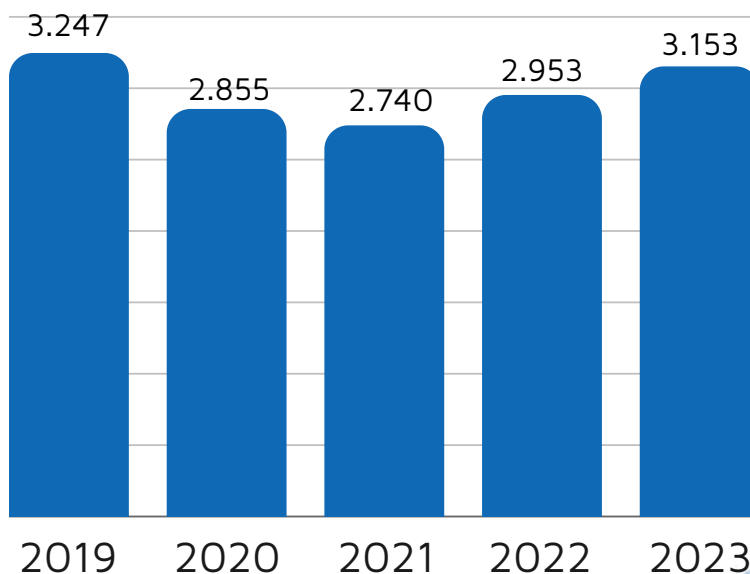
3.153

Litros de leite humano

262,7

Média Mensal

Série Histórica



3.7. GESTÃO DE APOIO

ALIMENTAÇÃO AFETIVA



OBJETIVO

Para romper com a ideia de que a comida servida em hospitais não deve ter cor e sabor, a Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará (FSCMPA), investiu no conceito de "comfort food" (traduzido como comida afetiva), que remete os pacientes ao conforto, aconchego e boas memórias, para auxiliar na recuperação, estimular a alimentação e garantir o bem-estar de quem está internado.



ESTRUTURA

Recriação dos pratos, pitadas de amor e generosidade de sabores. Aqueles que são obrigatórios nas festas infantis, como os brigadeiros são oferecidos às crianças internadas na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) pediátrica da Santa Casa. Feito com batata doce e chocolate 70% e sem lactose, os brigadeiros funcionais levam alegria para os pequenos.



MODELAGEM

Considerando as dificuldades alimentares das crianças da UTI, as fonoaudiólogas e nutricionistas criaram um projeto para estimular crianças com sondas e dificuldades de se alimentar. Começamos a produzir doces, como o brigadeiro funcional, chopp de capim-santo e frutas no palito, com formatos de coração, para trazer a ideia de festa, de agrado para essas crianças, para que o hospital se torne um local mais agradável. Essa iniciativa trouxe muita satisfação às crianças.



RESULTADOS

Por despertar memórias, o seu principal diferencial comparado a outros pratos é a carga emocional que ela carrega. Enquanto outros pratos podem ser apreciados por seu sabor ou técnica culinária, a comida afetiva vai além e evoca uma ligação profunda com nossas experiências passadas. Ela tem o poder de nos transportar para um tempo e lugar específicos, trazendo consigo uma sensação reconfortante de pertencimento e bem-estar.

Um exemplo clássico de como a culinária afetiva desperta sentimentos, pode ser visto nas cenas finais do filme "Ratatouille" da Disney/Pixar, onde o crítico de gastronomia, ao provar o prato, lembra do mesmo prato produzido por sua mãe quando era uma criança. Esse tipo de lembrança pode ser chamado de culinária afetiva.



LEAN NA HOTELARIA HOSPITALAR



OBJETIVO

LEAN HEALTH CARE é um conjunto de métodos e ferramentas adotados na indústria que foram adaptados para a área da saúde. Ele se baseia na filosofia lean, um sistema de gestão que visa ao aumento da produtividade por meio da eliminação dos desperdícios.



ESTRUTURA

utilizou-se de uma ferramenta para medir o Lead time (tempo do ciclo produtivo), no período entre o início de uma atividade, produtiva ou não, e o seu término. Objetivando verificar os tempos entre o momento do pedido de enxoval para a empresa, até a chegada do produto na Santa Casa.

Ao otimizar o lead time sem prejudicar a qualidade dos produtos ou serviços e, conseqüentemente, outros benefícios também podem surgir, como:

- Aumento da satisfação dos clientes;
- Gestão precisa dos prazos de entrega;
- Redução de custos;
- Melhoria da produtividade;
- Redução dos gargalos.



MODELAGEM

- 1ª etapa: verificou-se a disponibilidade dos produtos (enxovais) por meio do inventário mensal e a demanda de solicitações do serviço de rouparia;
- 2ª etapa: calculou-se quanto tempo leva para separar o produto, lavar, secar, separar e dobrar;
- 3ª etapa: adicionou a previsão de tempo para a coleta pelo transporte até a entrega;
- 4ª etapa: Análise dos tempos, e elaboração do plano de ação na ferramenta 5W2H



RESULTADOS

Os resultados aconteceram por meio da elaboração dos Ciclos PDCA's, treinamento das equipes e alinhamentos com a empresa terceirizada. Este processo de qualificação do fornecedor é fundamental para o bom funcionamento da produção, pois permite que estejamos interligados com a empresa e acompanhando seu desempenho com mais detalhismo, como uma forma de garantir que estão em conformidade com as regulamentações legais, para além de contribuir o gerenciamento de riscos.

3.7.1 BANCO DE LEITE HUMANO EM AÇÃO



BANCO DE LEITE HUMANO

REALIZAÇÃO DA X SEMANA ESTADUAL DE DOAÇÃO DE LEITE MATERNO - SLOGAN: UM PEQUENO GESTO PODE ALIMENTAR UM GRANDE SONHO: DOE LEITE MATERNO!

A cerimônia de abertura aconteceu no dia 16/05/2023, na Santa Casa e foi marcada pela assinatura do aditivo do Termo de Cooperação Técnica entre a Santa Casa e a SESPA, que permitiu a expansão da coleta de leite para o município de Barcarena e região através do projeto bombeiros da vida.

O evento também contou com:

Homenagens para 243 mães doadoras

Estações práticas com a exposição de todas as etapas que integram o caminho do leite.

REALIZAÇÃO DO IV FÓRUM ESTADUAL E II FÓRUM MUNICIPAL DE DOAÇÃO DE LEITE HUMANO, QUE TEVE COMO TEMA A "AMPLIAÇÃO DA RBLH PARÁ PARA O FORTALECIMENTO DA DOAÇÃO DE LEITE"

No dia 28/05/2023 foi realizado o **II PASSEIO MOTOCICLISTA**, organizado pela FSCMPA em parceria com o Corpo de Bombeiros militar do Pará, através do Projeto Bombeiros da Vida e apoio da Confraria de Moto Clubes de Belém do Pará.

O evento contou com mais de 150 motociclistas e encerrou a programação da Semana Estadual de Doação Leite Humano

Em alusão ao Agosto Dourado foi realizado a SMAM (Semana Mundial do Aleitamento Materno).

A abertura da SMAM 2023 ocorreu no dia 10 de Agosto em Belém e teve o objetivo de chamar a atenção para as dificuldades vividas por pais e mães que precisam dividir o tempo entre trabalho e bebês ainda na fase de amamentação e trouxe o slogan **“Apoie a amamentação: faça a diferença para mães e pais que trabalham”**.

O encerramento aconteceu no dia 26 de agosto, em uma programação na Praça Brasil, que contou com estações sobre amamentação, balcão de direitos, serviços do TerPaz Saúde, exposição de fotografias, pintura artística na barriga e seio, dança de mãe e bebê e amamentação.

O evento também contou com a apresentação da banda de música do Corpo de Bombeiros e do Arraial do Pavulagem.



3.7.2. FÁRMACIA

No mês de março o serviço de Farmácia iniciou a realização da alta assistida dos pacientes submetidos ao Transplante Hepático, tendo como objetivo a orientação e monitoramento do uso de medicamentos pelos pacientes, bem como prestar todas as orientações para garantia da terapia medicamentosa, uma vez que eles iriam transitar para o Componente Especializado da Assistência Farmacêutica para garantia dos medicamentos de uso contínuo.

No total, em 2023, foram realizadas 3 altas assistidas para esse perfil de pacientes pela Farmácia Clínica.



3.7.3. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E ENDOSCOPIA



Aplicação do mamógrafo do setor de Diagnóstico por Imagem, com o objetivo de capacitar a equipe quanto ao manuseio e operação do aparelho. Com essa capacitação a Santa Casa passa a oferecer para a sociedade um total de **3.360 exames por ano**

A Santa Casa inaugurou o seu segundo Tomógrafo de 16 canais, entregue para a sociedade duplicando a capacidade de agendamento de exames de Tomografia Computadorizada de **1.000 exames por ano para 2.000 exames por ano.**



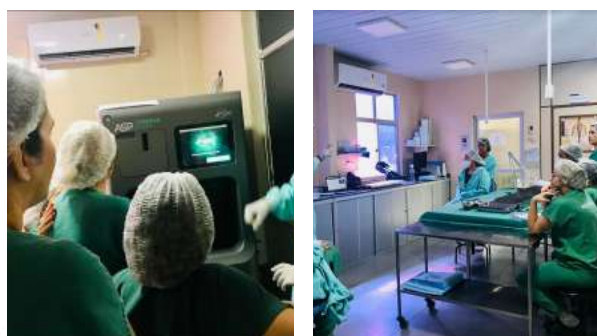
Na busca pela melhoria contínua dos serviços de diagnóstico por imagem, a Santa Casa fez a aquisição de 2 novas bombas de infusão de contrastes radiológicos com o objetivo de atender com mais segurança a demanda de Tomografias.

3.7.4. CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE MATERIAIS E ESTERILIZAÇÃO - CPME

PROGRAMAÇÃO CIENTÍFICA PELO DIA INTERNACIONAL DAS CIÊNCIAS DA ESTERILIZAÇÃO com o objetivo de conscientizar profissionais da saúde e usuários sobre a importância dos Centros de Materiais e Esterilização (CME's) em ambientes de tratamento da saúde. O evento envolveu os profissionais de todos os turnos, com a dinâmica apresentada pelos enfermeiros do próprio setor, tendo envolvimento de 100% da equipe. A programação contou também com a realização de capacitações em todos os turnos com o objetivo de fomentar o desenvolvimento das habilidades técnicas dos servidores.



A CPME da Santa Casa recebeu no mês de Dezembro 2 novos aparelhos de esterilização em baixa temperatura (plasma de peróxido de hidrogênio), um equipamento moderno, com tecnologia de ponta, para otimizar os processos do setor e garantir um processo de esterilização de qualidade.



Aliado a implantação da nova tecnologia, foi realizada, em parceria com a Gerência de Desenvolvimento de Pessoas, a capacitação de toda a equipe do setor para operação do novo equipamento.

3.7.5. AGÊNCIA TRANSFUSIONAL APOIANDO O HEMOCENTRO



Realização da campanha em homenagem ao Dia Nacional do Doador de Sangue em parceria com a Fundação HEMOPA.

A campanha conta com uma estrutura montada na própria Santa Casa para atender os doadores dentro do que preconiza a legislação para captação de sangue e conta com a parceria direta do HEMOPA que trás toda a estrutura de pessoal e equipamentos.

Para sediar o evento a Santa Casa movimentou diversos setores do hospital com o intuito de sensibilizar o maior número de servidores.

Como resultado tivemos 130 doadores captados, elevando a taxa de captação de doadores no mês para 88,08%.

Com todas as ações realizadas foi possível finalizar o ano com o indicador positivo, 55,92% frente a meta de 45% de captação.



3.8. PRODUÇÃO - ENSINO



5.620

Profissionais qualificados

156,3

Média Mensal



751

Agentes públicos qualificados

62,5

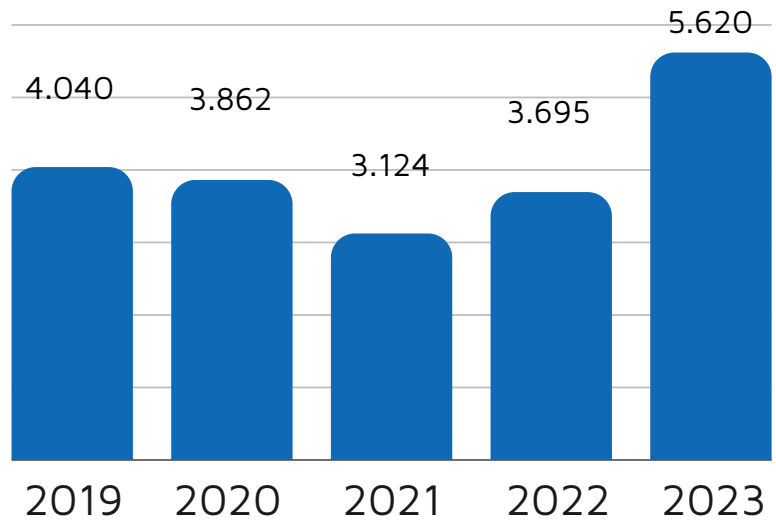
Média Mensal



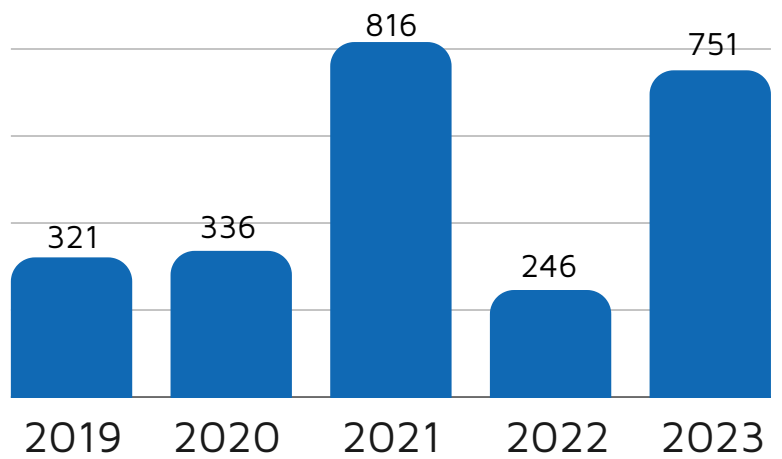
18

Mestres formados

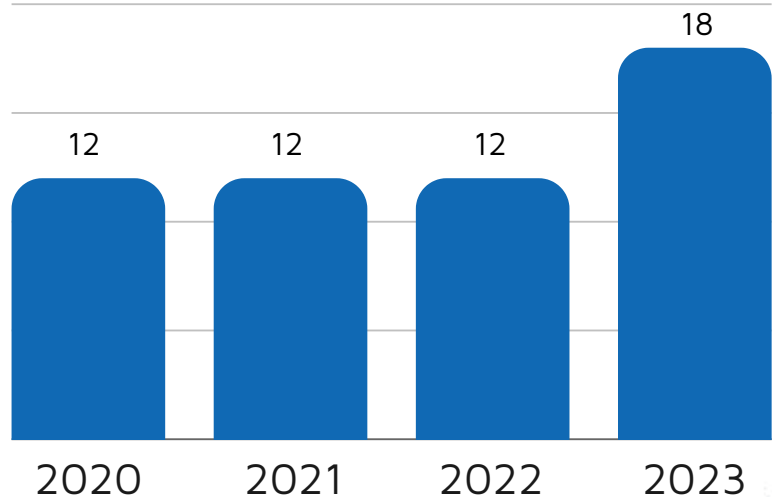
Série Histórica



Série Histórica



Série Histórica

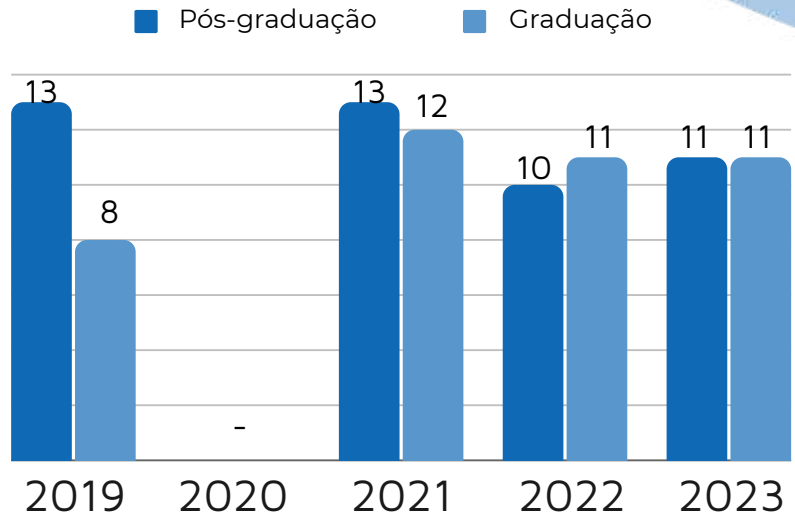




22

Bolsas concedidas

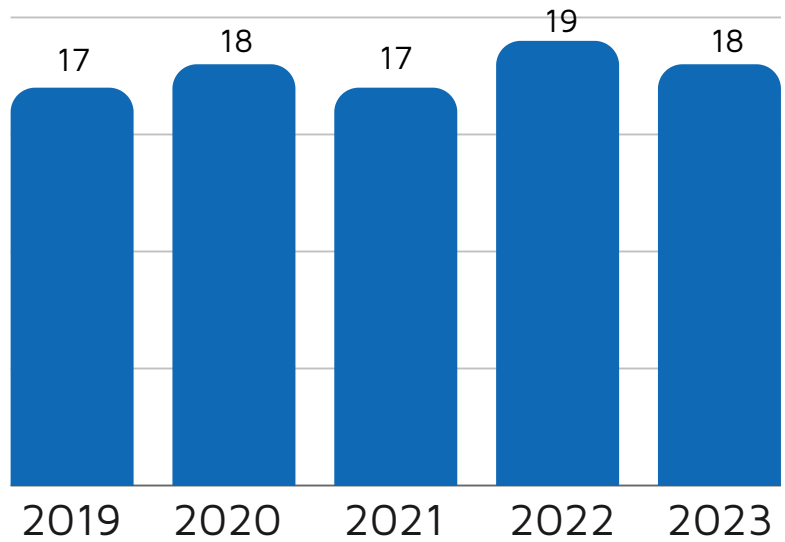
Série Histórica



18

Residentes
Multiprofissionais
formados

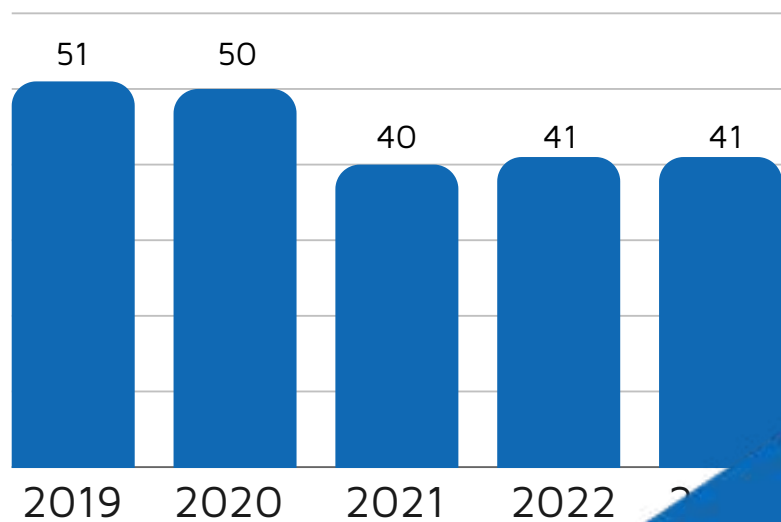
Série Histórica



41

Residentes
Médicos formados

Série Histórica



3.9. GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA



R\$ 290.817.274,91

Pessoal



R\$ 176.939.537,27

Outras Despesas Correntes (ODC)



R\$ 15.290.443,82

Investimentos

59,6%

Pessoal

36,3%

ODC

3,1%

Investimento

3.10. GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

O ano de 2023 foi marcado por desafios e conquistas significativas para a FSCMPA. Em meio a um cenário dinâmico e desafiador na área da saúde, nossa instituição manteve seu compromisso em fornecer serviços de qualidade, promovendo inovação, eficiência e equidade no atendimento.

Cada tópico aqui apresentado destaca as ações empreendidas ao longo do ano, proporcionando uma visão abrangente e transparente do nosso desempenho.

Execução das Despesas

No ano de 2023 houve a implantação do novo sistema operacional da execução orçamentária e financeira do Estado do Pará – SIAFE. Com ele, novos desafios surgiram e diversas ações foram tomadas para que houvesse êxito no desempenho e operacionalização do sistema para o cumprimento efetivo do encerramento do exercício, refletindo no abastecimento do hospital, pagamentos a fornecedores sem atrasos e avanços/continuidade na melhoria da infraestrutura predial e tecnológica do hospital.

A execução das despesas em 2023 está representada na tabela abaixo. Nela, é possível identificar o incremento dos valores liquidados quando comparado a anos anteriores, seja pelo aumento da receita via captação de recursos, habilitação de leitos, aumento da oferta de serviços, dentre outros, seja pelo aumento dos gastos reflexo de mercado instável, com ascensão de preços de materiais, medicamentos hospitalares, serviços, etc.

No quesito investimento há uma continuidade do planejamento durante os exercícios financeiros. Ressalta-se que em 2022 a Fundação iniciou diversas obras para melhoria de infraestrutura, além de aquisições de mobiliários, equipamentos médico-hospitalares e de TI para melhoria do parque tecnológico, sendo que em 2023 houve a continuidade dos projetos prioritários de Governo.

Execução da Despesa – Liquidadas- – Exercícios 2023

DESCRIÇÃO	2023*
PESSOAL, E ENCARGOS SOCIAIS	R\$ 290.817.274,91
OUTRAS DESPESAS CORRENTES	R\$ 176.939.537,27
INVESTIMENTOS	R\$ 15.290.443,82
TOTAL	R\$ 483.047.256,00

Fonte: SIAFE 2023* *Extraído do SIAFE, em 29/02/2024 (Balancete despesa - Liquidado - exercício 2023)

Despesa do Exercício Anterior – DEA

O planejamento Estratégico da FSCMPA prevê em suas ações DEA ZERO. O esforço em conjunto para manter todas as despesas controladas e executadas dentro do planejamento anual é refletida na tabela 2, o qual demonstra decréscimo, principalmente, quando compara-se Outras Despesas Correntes-ODC e Investimentos. Nota-se que houve decréscimo considerável em ODC (em 2022 R\$ 371.147,61 e 2023 R\$ 26.495,36), sendo que em 2023, 70% trata-se de ODC pessoal.

Despesa do Exercício Anterior DEA – Liquidadas – Exercícios 2019 a 2023

DESCRIÇÃO	2019	2020	2021	2022	2023*
PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	R\$ 139.531,77	R\$ 23.011,31	R\$ 96.675,86	R\$ 56.904,57	R\$ 406.553,96
OUTRAS DESPESAS CORRENTES	R\$ 3.604.229,57	R\$ 1.809.897,01	R\$ 835.699,22	R\$ 371.147,61	R\$ 26.495,36
INVESTIMENTOS	R\$ 21.384,14	R\$ 120.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
TOTAL	R\$ 3.765.145,48	R\$ 1.952.908,32	R\$ 932.375,08	R\$ 428.052,18	R\$ 433.049,32

Fonte: SIAFEM 2019, 2020, 2021 e SIAFE 2023

* Extraído do SIAFE, em 09/01/2024 (Balancete despesa - Liquidado - exercício 2023)

DEA POR ELEMENTO DE DESPESA			
33909208	OUTROS BENEFICIOS ASSISTENCIAIS	R\$ 13.572,84	ODC PESSOAL
33909246	AUXÍLIO ALIMENTACAO	R\$ 5.063,56	ODC PESSOAL
33909247	OBRIGACOES TRIBUTARIAS E CONTRIBUTIVAS	R\$ 258,96	ODC
33909293	INDENIZACOES E RESTITUICOES	R\$ 7.600,00	ODC



3.10.1 CONVÊNIOS

No exercício de 2023 foi realizado o acompanhamento da execução, financeira e contábil de cinco convênios, com diversos objetos distintos, conforme abaixo.

ITEM	CONVÊNIO	OBJETO	SITUAÇÃO ATUAL
1	Termo de cooperação técnico-Financeiro FAPESPA/FSCMP n°0012017- Projetos de pesquisa valor R\$3.000.00,00	Aquisição de equipamentos, mobiliários, treinamento de pessoal e pagamento de bolsas para alunos de graduação	Repassado financeiro R\$2.800.000.00 a executar R\$1.081.192,04 em andamento.
2	Convênio SICONV n° 839859/2016, Contrato de repasse n°103.5941-21 - Ministério da Saúde/Caixa Econômica Federal valor total R\$ 440.984,86	Obra e reforma do Centro de Terapia Renal Substitutiva, Blocos 31 e 32 do Prédio Centenário	Obras e reformas em andamento, tramitando através do processo n°2018/196409.
3	Convênio SICONV n° 937141/2022 – valor R\$ 492.276,00	Aquisição de equipamento médico hospitalar –	Em execução
4	Convênio SICONV n° 952918/2023 – valor R\$ 697.992,00	Aquisição de equipamento médico hospitalar –	Aguardando publicação e regularização de conta
5	Ministério público do trabalho/FSCMP - Projeto de implantação do ambulatório de atenção Secundário em mastologia <ul style="list-style-type: none">• Guadalupe: R\$240.000,00• Belém Rio: R\$ 50.000,00• Telemar: R\$ 70.000,00• Silnave: R\$ 75.000,00	Projeto de redução da morbimortalidade por câncer de mama no estado do Pará Aquisição de equipamentos (ultrassom portátil), Material permanente	Encerrou o exercício de 2023 com saldo de R\$ 138.194,20 em extrato bancário.



3.10.2. CONCILIAÇÕES BANCÁRIAS:

Atualmente contamos com 55 (cinquenta e cinco) contas bancárias, entre correntes, aplicações, poupanças e transitórias, devidamente conciliadas, a exemplo, segue abaixo conciliação do mês de dezembro de 2023.

CONCILIAÇÕES BANCÁRIAS - DEZEMBRO 2023						
Nº	BANCO	TIPO	CONTA	ORIGEM	EXTRATO	SIAFE
1	Banco do Brasil	Conta Aplicação	10071-4	Rede Cegonha	R\$ 2.673.178,57	R\$ 2.673.178,57
2	Banco do Brasil	Conta Corrente	10071-4	Rede Cegonha	R\$ -	R\$ -
3	Banco do Brasil	Conta Aplicação	12526-1	Residência Médica	R\$ 3.352.760,80	R\$ 3.352.760,80
4	Banco do Brasil	Conta Corrente	12526-1	Residência Médica	R\$ -	R\$ -
5	Banco do Brasil	Conta Aplicação	721920-2	UCINCA	R\$ 454.811,68	R\$ 454.811,68
6	Banco do Brasil	Conta Corrente	721920-2	UCINCA	R\$ -	R\$ -
7	Banco do Brasil	Conta Aplicação	718405-0	Recursos Produzidos	R\$ 16.015.771,20	R\$ 16.015.771,20
8	Banco do Brasil	Conta Corrente	718405-0	Recursos Produzidos	R\$ -	R\$ -
9	Banco do Brasil	Conta Aplicação	907377-9	Escalpelados	R\$ 104.267,67	R\$ 104.267,67
10	Banco do Brasil	Conta Corrente	907377-9	Escalpelados	R\$ -	R\$ -
11	Banco do Brasil	Conta Aplicação	12649-7	Acordo MPT	R\$ 138.194,20	R\$ 138.194,20
12	Banco do Brasil	Conta Corrente	12649-7	Acordo MPT	R\$ -	R\$ -
13	Banco do Brasil	Conta Poupança	10255-5	Projeto AVON	R\$ 23.138,78	23.138,78
14	Banco do Brasil	Conta Corrente	10255-5	Projeto AVON		R\$ -
15	Banco do Brasil	Conta Aplicação	13104-0	Cardiofibrilador	R\$ 37.997,54	R\$ 37.997,54
16	Banco do Brasil	Conta Corrente	13104-0	Cardiofibrilador	R\$ -	R\$ -
17	Banco do Brasil	Conta Poupança	7882-4	FSCMP	R\$ 0,10	R\$ 0,10
18	Banco do Brasil	Conta Corrente	7882-4	FSCMP	R\$ -	R\$ -
19	Banco do Brasil	Conta Aplicação	12955-0	Hab Leit. Covid	R\$ 90.516,61	R\$ 90.516,61
20	Banco do Brasil	Conta Corrente	12955-0	Hab Leit. Covid	R\$ -	R\$ -
21	Banco do Brasil	Conta Aplicação	13050-8	Cancer mama	R\$ 3.028,75	R\$ 3.028,75
22	Banco do Brasil	Conta Corrente	13050-8	Cancer mama	R\$ -	R\$ -
23	Banco do Brasil	Conta Aplicação	13056-7	Carrinhos	R\$ -	R\$ -
24	Banco do Brasil	Conta Corrente	13056-7	Carrinhos	R\$ -	R\$ -
25	Banco do Brasil	Conta Aplicação	13131-8	Leit. Ped e Adul	R\$ 888.356,41	R\$ 888.356,41
26	Banco do Brasil	Conta Corrente	13131-8	Leit. Ped e Adul	R\$ -	R\$ -
27	Banco do Brasil	Conta Aplicação	13144-X	Lábios Palatal	R\$ 401.485,47	R\$ 401.485,47

CONCILIAÇÕES BANCÁRIAS - DEZEMBRO 2023

Nº	BANCO	TIPO	CONTA	ORIGEM	EXTRATO	SIAFE
28	Banco do Brasil	Conta Corrente	13144-X	Lábios Palatal	R\$ -	R\$ -
29	Banco do Brasil	Conta Aplicação	13306-X	Resolução CIB	R\$ 1.416.499,20	R\$ 1.416.499,20
30	Banco do Brasil	Conta Corrente	13306-X	Resolução CIB	R\$ -	R\$ -
31	Banco do Brasil	Conta Aplicação	13199-7	CONV.937141-22	R\$ 477.428,73	R\$ 477.428,73
32	Banco do Brasil	Conta Corrente	13199-7	CONV.937141-22	R\$ -	R\$ -
33	Banco do Brasil	Conta Aplicação	12928-3	COVID-19	R\$ -	R\$ -
34	Banco do Brasil	Conta Corrente	12928-3	COVID-19	R\$ 2,22	R\$ 2,22
35	Banpará	Conta Aplicação	182787-1	Vigilância	R\$ 378.306,32	R\$ 378.306,32
36	Banpará	Conta Corrente	182787-1	Vigilância	R\$ -	R\$ -
37	Banpará	Conta Aplicação	74265-1	Alugueis	R\$ 577.419,62	R\$ 577.419,62
38	Banpará	Conta Corrente	74265-1	Alugueis	R\$ 882,60	R\$ 882,60
39	Banpará	Conta Aplicação	859506-2	Multir. Cirurgia	R\$ 995.944,04	R\$ 995.944,04
40	Banpará	Conta Corrente	859506-2	Multir. Cirurgia		
41	Banpará	Conta Aplicação	496641-4	FAPESPA	R\$ 1.081.192,04	R\$ 1.081.192,04
42	Banpará	Conta Corrente	496641-4	FAPESPA	R\$ -	R\$ -
43	Banpará	Conta Aplicação	579423-4	Rastreabilidade	R\$ -	R\$ -
44	Banpará	Conta Corrente	579423-4	Rastreabilidade	R\$ -	R\$ -
45	Banpará	Conta Aplicação	903012-3	TED 14	R\$ -	R\$ -
46	Banpará	Conta Corrente	903012-3	TED 14	R\$ 87.196,69	R\$ 87.196,69
47	Banpará	Conta Corrente	642237-3	Suprimentos	R\$ -	R\$ -
48	Banpará	Conta Corrente	182226-8	Conta D	R\$ 111.750,55	R\$ 111.750,55
49	Banpará	Conta Aplicação	930917-9	SESPA		
50	Banpará	Conta Corrente	930917-9	SESPA	R\$ 4.000.000,00	R\$ 4.000.000,00
51	Banpará	Conta Aplicação	922557-9	Piso de Enferm.	R\$ -	R\$ -
52	Banpará	Conta Corrente	922557-9	Piso de Enferm.	R\$ -	R\$ -
53	Banpará	Conta Corrente	188063-2	Transitória	R\$ -	R\$ -
54	Caixa Econômica	Conta Aplicação	647168-3	Convênio 839859/2016	R\$ 392.466,37	R\$ 392.466,37
55	Caixa Econômica	Conta Corrente	647168-3	Convênio 839859/2016	R\$ -	R\$ -

Fonte: GCON - 2023.



3.10.3. COMPRAS E CONTRATOS

GERENCIAMENTO DE CONTRATOS - EXERCÍCIO 2023

PROCEDIMENTOS	2022	2023
CONTRATOS DE COMPRAS	315	220
CONTRATOS DE SERVIÇOS	34	14
TERMOS DE APOSTILAMENTO	62	156
TERMOS ADITIVOS	207	252
INEXIGIBILIDADES DE LICITAÇÃO	42	27
DISPENSAS DE LICITAÇÃO	118	61
TERMO DE RESCISÃO/DISTRATO	4	2
PUBLICAÇÃO DE NOTA DE EMPENHO	214	134
TERMO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA	8	2

Fonte: Gerência de Contratos - 2023

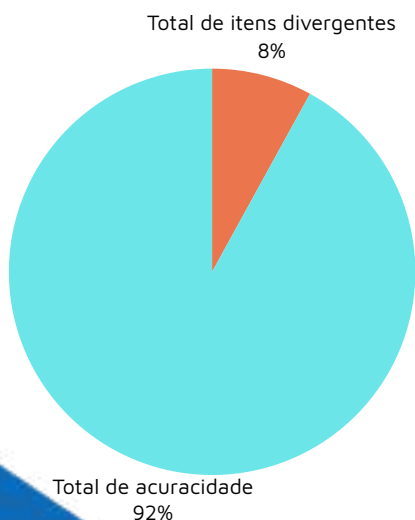


3.10.4. SUPRIMENTOS

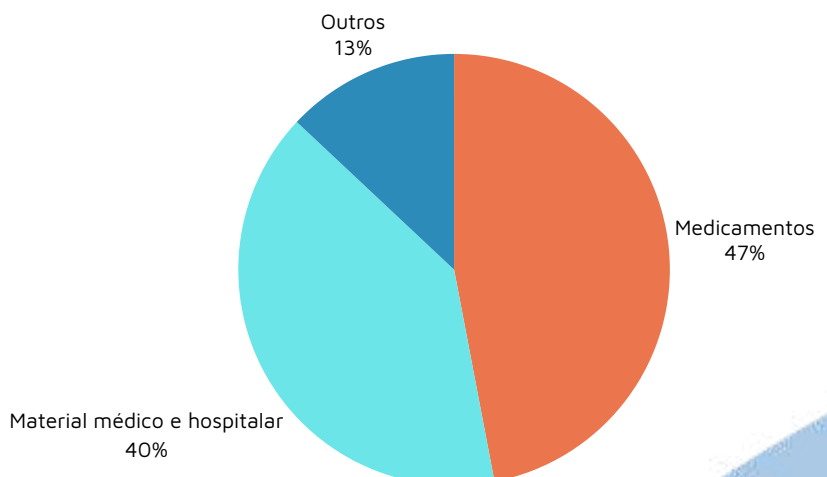
Acuracidade de Estoque e cronograma de Inventário 2023

O último inventário realizado pela Coordenação de Suprimentos, especificamente na parte de materiais técnicos de consumo, apresentou uma acuracidade de estoque notável. Para um total de 927 itens, foram registrados 911 acertos, resultando em uma acuracidade de 98,27%. Em relação à Coordenação de Abastecimento Farmacêutico (CCAF), referente a medicamentos, a acuracidade foi de 92,41% para um total de 395 itens, com 365 acertos. Esses números refletem o compromisso da gestão de suprimentos em manter um controle preciso dos estoques, assegurando a disponibilidade adequada de materiais e medicamentos.

Inventário



Posição Estoque por Espécie



Fonte: Gerência de Estoque - 2023

3.10.5. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



INFRAESTRUTURA DE REDE

Por meio do planejamento estratégico e substanciais investimentos ao longo dos anos, o serviço de tecnologia da informação estabeleceu uma rede de fibra óptica de alto desempenho; infraestrutura que possibilitou a informatização abrangente de toda a Instituição, consolidando-se como um dos mais avançados parques tecnológicos do Estado, com:

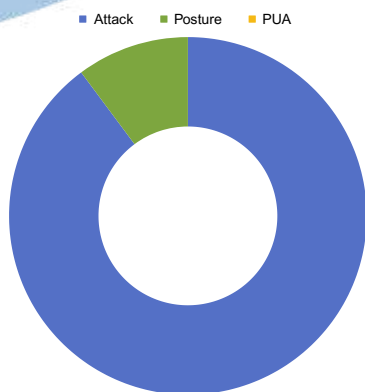
- 1.200 pontos de acesso;
- 1.000 de estações de trabalho;
- 62 servidores;
- 47 ativos de rede;
- 2 data centers;
- Ampliação para 3 links de internet;
- Implantação de solução de backup cloud;
- Redundância de firewall.



IMPLANTAÇÃO DE SOLUÇÃO DE VISIBILIDADE DE REDE

A solução de visibilidade de rede refere-se a um conjunto de ferramentas e práticas que oferecem uma visão abrangente e detalhada do tráfego de dados em uma rede. Essa abordagem permite monitorar, analisar e compreender o fluxo de informações, identificando possíveis ameaças e vulnerabilidades. Essa visibilidade aprimorada contribui significativamente para fortalecer a segurança cibernética, proporcionando uma resposta mais eficiente a potenciais ataques.

Com o objetivo de reforçar a segurança da informação, a Santa Casa implantou uma solução de visibilidade de rede, por meio de uma das ferramentas mais reconhecidas globalmente. Essa abordagem assegura a prevenção de diversos ataques cibernéticos em apenas alguns meses de operação.



OVERVIEW

The Detections feature is the alerting mechanism for the ForNDR Cloud solution, which is designed to enable you to quickly identify and respond to suspicious or known-bad activity in your network. Detection rules are organized into the following high-level categories: Attack, Posture, and PUA

343
Total Detections

83
Devices with Detections

308
Attack
Activity related to threat actor tactics and techniques used for malicious purposes such as exploitation, lateral movement, and exfiltration

35
Posture
Activity related to configurations that are either insecure or are against best practices and could potentially be used by threat actors for attack

0
PUA
(Potentially Unwanted Applications) Software that is either unauthorized or could potentially be used to circumvent organizational policies.

Fonte: GTIN - 2023

Com compromisso renovado com tecnologia de ponta, realizamos investimentos substanciais em hardwares e softwares para reestruturar e expandir significativamente nossa rede. Essa incursão não apenas resultou em ganhos substanciais de desempenho, mas também se transformou em uma expressão moderna de nossa busca incessante pela excelência tecnológica. Essa iniciativa elevou o padrão de nossa infraestrutura, proporcionando uma experiência ainda mais sofisticada e eficiente.

Registro notável de tráfego de rede atingindo 2,17 Petabytes e uma impressionante disponibilidade de rede de 97,6% em 2023 são testemunhos tangíveis do sucesso de nossos esforços e do compromisso contínuo em oferecer serviços de alta qualidade. Essas conquistas não apenas validam nosso investimento, mas também refletem nosso compromisso em proporcionar uma experiência excepcional aos nossos usuários.



IMPLANTAÇÃO DE 100% DO PRONTUÁRIO ELETÔNICO DO PACIENTE - PEP

Com a bem-sucedida implementação do prontuário eletrônico em toda a instituição hospitalar, alcançamos marcos significativos. Agora, não apenas asseguramos um atendimento aprimorado e uma maior segurança aos nossos pacientes, mas também otimizamos nosso acompanhamento estatístico, promovendo uma gestão mais eficiente dos dados clínicos.

Além disso, essa integração tecnológica não só contribuiu para aprimorar a experiência do paciente, mas também resultou em uma notável elevação em nosso faturamento. O prontuário eletrônico não é apenas uma inovação, mas uma ferramenta estratégica que impacta positivamente diversos aspectos operacionais, promovendo uma gestão mais eficiente e abrindo caminho para futuros avanços em nosso compromisso com a excelência na saúde.



IMPLANTAÇÃO DO PORTAL DE RESULTADOS DE EXAMES

Com a efetiva implementação do portal de resultados de exames, alcançamos não apenas uma significativa transformação em termos de impacto socioeconômico, mas também uma série de benefícios práticos para nossos pacientes. Este avanço não só se traduziu em uma considerável redução nos custos de impressão, mas também proporcionou maior comodidade e praticidade aos nossos pacientes. Agora, além de contribuir para a sustentabilidade ao reduzir o uso de papel, o portal de resultados de exames simplifica o acesso às informações, promovendo uma experiência mais eficiente e personalizada para aqueles que confiam em nossos serviços de saúde. Este é mais um passo em direção à modernização dos nossos processos, priorizando a excelência e o conforto dos nossos pacientes.



ADEQUAÇÃO DOS SITES INSTITUCIONAIS E INTRANET COM RECURSOS DE ACESSIBILIDADE

Realizamos adaptações substanciais em nossos sites institucionais e na intranet, com o objetivo de atender integralmente às exigências de acessibilidade. Essas alterações visam não apenas cumprir normativas, mas também garantir uma experiência agradável e inclusiva para todos os nossos usuários.

Ao tornar nossas plataformas mais acessíveis, reafirmamos nosso compromisso com a igualdade de acesso à informação, assegurando que todos, independentemente de suas necessidades específicas, possam usufruir plenamente dos recursos oferecidos. Estas iniciativas refletem não apenas conformidade com padrões, mas também a preocupação em proporcionar um ambiente virtual inclusivo e acolhedor para todos os que visitam nossas plataformas online.





APLICATIVO DE CONTROLE DE HIGIENIZAÇÃO E LIBERAÇÃO DE LEITOS:

No decorrer do ano de 2022, a equipe de TI desenvolveu internamente um aplicativo com o objetivo principal de otimizar o processo de controle de higienização e liberação de leitos pós alta. Este aplicativo foi concebido para agilizar as etapas de limpeza pós-alta, excluindo a parte de hotelaria (troca de roupa) e o pós-higienização, ao basear-se no processo do módulo de higienização existente no sistema MV.

FUNCIONALIDADES E INTEGRAÇÃO

- **Controle de Tempo:**

O aplicativo gerencia de forma eficaz os tempos associados às diferentes etapas do processo de higienização, proporcionando uma visão clara e precisa das atividades realizadas.

- **Dinâmica de Trabalho da Equipe:**

Desenvolvemos o aplicativo considerando a dinâmica do trabalho da equipe, levando em consideração fatores como distância, tempo real de execução e prioridade na liberação rápida dos leitos.

- **Integração com o Sistema MV:**

O aplicativo é totalmente integrado ao processo do MV, garantindo que todas as informações inseridas sejam registradas de maneira consistente em nossa base de dados. Isso assegura a sincronia e acessibilidade das informações, permitindo consultas posteriores no MV de forma transparente e eficiente.

- **Eficiência na Utilização de Recursos:**

O aplicativo contribui para uma utilização mais eficiente dos recursos, otimizando a alocação de pessoal e garantindo a prontidão dos leitos no menor tempo possível.

- **Agilidade Operacional:**

A implementação do aplicativo resultou em ganhos significativos de agilidade operacional, reduzindo o tempo necessário para execução das etapas de controle de higienização.

- **Rastreabilidade e Transparência:**

A rastreabilidade das atividades é assegurada, proporcionando transparência nas operações e facilitando auditorias e análises retrospectivas. Essa abordagem não apenas reforça nosso compromisso com a eficiência financeira, mas também enfatiza a expertise e a capacidade técnica da equipe de desenvolvimento da CTIN, proporcionando à instituição uma solução alinhada com suas necessidades operacionais únicas.

4 GENTE E GESTÃO

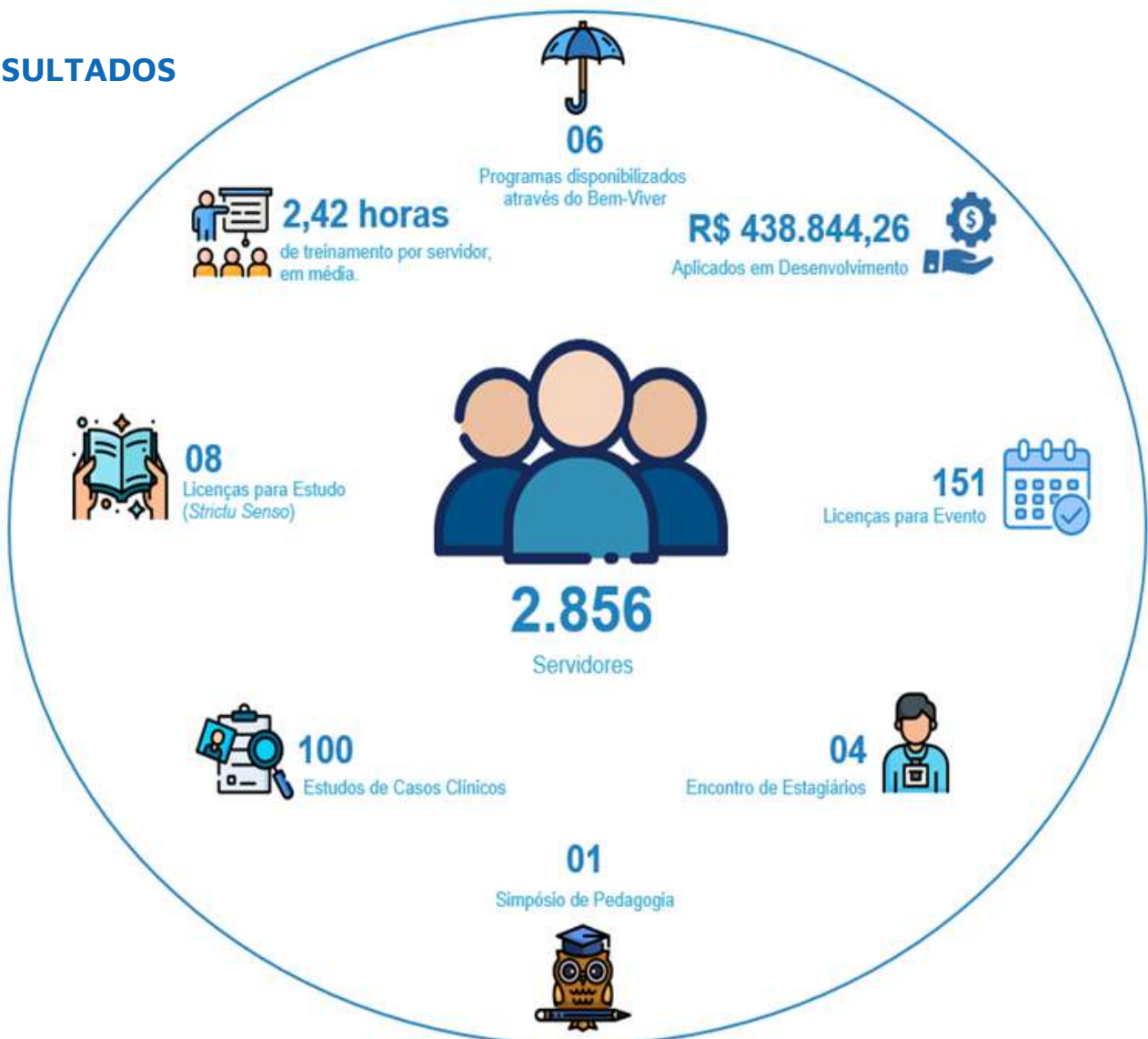


4.1. GESTÃO DE PESSOAS

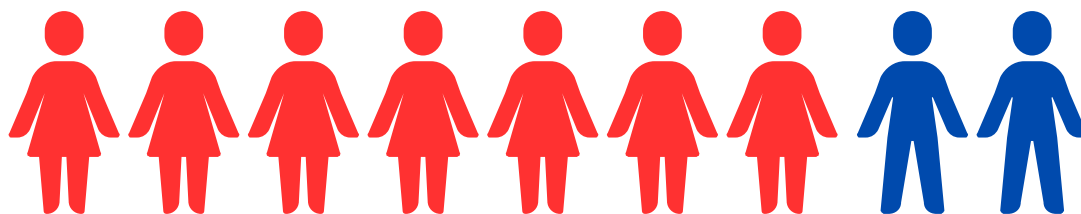
O time de Gestão de Pessoas teve como grande aliado nas decisões estratégicas uma metodologia de gestão por competência onde busca integrar o conceito de competência individual baseado nos conhecimentos, habilidades e atitudes, buscando desenvolver ao máximo as competências organizacionais, comportamentais e técnicas adequadas ao perfil da instituição. O compromisso da instituição é pautado por valores inclusivos que enaltecem a diversidade, resultando em um ambiente de trabalho aprimorado.

Tal iniciativa visa, sobretudo, alinhar os resultados desejados e alcançados de forma congruente com o planejamento estratégico da nossa Fundação.

RESULTADOS



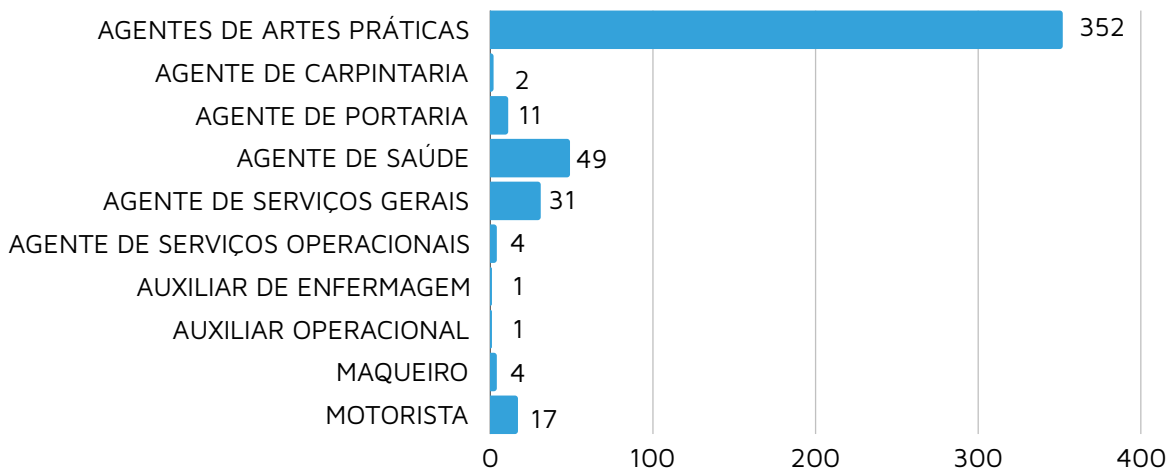
Perfil de servidores por gênero



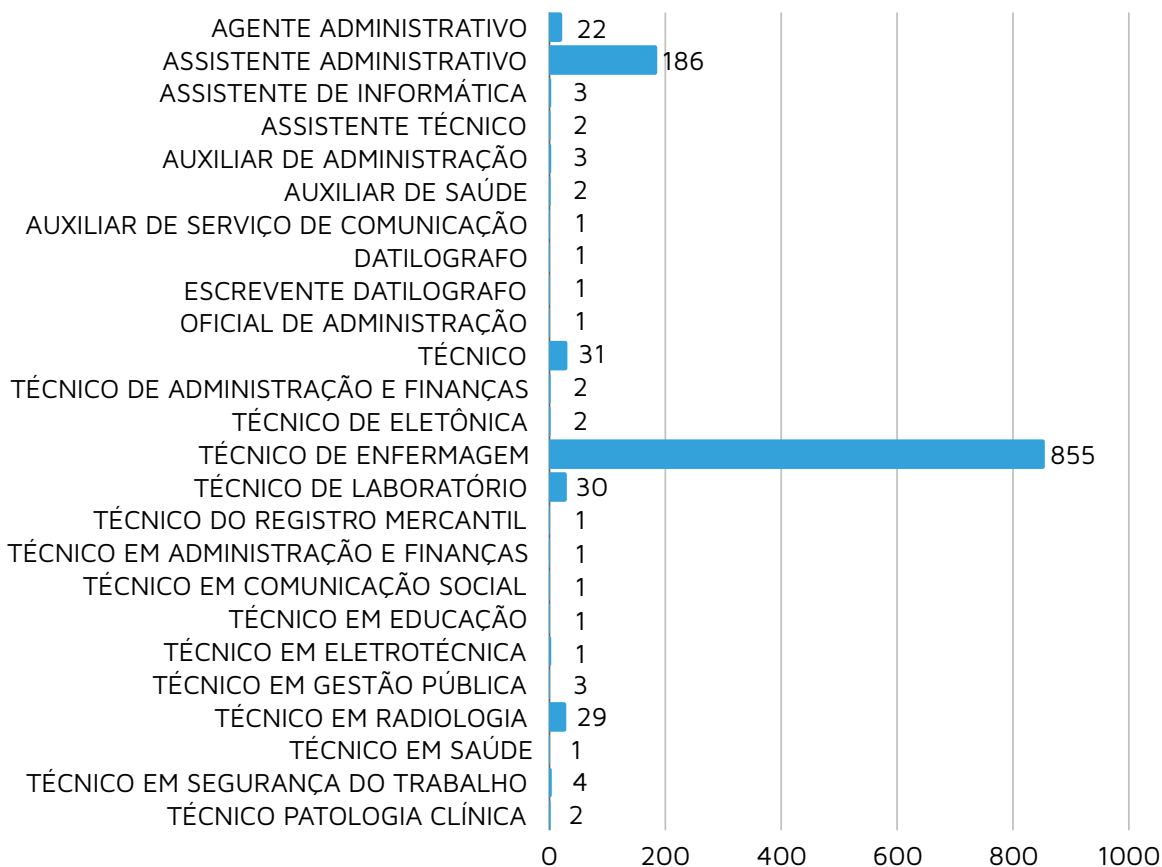
76% Feminino

24% Masculino

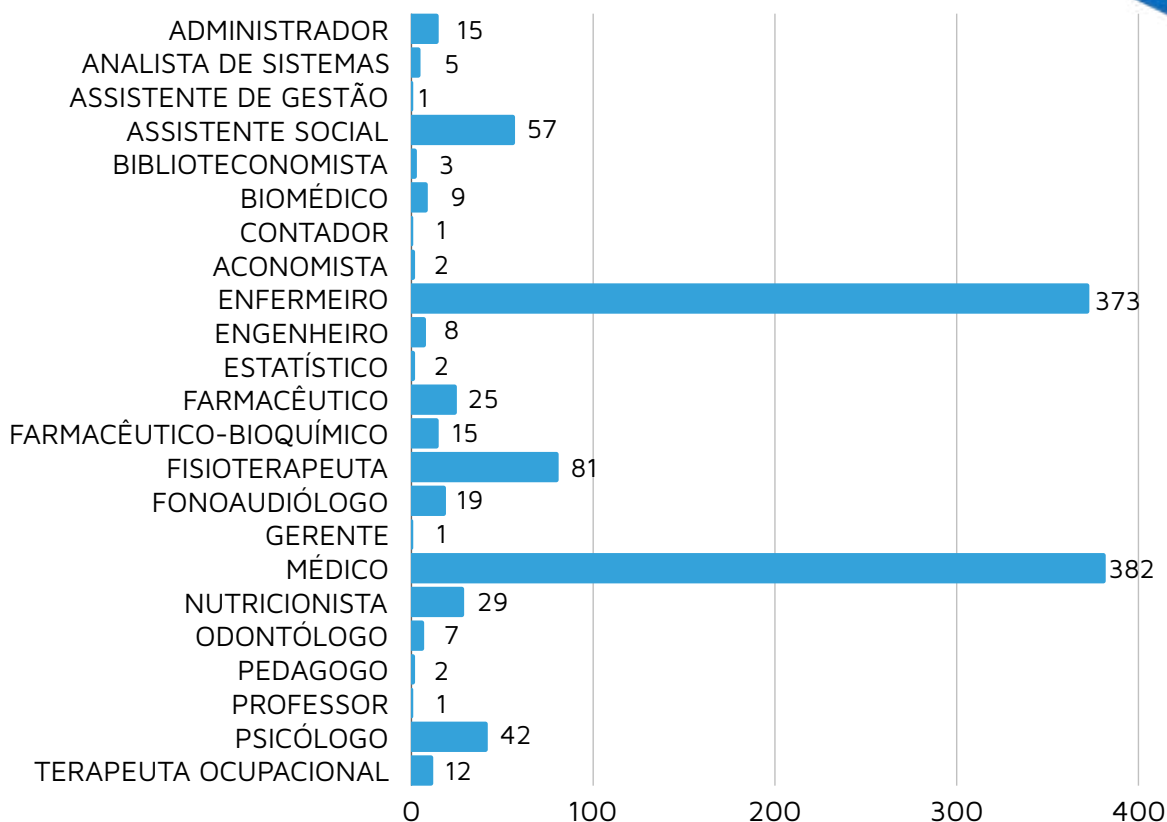
NÍVEL FUNDAMENTAL



NÍVEL MÉDIO



NÍVEL SUPERIOR



4.1.1. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE GENTE E GESTÃO

Em 2023, foram realizadas atualizações na Política de Gente e Gestão do Hospital visando desenvolver os processos de gestão de pessoas com foco no Cuidado Centrado na Pessoa. O objetivo principal foi facilitar a compreensão, análise e estudo das demandas diárias relacionadas aos servidores no Hospital, sendo um norteador estratégico de todas as ações desenvolvidas nesta área.

Neste âmbito, foram reestruturados e ampliados projetos estratégicos na área de gestão de pessoas, entre os quais destacamos o Programa de Saúde Mental Bem Viver, o qual abrange diferentes formas de cuidado e intervenção ao servidor, no processo de saúde e bem-estar, bem como na prevenção e intervenção de situações relacionadas à saúde mental dos trabalhadores.

PRÁTICAS DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

O corpo funcional da Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará (FSCMPA) é formado por servidores efetivos e temporários regidos pelo Regime Jurídico Único do Estado do Pará (RJUPA).

Os contratados temporários são resultantes de Processo Seletivo Simplificado (PSS), trata-se de instrumentos aptos a prover a mão de obra necessária, de forma excepcional e por tempo determinado, para realização continuada das atividades intermediárias e finalísticas da FSCMPA.

É importante frisar que no decurso de 2023, houve 03 (três) PSS's que ofertaram vagas de Ensino Fundamental, Médio e Superior com a finalidade de atender a necessidade transitória da Administração, conforme abaixo:

Processos Seletivos Simplificados 2023	
PSS 01/2023 – DOE 35.284, de 09 de fevereiro de 2023	
Nível Fundamental	44
Nível Médio	174
Nível Superior	253
Total de vagas ofertadas	471
Total de candidatos admitidos	317
PSS 02/2023 – DOE 35.367, de 18 de abril de 2023	
Nível Fundamental	69
Nível Médio	180
Nível Superior	163
Total de vagas ofertadas	441
Total de candidatos admitidos	369
PSS 03/2023 – DOE 35.594, de 01 de novembro de 2023	
Nível Superior	16
Total de vagas ofertadas	16
Total de candidatos admitidos	15

Fonte: CGEP - 2023

Foi publicado Edital de Concurso Público C-217/SEPLAD/FSCMPA, no D.O.E. N.º 35.239 de 29.12.2022, com intuito de suprir necessidade permanente da Fundação, conforme as seguintes informações:

Concurso Público C-217	
Edital nº 01/SEPLAD/FSCMPA – DOE 35.239, de 29 de novembro de 2022	
Nível Médio	107
Nível Superior	143
Total de vagas ofertadas	250

Fonte: CGEP - 2023

Homologação do Resultado – DOE 35.464, de 07 de julho de 2023	
Total aprovados e classificados	235
Total de cadastro de reserva	161
Portaria da Comissão do Concurso Público C-217 e Comissão Especial de Avaliação de Desempenho (CESAD) – DOE 35.614, 20 de novembro de 2023	
Nomeações do Concurso Público C-217	
1ª Nomeação: 125 – DOE 35.640, de 12 de dezembro de 2023	
2ª Nomeação: 110 – DOE 35.648, de 18 de dezembro de 2023	

Fonte: CGEP - 2023

Nessa perspectiva, para 2024, envida-se em efetivar o Ato de Posse e Exercício dos referidos candidatos nomeados, bem como efetuar a nomeação da formação de cadastro de reserva, ambos do Certame C-217, aludindo:

Proposta de Posse e Exercício dos Nomeados do Concurso Público C-217
Nomeados de 235 candidatos aprovados e classificados
Recebimento e verificação de documentação após perícia médica da SEPLAD, para procedimento de posse e exercício, em conformidade com a Lei n.º 5.810/94;
Entrevistas para avaliação de perfil e lotação desde 03/01/2024;
Acolhimento Institucional: 15/01/2024;
Novos servidores atendendo a necessidade permanente da Fundação.
Proposta de Nomeação Cadastro de Reserva do Concurso Público C-217
Formação de Cadastro de Reserva: 115

Fonte: CGEP - 2023



4.1.2. DESCRIÇÃO DE CARGOS

A descrição de cargos ou job description, é a documentação de cada posto de trabalho dentro da empresa. Foi feito a revisão do documento e nela foi adicionado as responsabilidades e entregas, começando pelas lideranças, onde foram levantadas 83 descrições de cargos setoriais e 32 assistenciais, no total foram feitas 115 descrições de cargos. Em 2024, vai ser realizado o levantamento dos servidores operacionais.



4.1.3. FEEDBACKS

A ferramenta de Feedback é utilizada como uma resposta dada ao servidor com o intuito de estimulá-lo. Essa ferramenta é eficiente por permitir a comunicação assertiva e assim melhorar o ambiente de trabalho. Foram realizados no ano de 2023 um total de 1021 feedbacks, destes, 411 foram de elogios e 610 de orientação, onde foi feito os estudos para mapear o uso do método. Além disso, para 2024 ficou como meta os planos de ação referente aos feedbacks e estudos setoriais com o objetivo chegar ao alto desempenho.



4.1.4. AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

A Avaliação de desempenho é uma ferramenta com o objetivo de medir o desempenho do colaborador em suas atividades, que permite conhecer e medir a performance dos servidores na fundação por meio da análise entre o que se espera e o que foi alcançado por ele. Essa avaliação é um dos recursos mais valiosos para a gestão estratégica de pessoas, por permitir diagnosticar e analisar o comportamento e melhorar a qualidade de vida nas organizações.

O processo contempla as seguintes etapas: planejamento estratégico, definição das competências, acompanhamento e revisão dos papéis e responsabilidades; feedback final e a construção ou atualização dos Plano de Desenvolvimento Individual (PDI).



4.1.5. PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

A Pesquisa de Clima Organizacional foi realizada no mês de novembro de 2023 com o objetivo de analisar como o clima da FSCMPA é percebido pelos servidores e como influencia no seu bem-estar e dia a dia no Hospital, a fim de propor intervenções e planos de melhorias.

Participaram da pesquisa 1.141 servidores que responderam um instrumento com 58 afirmativas e 02 questões de natureza geral dando opinião sobre como percebem o ambiente de trabalho e avaliando 16 fatores relacionados a clareza e direcionamento, co-

municação, imagem da organização, liderança, oportunidade de desenvolvimento; qualidade e foco no paciente, remuneração e benefícios, autonomia e empowerment, cooperação, gestão do desempenho, recursos segurança trabalho, estrutura e processo; treinamento; engajamento e suporte. Para cada fator foi atribuído nota de 01 a 05 em que 1 significa “discordo totalmente” e 5 “concordo totalmente”.

Entre os resultados destacamos um índice de favorabilidade de 90% de servidores que pretendem continuar trabalhando na Santa Casa por mais de 05 anos; 94,6% afirmaram ter clareza e compreensão sobre como seu papel contribui para os objetivos da FSCMPA e 91,8% concordam totalmente que o Hospital é um lugar seguro para se trabalhar.



4.1.6. CONTROLE DE ABSENTEÍSMO

A Fundação Santa de Misericórdia do Pará (FSCMPA) para identificar as causas do absenteísmo que resultaram em afastamentos ao longo de 2023, analisa o cálculo do índice de absenteísmo (meta 6%). Como meta foi realizado a reestruturação da comissão de combate ao absenteísmo e a reestruturação da Política de Absenteísmo. A Política de Absenteísmo enquanto referência de política institucional define o fluxo procedimental de absenteísmo, o que caracteriza o absentismo para instituição e baliza as decisões em relação à mesma na Organização. A meta para 2024 é mapear setorialmente e assim criar estratégia junto as lideranças. Nesse cenário, os índices de absenteísmo dos servidores, buscam a melhoria da qualidade de vida e seu desempenho individual com reflexo direto no desempenho Institucional e a Promoção de ações de prevenção ao absenteísmo afim de diminuí-lo.



4.1.7. TURNOVER

O turnover é a taxa de rotatividade de funcionários dentro da organização. É uma medida que indica a quantidade de funcionários que saem da empresa em um determinado período. O turnover na Santa Casa ocorre por saída voluntária dos funcionários, aposentadoria ou rescisões contratuais.



4.1.8. PROGRAMA SAÚDE MENTAL - BEM VIVER

Em 2023 houve a implementação do Programa Bem viver que é executado com a colaboração de profissionais de todas as gerências vinculadas à Coordenação de Gestão de Pessoas, bem como profissionais da equipe técnica, sendo um programa transversal e multiprofissional capitaneado pela Coordenação de Gestão de Pessoas. Abaixo destacamos as principais ações realizadas pelos subprogramas da área de Gestão de Pessoas.

PROJETOS	AÇÕES	SERVIDORES IMPACTADOS
CASA DELAS Projeto voltado para promover o desenvolvimento pessoal e profissional das mulheres servidoras da FSCMPA, fomentando, através dos espaços de diálogo, a reflexão sobre o contexto da mulher na sociedade brasileira, com temas que perpassam sua vivência e impactam sua qualidade de vida.	Palestras e rodas de conversa com os seguintes temas: "Etarismo"; "Sexualidade feminina"; "Nos bastidores da liderança Feminina"	69 servidoras
FLORESCER Projeto que busca promover escuta, partilha e cuidado da dor de quem está vivenciando o processo do luto, visando respeitar a dinâmica interna de cada indivíduo, redescobrir e reforçar a confiança diante de um processo delicado. É um espaço de acolhimento, para alívio da dor psíquica, cujas ações serão rodas de escuta e interação.	11 rodas de cuidados em luto 3 formações na temática de luto para multiplicadores na gestão de pessoas e assistência hospitalar Psicoeducação na Clínica Médica	15 servidores
GAS Projeto voltado para os servidores que foram afastados por CID F para possibilitar um espaço de compartilhamento, apoio e interação entre os que sofrem do ponto de vista psíquico.	Foram realizadas 7 ações entre os meses de maio a novembro, com impacto nos seguintes setores: GTIP, CNEP, GALC, CCIIP GPED, ENFERMARIA MENINO JESUS e ALCON	121 servidores
GESP POR TODA CASA Projeto de intervenção nos espaços de trabalho através de escuta e acolhimento dos servidores, quanto às questões de saúde mental, estresse no trabalho, auxiliando os processos de integração, gerando bem-estar.	Foram realizadas 29 intervenções em grupo nas seguintes diretorias: DTAS, DPOG, DATO, PRES, DIAF	312 servidores

PICS

Práticas integrativas e complementares do SUS, reconhecidas pela Organização Mundial da Saúde (OMS), voltadas também para prevenir diversas doenças no campo da saúde mental. Essas práticas como Reiki e a Auriculoterapia são oferecidas e aplicadas pela Saúde do Trabalhador-GSAT aos servidores da FSCMPA

Auriculoterapia - realizada nos 12 meses do ano

Total de 512 ações aos servidores

Aromaterapia - ação realizada apenas nos últimos 6 meses do ano

Total de 29 ações aos servidores

Reik - ação realizada nos seguintes setores: DTAS, DATO, DIAF, DEPE, DPOG

Total de 483 ações aos servidores

Fonte: CGEP - 2023

Está em planejamento a implementação do Plantão Psicológico na modalidade de atendimento psicológico cujo objetivo é realizar atendimento emergencial de forma a trabalhar o desconforto emocional sentido pelo indivíduo, para que este consiga elaborar adequadamente essas emoções e pensamentos, visando melhorar na sua qualidade de vida.

Registro dos Plantões Psicológicos





4.1.9. AÇÕES DE VALORIZAÇÃO DO SERVIDOR

Os programas e projetos de valorização de pessoas da FSCMPA, estabelecem ações que buscam a melhoria de qualidade de vida e desempenho dos servidores no exercício da função, para a retenção e desenvolvimento de talentos. Em 2023, houve a continuidade dos programas **Viva Aprendendo e Café e Prosa**.

O Programa Viva Aprendendo – VIVA tem como objetivo atender os servidores a partir de 60 anos, em tempo de aposentadoria ou faltando até cinco anos para se aposentar por meio de atividades educativas, culturais, recreativas e esportivas que visam à preparação para a passagem do estágio de trabalho para o pós-carreira (aposentadoria), a partir da conscientização de seu papel na sociedade, desenvolvimento pessoal e profissional e da compreensão da importância de seu envolvimento em atividades que garantam a implementação de uma nova perspectiva para a sua nova etapa da vida.

O Café & Prosa é um projeto que busca valorizar o servidor como um ser integral. Visa acolher os servidores da FSCMPA através de um café, com a proposta de mesa posta, para demonstrar que a Gestão de Pessoas e a Instituição reconhecem seu valor.

O projeto promove um ambiente acolhedor, de escuta, de troca e de valorização do sujeito em sua singularidade, através da prosa simbolizada na expressão da fala informal do participante daqueles assuntos que são eleitos por eles e que os representa para esta conversa e momento. É realizado mensalmente, contemplando uma diretoria a cada mês, com a participação de servidores sorteados que representam suas unidades de trabalho no café.

PROJETOS	AÇÕES	SERVIDORES IMPACTADOS
VIVA APRENDENDO	Foram realizadas 16 ações com as seguintes temáticas: "Aspectos afetivos e sexuais das relações entre idosos"; "Importância da Atividade física"; Encontro alusivo ao dia das Mulheres; Oficina sobre "redes sociais"; Oficina sobre "Tecnológica para empreendedores"; Oficina de cuidador de Idosos; Realização de Círculo de Integração; Palestra do IGPREV; Passeio à Mosqueiro; Workshop de Educação Financeira; Palestra "Aposentadoria compulsória"; Café e Prosa; Baile da Saúde; Oficina de redes sociais para empreendedores; Confraternização de fim de ano	355 servidores
CAFÉ E PROSA	Foram realizadas 7 ações entre os meses de maio a novembro, com impacto nos seguintes setores: GTIP, CNEP, GALC, CCIP GPED, ENFERMARIA MENINO JESUS e ALCON	28 servidores

PROGRAMA VIVA APRENDENDO



4.1.10. INCENTIVO A CIÊNCIA, EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO NA GESTÃO DE PESSOAS

Programa de Estágio Extracurricular

A Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará mantém Programa de Estágio não obrigatório (extracurricular) com bolsa, para alunos da educação superior, de diversas áreas de conhecimento, por meio de convênio celebrado com o Centro de Integração Empresa-Escola - CIEE para operacionalização do programa de estágio no Hospital. O programa visa oportunizar aos alunos da educação superior o desenvolvimento de competências profissionais para a vida cidadã e para o trabalho, destacando-se como uma ação relevante na ampliação de ações de ensino, pesquisa e extensão, por possibilitar a troca de experiência, para aprimoramento do conhecimento e apoio nas atividades da Instituição.

O Programa ofereceu 70 oportunidades de estágios no ano 2023, distribuídos em 32 setores do Hospital em cursos nas áreas de administração, arquivologia, biblioteconomia, engenharia, enfermagem, farmácia, fisioterapia, nutrição, psicologia, pedagogia, odontologia, terapia ocupacional, entre outras.

Os estagiários são orientados e supervisionados por profissionais do quadro de pessoal do Hospital, com formação ou experiência profissional na área de conhecimento desenvolvida no curso do estagiário.

Em 2023 foram realizados 04 encontros de formação dos estagiários com o objetivo de favorecer a relação teoria e prática a partir das vivências de estágio, além de promover o desenvolvimento de competências profissionais alinhadas ao desenho curricular das universidades e as experiências no Hospital.



III Simpósio de Pedagogia em Ambiente Hospitalar

O “III Simpósio Pedagogia em Ambiente Hospitalar” aconteceu no dia 30/11/2023, no horário de 8h às 18h, no Auditório da Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará. O evento contou com 108 participações, contemplando estudantes de graduação, pós-graduação, professores e técnicos de educação básica e superior e profissionais de educação e saúde.



Consistiu em um evento acadêmico e científico organizado por técnicos e pesquisadores da Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará (FSCMPA) da Coordenação de Gestão de Pessoas (CGEP) em parceria com o Grupo de Estudos e Pesquisas Pedagogia em Movimento (GEPPEM) da Universidade do Estado do Pará (UEPA), com o apoio da Coordenação de Classe Hospitalar da SEDUC (CHAD/SEDUC).

O evento promoveu um espaço de discussão e socialização de experiências e pesquisas sobre as ações pedagógico-educacionais em ambiente hospitalar, permitindo analisar os diferentes contextos hospitalares em que os pedagogos estão inseridos, bem como, as particularidades do trabalho pedagógico no ambiente hospitalar.

Assim, o evento permitiu aproximar os profissionais da educação e saúde envolvidos na gestão e práticas pedagógicas em saúde, promovendo uma rede de socialização de experiências, análise e construção do conhecimento de forma a fortalecer as práticas e pesquisas na área.

4.2. DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

A Gerência de Desenvolvimento de Pessoas – GEDP possui como meta setorial capacitar 1,30 (Uma hora e trinta minutos) cada servidor da FSCMPA, tomando como base a carga horária das capacitações e o quantitativo de servidores presentes na Instituição.

Tais iniciativas trouxeram um impacto direto no cálculo, como demonstrado abaixo:

HORA HOMEM TREINADO	
INDICADOR 2022	INDICADOR 2023
1,05 (Uma hora e cinco minutos)	2,42 (duas horas e quarenta e dois minutos)

Fonte: Gerência de Desenvolvimento de Pessoas, 2023.

Pode-se observar um crescimento em relação ao ano de 2022, o que se expressa principalmente pelos cursos disponibilizados na plataforma “Aprimorar enfermagem” gerenciada pela Coordenação Geral de Enfermagem da FSCMPA em parceria com o Grupo Cynthia Charone, tal plataforma é disponibilizada pelos técnicos e enfermeiros da FSCMPA com cursos assíncronos e material pedagógico de apoio, além desta ação o curso de Aleitamento Materno também foi reformulado para plataforma do Google Class Room, a retomada do curso de Brigada de Incêndio e a entrega de novos espaços de aula sob comando da Gerência de Desenvolvimento de Pessoas (GEDP).



4.2.1. PESSOAS CAPACITADAS

Ao subsidiar as informações do SIGPLAN, sistema gerenciado na FSCMPA por meio da Diretoria de Planejamento, Orçamento e Gestão – DPOG, a GEDP cumpriu sua meta e realizou a capacitação de **5.620 pessoas**, sendo que **1.876** foram, exclusivamente, profissionais da saúde, ou seja, são profissionais que participaram de treinamentos ofertados pela GEDP e que atuam diretamente na assistência em saúde. Isso reflete, diretamente, no trabalho realizado diariamente no hospital que visam garantir sobretudo a Segurança no Paciente e o desenvolvimento contínuo dos trabalhadores.

4.2.2. PROGRAMA LÍDER DE ALTA PERFORMANCE

O Programa Líder de Alta performance visa promover o desenvolvimento pessoal e profissional dos líderes da Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará, por meio de cinco pilares de gestão, sendo estes: “Pessoas, Processos, Tecnologias, Governança e Estratégia”, nas competências governamentais “Planejamento e organização, Orientação para processos e resultados, Comunicação efetiva e Comprometimento” e nas Competências Técnicas presentes no Regimento Interno da FSCMPA.

Espera-se do líder, que além dos conhecimentos inerentes aos processos de trabalho da sua área e função, possua competências comportamentais, a fim de proporcionar um bom clima, estimular o trabalho em equipe, gerenciar conflitos para alcançar o resultado de forma efetiva. Nesse sentido, o Programa se constitui em 3 ciclos, divididos em Integração, Plano de Desenvolvimento de Liderança - PDL e Mentoria.

Na etapa Integração, foi realizado em 30 de março de 2023 o Onboarding de Líderes, um momento de integração, orientações e composição da trilha de conhecimentos da alta, média e baixa liderança que havia iniciado no ano de 2022 e 2023. Nesse momento participaram 27 líderes e todos concluíram a trilha do conhecimento da liderança.

Na etapa Plano de Desenvolvimento de Liderança - PDL, foram desenvolvidos treinamentos de "Líder S", ministrado pelo Instituto Brasileiro de Comunicação em Saúde, com o seguinte conteúdo: "propósito e liderança evolutiva; desenvolvimento de líderes em saúde; liderando por princípios e valores; experiência do paciente; gerenciando situações difíceis; clima organizacional em saúde; espiritualidade e liderança; liderança na era pós-digital". O treinamento aconteceu em duas turmas, uma nos dias 14 e 15/04/2023, com 43 participantes, a próxima turma aconteceu nos dias 11 e 12/05/2023 com 31 participantes. De acordo com a avaliação de reação e a tabela NPS o curso obteve 81% de satisfação, classificando-se assim em zona de excelência.

Principais cursos e treinamentos em 2023

- Curso de comunicação difícil em saúde: 130 servidores capacitados
- Experiência do paciente e cuidado centrado na pessoa: 500 servidores
- Cursos associados aos resultados da Avaliação de Desempenho: 625 servidores

TREINAMENTO	QUANTITATIVO DE PARTICIPANTES
SISTEMAS MV	463
TREINAMENTO SISTEMAS PAE	209
NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS	90
INTELIGÊNCIA EMOCIONAL	201
SEGURANÇA DO PACIENTE	156
BRIGADA DE INCÊNDIO	101
TOTAL	1.220 PARTICIPANTES

Fonte: Gerência de Desenvolvimento de Pessoas, 2023.

Como iniciativa de incentivar a qualificação e o permanente desenvolvimento dos servidores, o Governo do Estado do Pará, por meio da Secretaria de Administração e Planejamento do Estado do Pará lançou o Programa Qualifica Servidor que tem como foco ofertar folgas aos servidores que se capacitaram dentro das suas áreas de atuação e apresentaram seus certificados na plataforma "Qualifica Servidor", como gestora do projeto na FSCMPA, a GEDP instruí os servidores a acessarem, regulariza suas folgas e certifica de que os cursos tem gerência nas áreas fins dos servidores. Assim, o relatório do projeto apresenta:

CARGA HORÁRIA DE CAPACITAÇÃO	SERVIDORES BENEFICIADOS
6.519	114

Fonte: Gerência de Desenvolvimento de Pessoas, 2023.

Ressalta-se que por ser um Programa novo, a plataforma apresentou diversas instabilidades o que acarretou dificuldades de acesso para o servidor. No entanto, como proposta de mitigar tais problemáticas, a GEDP junto a Coordenação de Gestão de Pessoas elaborou fluxo interno para manter os benefícios.

VISITAS TÉCNICAS

No ano 2023 a Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará recebeu propostas de diversos profissionais de vários hospitais no estado do Pará para conhecer seus serviços e rotinas de atendimento. A fim de atender a esta demanda, a Gerência de Desenvolvimento de Pessoas criou um procedimento operacional padrão e fluxo de acolhimento destes profissionais na FSCMPA, para alinhar as visitas e proporcionar a melhor experiência possível. No total foram 16 profissionais acolhidos por visita técnica no ano 2023, sendo estes:



HOSPITAL SOLICITANTE	PROFISSIONAL	SETOR VISITADO	PERÍODO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE MARACANÃ/ PROGRAMA MELHOR EM CASA	NUTRICIONISTA ENFERMEIRA	CPED	22, 23 E 24/03/2023 22, 23 E 24/03/2023
HOSPITAL GERAL DE PARAGOMINAS	ENFERMEIRA	GBLH	28 E 29/08/2023
HOSPITAL METROPOLITANO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	SUPERVISOR DA AGÊNCIA TRANSFUCIONAL	CTRA	18 E 19/10/2023
HOSPITAL REGIONAL DE CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	FONOAUDIÓLOGA ENFERMEIRA	CNEO, GUTN, GTIP, CAMB E GOCP	17, 18, 19 E 20/10/2023
HOSPITAL YUTAKA TAKEDA E HOSPITAL CINCO DE OUTUBRO (CANAÃ DOS CARAJÁS)	SUPERVISORA DA UI GERENTE ASSISTENCIAL SUPERVISORA CEMED ENFERMEIRA	CNEO, CPED, CAMB, GBLH, CGBP	27 E 28/11
HOSPITAL OPHIR LOYOLA (BELÉM)	PSICOLOGIA COORDENADOR DO SESMT/HOL TÉC. SEG. TRABALHO	GEDP, CGEP E GSAT	29/11/2023

4.3. SAÚDE DO TRABALHADOR

A Gerência de Saúde do Trabalhador tem fomentado o cuidado dos servidores da FSCMPA, visualizando a proposta do Ministério da Saúde, com base nas Lei Orgânica de Saúde (LOS/8080/90), Política Nacional de Humanização (PNH), Política Segurança e Saúde do Trabalhador (PNSST) e em consonância com as ações da Diretoria de Gestão de Política de Saúde Ocupacional do Servidor (DSO/SEAD) e, mais recentemente, com a parceria da recém-criada Comissão Interna de Prevenção de Acidente – CIPA (NR/05). Sua equipe multidisciplinar viabiliza ações de promoção, prevenção, proteção à saúde com atendimento integral aos trabalhadores desta Fundação.

A sua missão está em sintonia na promoção do equilíbrio do ecossistema hospitalar com foco no tripé: higiene, segurança e saúde, através de atendimentos acolhedores, resolutivos e humanizados.



ASO

Acompanhamento da saúde ocupacional do servidor em suas atividades laborativas através de anamnese clínica, exames físico e mental e os exames complementares para monitoramento, controle, prevenção e segurança e saúde do servidor. Os exames alterados poderão ser considerados casos-sentinela de algum possível descontrole no ambiente de trabalho, que deverá ser imediatamente investigado.

DESCRIÇÃO	QUANTITATIVO
PERIÓDICO	1501
ADMISSIONAL APTO	406
ADMISSIONAL INAPTO	03
DEMISSIONAL	241
RETORNO AO TRABALHO	175

Fonte: GSAT - 2023



ACIDENTES DE TRABALHO

DESCRIÇÃO	QUANTITATIVO
ACIDENTES COM MATERIAL BIOLÓGICO	22
ACIDENTE TÍPICO	28
ACIDENTES DE TRAJETO	08
TOTAL DE ACIDENTES	58

Fonte: GSAT - 2023



CAPACITAÇÃO E DIÁLOGO DE SEGURANÇA DO TRABALHO

DESCRIÇÃO	SERVIDORES CAPACITADOS
BRIGADA DE INCÊNDIO	66
SIMULADO DE ABANDONO DE ÁREA*	433
DIÁLOGOS DE SEGURANÇA	354
TOTAL	853

Fonte: GSAT - 2023



PPP - PERFIL PROFISSIONGRÁFICO PREVIDENCIÁRIO

Em 2023, foram desenvolvidos 45 Perfis Profissiográficos Previdenciários (PPP). Esses documentos são fundamentais para a análise das condições laborais dos colaboradores, proporcionando uma visão abrangente sobre aspectos relacionados à saúde e segurança no trabalho. Além disso, os PPPs desempenham um papel crucial no suporte à gestão previdenciária, assegurando informações detalhadas que impactam diretamente nas políticas e práticas organizacionais voltadas para o bem-estar dos profissionais.



PROTEGER - PROGRAMA DE IMUNIZAÇÃO

Objetiva diminuir o risco de se contrair as doenças infecciosas a que estão expostos, vários grupos profissionais. A Saúde do Trabalhador (GSAT), procura cumprir o papel institucional e social de informar e esclarecer a respeito das melhores práticas de proteção dos trabalhadores contra os agentes infecciosos de doenças evitáveis por meio da vacinação.

VACINAS	QUANTITATIVO
DT	71
TV	59
HB	194
FA	8
DTPA	27
GRIPE	2744
MENIGOCÓCICA	42
VARICELA	54
TOTAL GERAL DE VACINAS	3.199

Fonte: Perfil de imunização promovido pela sala de vacina da FSCMPA.GSAT – 2023



SAÚDE INTEGRAL - TSIS - TRATAMENTO SISTEMÁTICO DE SAÚDE

É a garantia da realização de tratamento de saúde complementar aos servidores da FSCMPA, através da concessão de horário diferenciado, conciliando com a sua atividade laboral para a realização de tratamento.

DESCRIÇÃO	QUANTITATIVO
Nº INSCRITOS	25
DISTÚRBIOS OSTEOMIOARTICULARES	15
ACOMPANHAMENTO DE FAMILIAR (FILHOS)	7
OUTROS	3

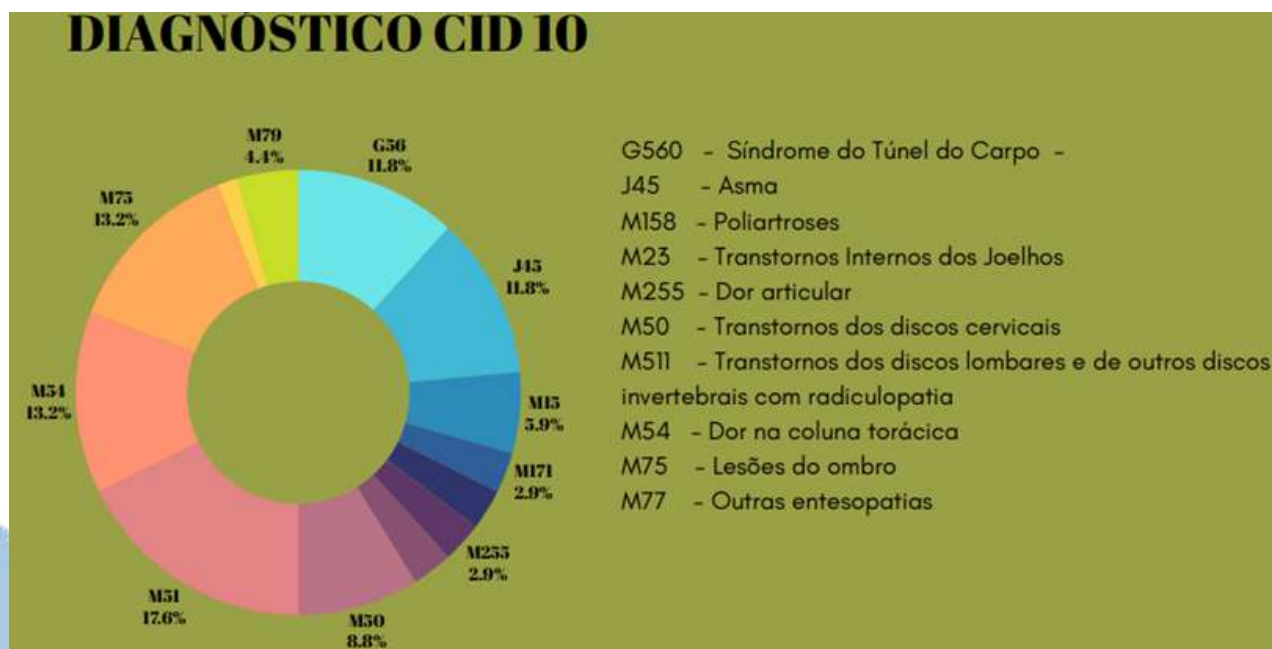
Fonte: GSAT - 2023



PROGRAMA PROSEAR - READAPTADOS

Acompanhamento dos servidores readaptados, através do laudo homologado pela perícia médica da SEPLAD, visando contribuir com a qualidade de vida, considerando sua atual capacidade laboral, prevenindo agravamento de sua saúde física e/ou mental, a qualidade da assistência hospitalar as(os) usuárias(os) e reconhecer que o servidor dentro do seu campo de conhecimento possui outras habilidades que poderão ser desenvolvidas e aproveitadas no exercício profissional.

Atualmente possuímos 125 servidores readaptados distribuídos nos seguintes CID's





PROGRAMA TULIPAS NO CAMPO

Acompanha o estado gravídico da servidora em relação as suas atividades laborais e favorece uma redução do nível de estresses e risco ocupacional no ambiente de trabalho e valorização da mulher.

DESCRIÇÃO	QUANTITATIVO
Nº INSCRITAS	37
ABORTO	03
ÓBITO NEONATAL	01
TRABALHANDO	07
LICENÇA MATERNIDADE	23
LICENÇA SAÚDE	01
AFASTAMENTO PREVENTIVO *	02

Fonte: GSAT – 2023



PROGRAMA REGANDO CUIDADOS

Identificar os trabalhadores diabéticos e hipertensos no diagnóstico precoce através dos exames ocupacionais e orientar sobre a qualidade de vida, tratamento, controle e prevenção de complicações inerentes a esse perfil de adoecimento.

DESCRIÇÃO	QUANTITATIVO
Nº INSCRITOS	179
NOVOS INSCRITOS	56
HIPERTENSOS	163
DIABETICOS	16

Fonte: GSAT – 2023



SERVIÇO DE APOIO PSICOLÓGICO

Visa contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos servidores, através de ações de promoção e prevenção da saúde mental, levando em consideração sua singularidade e história de vida, como também mediar e facilitar o acesso a rede de serviços intersetoriais do Município de Belém.

AÇÕES	QUANTITATIVO
ACOLHIMENTO MULTIPROFISSIONAL DO SERVIDOR	243
ENCAMINHAMENTO DE SERVIDOR PARA REDE	74
ATENDIMENTO DE PSICOLOGIA	265
AÇÕES PARA READAPTAÇÃO	323
DIÁLOGOS DE SAÚDE	18
ESTUDO DE CASOS CLÍNICOS	100
VISITA DOMICILIAR/ HOSPITALAR	12
ANAMNESES	55
GRUPO DE APOIO AO SERVIDOR (GAS)	110
RELATÓRIOS DE SAÚDE OCUPACIONAL	173
TOTAL	1.373

Fonte: GSAT - 2023

5

ALINHAMENTO À
ESTRATÉGIA
GOVERNAMENTAL



5.1. PLANO PLURIANUAL 2023

5.1. 1. PROGRAMA: SAÚDE

Desempenho do programa saúde – 2023.

Ação	Produto	Execução física			Execução Financeira		
		Meta prevista	Meta realizada	%	Dotação real	Dotação realizada*	%
Implementação dos serviços de média alta complexidade	Procedimento de saúde realizado	972.127	874.532	90%	R\$108.883.411,00	R\$79.242.489,00	73%
Implementação da rede de doação, captação e transplante de órgãos e tecidos	Procedimento realizado	1.020	560	55%	R\$1.744.049,00	R\$588.370,00	34%
Requalificação de estabelecimento de saúde	Estabelecimento requalificado	1	1	100%	R\$11.754.690,00	R\$6.971.462,00	59%
Educação na saúde	Pessoa qualificada	3.377	1.876	56%	R\$2.531.000,00	R\$2.434.754,00	96%
Implementação da rede de ouvidoria do SUS	Demanda finalizada	1.308	946	72%	R\$84.000,00	R\$73.765,00	88%

Fonte: Boletim orçamentário – 15/01/2024

ACÇÃO: IMPLEMENTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE MÉDIA ALTA COMPLEXIDADE

Em atendimento a ação de Implementação dos serviços de média alta complexidade, no ano de 2023, a instituição realizou 22.458 internações e 874.532 procedimentos de saúde, destes 850.483 foram procedimentos ambulatoriais e, além de 3.349 notificações realizadas no NOTIVISA, considerando dados da hemovigilância, da farmacovigilância, da tecnovigilância e da segurança do paciente.



Por se tratar de um hospital de referência à assistência a parturiente e neonato, a instituição, realizou **8.908 partos**, dos quais 5.329 partos cesáreas e 3.579 partos vaginais, além de 3.293 outros procedimentos obstétricos no ano de 2023.

A Fundação possui um Banco de Leite Humano (BLH) que é considerado um dos maiores do país, o qual é responsável por fomentar o aleitamento materno, pela captação, processamento, controle de qualidade e distribuição do excedente de leite humano das doadoras, incluindo mães de recém-nascidos que não podem mamar. Em 2023 foram coletados **3.153 litros de leite humano** para alimentar nossos neonatos que necessitam dessa alimentação que vale ouro.

Vale ressaltar que esta Fundação realiza de forma contínua, campanhas de sensibilização para captação de doadoras, que são de extrema importância para que consigamos garantir aos nossos neonatos o aleitamento materno exclusivo.

No serviço de referência em fissura labiopalatal e anomalia crânio facial, esta Fundação mantém **1.187 pacientes** cadastrados, sendo 656 do sexo masculino e 531 do sexo feminino, com maior quantitativo de pacientes menores de 4 anos (461).

Neste contexto, em 2023 foram realizados **6.542 atendimentos multiprofissionais**, ambulatoriais e de acolhimento, além da realização de **249 cirurgias de fissura labiopalatal e crânio facial**.



Dentre tantos outros serviços, a instituição presta ações de atenção às vítimas de escarpelamento para todos os 144 municípios do estado. Em 2023, a Fundação recebeu **07 vítimas**, com faixa etária entre 07 a 46 anos de idade, cabe ressaltar que todas as pacientes são oriundas de municípios da ilha do Marajó. No mesmo período foram realizados **60 procedimentos de alta complexidade**. O espaço acolher, que abriga essas vítimas, realizou **396 acolhimentos** envolvendo acompanhantes e pacientes escarpeladas. Na linha cirúrgica, foram realizados 2.520 procedimentos em pacientes adultos, e 2.793 em pacientes pediátricos, sendo que em 2023 foi um total de **5.313 cirurgias**.

No que tange as ações referentes à qualidade e segurança do paciente, houve a realização de **3.735 ações**, como: capacitações, treinamentos, oficinas, reuniões, validação de documentos, visitas técnicas/auditorias, notificações de incidentes, dentre outros. Essas condutas possibilitam a diminuição de erros e aumenta a qualidade e segurança da assistência prestada. No referido ano, para melhorar a assistência prestada aos pacientes, foi implantado o Núcleo de Experiência do Paciente, estratégia inovadora que busca repensar o sistema de saúde incluindo a experiência do paciente como um diferencial do negócio, promovendo mudança cultural e colocando o paciente no centro do cuidado.

Atendimento integral à saúde da mulher



A FSCMPA é referência em gestação de alto risco, atende mulheres de todos os 144 municípios do Estado do Pará e atua com portas abertas no serviço de Urgência e Emergência Obstétrica (UEO). Foi premiada por dois anos (2017 e 2021) como hospital amigo da mulher (Prêmio Dr. Pinotti) pela Câmara de deputados federais em Brasília, por suas boas práticas em promover a saúde da mulher e prevenir morte materna.

A Instituição é referência para o atendimento de pré-natal, gestão e parto de alto risco, no ano de 2023 realizou por meio do serviço de urgência e emergência 34.999 atendimentos em mulheres, com uma média de 2.916 atendimentos mensais. Foram realizados no mesmo período 3.579 partos normais e 5.329 cesáreos.

Dentro de seu planejamento estratégico, foi instituído o projeto estratégico “ Tornar a Santa Casa um hospital com zero morte materna evitável” onde em seus compromissos, constam ações voltadas para treinamentos, adesão e gerenciamento de protocolos institucionais que corroboram para a redução de morte não justificada na instituição, dentre os quais: Treinamento e adesão ao protocolo de SEPSE (infecção generalizada), protocolo de SHEG (Síndrome Hipertensiva Específica da Gravidez), montagem e utilização do balão de tamponamento intrauterino, protocolo de MEOWS (deterioração clínica), bun-

dle de profilaxia de hemorragia pós-parto (HPP), tratamento de hemorragia pós-parto, mapeamento de risco e identificação de risco de hemorragia pós-parto.

Todos esses serviços, estão voltados para o atendimento da meta ODS:

- **3.1:** Até 2030, reduzir a razão de mortalidade materna para no máximo 30 mortes por 100.000 nascidos vivos;
- **3.2:** Até 2030, enfrentar as mortes evitáveis de recém-nascidos e crianças menores de 5 anos, objetivando reduzir a mortalidade neonatal para no máximo 5 por mil nascidos vivos e a mortalidade de crianças menores de 5 anos para no máximo 8 por mil nascidos vivos.;
- **3.4:** Até 2030, reduzir em um terço a mortalidade prematura por doenças não transmissíveis via prevenção e tratamento, promover a saúde mental e o bem-estar, a saúde do trabalhador e da trabalhadora, e prevenir o suicídio, alterando significativamente a tendência de aumento.
- **3.8:** Assegurar, por meio do Sistema Único de Saúde (SUS), a cobertura universal de saúde, o acesso a serviços essenciais de saúde de qualidade em todos os níveis de atenção e o acesso a medicamentos e vacinas essenciais seguros, eficazes e de qualidade que estejam incorporados ao rol de produtos oferecidos pelo SUS).



O ambulatório da mulher atende as especialidades de pré-natal de alto risco, climatério, cirurgia ginecológica, planejamento familiar, endocrinologia, mastologia, doença trofoblástica gestacional/Mola, patologia cervical, uroginecologia, infanto-puberal, ginecologia endócrina, ginecologia/D.L.H.



Em nível ambulatorial, foram realizadas 97.170 consultas, com destaque para o ambulatório da mulher que realizou 28.674 atendimentos, sendo 8.810 de pré-natal de alto risco, 19.414 atendimentos no ambulatório de cirurgia, 15.524 em pediatria, 14.025 em prematuro, 10.089 atendimentos clínicas, 6.886 atendimentos aos fissurados e 2.558 no centro de referência em imunobiológicos (CRIE).

No ambulatório da mulher, também são realizados procedimentos de ultrassonografia, inserção de DIU, ecocardiografia fetal, biopsias, urodinâmica, colposcopia, PAAF, CAF. Todos esses serviços, demonstram o comprometimento em atender a meta ODS 3.7 (Brasil- Até 2030, assegurar o acesso universal aos serviços e insumos de saúde sexual e reprodutiva, incluindo o planejamento reprodutivo, à informação e educação, bem como a integração da saúde reprodutiva em estratégias e programas nacionais) e a meta ODS 5.6 (Brasil- Promover, proteger e garantir a saúde sexual e reprodutiva, os direitos sexuais e direitos reprodutivos, em consonância com o Programa de Ação da Conferência Internacional sobre População e Desenvolvimento e com a Plataforma de Ação de Pequim e os documentos resultantes de suas conferências de revisão, considerando as intersecções de gênero com raça, etnia, idade, deficiência, orientação sexual, identidade de gênero, territorialidade, cultura, religião e nacionalidade, em especial para as mulheres do campo, da floresta, das águas e das periferias urbanas).

Atendimento integral à recém-nascidos e crianças

A FSCMPA possui o título de “Hospital amigo da criança”, iniciativa voltada para promover, proteger e apoiar o aleitamento materno. A Fundação possui um Banco de Leite Humano (BLH), sendo considerado um dos maiores do país, responsável pela efetivação de ações designadas a fomentar o aleitamento materno, pela capacitação na implantação de outros bancos de leite, além de ser responsável pela captação, processamento, controle de qualidade e distribuição do excedente de leite humano das doadoras, incluindo mães de recém-nascidos que não podem mamar. Em 2023, a Santa Casa coletou 3.153 litros de leite humano para garantir o aleitamento materno exclusivo de neonatos da instituição, atendendo a meta ODS:

- **2.2:** Até 2030, erradicar as formas de má-nutrição relacionadas à desnutrição, reduzir as formas de má-nutrição relacionadas ao sobrepeso ou à obesidade, prevendo o alcance até 2025 das metas acordadas internacionalmente sobre desnutrição crônica e desnutrição aguda em crianças menores de cinco anos de idade, e garantir a segurança alimentar e nutricional de meninas adolescentes, mulheres grávidas e lactantes, pessoas idosas e povos e comunidades tradicionais.



O processo de trabalho da neonatologia é pautado na assistência humanizada com acolhimento familiar e qualidade da assistência prestada e têm impacto direto na diminuição da taxa de mortalidade de recém-nascidos na instituição, por isso, a instituição participa ativamente das estratégias do Ministério da Saúde como a Iniciativa Hospital Amigo da Criança, QualiNeo e o Método Canguru, onde é feita a manipulação mínima dos prematuros e o controle de estresse por meio da redução de ruídos e da iluminação, além da presença constante da mãe, que participa dos cuidados e coloca o bebê em posição canguru, o que contribui para ganho de peso. Esse modelo de assistência vem proporcionando redução na mortalidade neonatal na unidade

Dentre os serviços oferecidos na Unidade Neonatal, destacam-se o Sistema de Hipo-Hipertemia digital, para controle da temperatura do paciente, proporcionando alta eficiência em processos cirúrgicos, anestésicos, terapia intensiva e neonatologia; a importância do aleitamento materno para o



ganho de peso e melhora da imunidade dos prematuros e a assistência humanizada com acolhimento da família, onde a mãe e o pai permanecem na unidade. Em 2023 foram admitidos (admissões e transferência interna) 888 pacientes nas UTIs Neonatais.

O ambulatório de pediatria atende crianças nos serviços de fissura labiopalatal, centro de referência de imunobiológicos especiais (CRIE), ambulatório de prematuro e de pediatria, entre outras especialidades. Em 2023 foram realizados 15.524 atendimentos, destes, 11.962 crianças atendidas nas especialidades de cirurgia pediátrica, endocrinologia infantil/ADS, urologia infantil, gastropediatria, ortopedia infantil, neurocirurgia, neuropediatria, otorrinolaringologia infantil, cardiopediatria, pneumologia infantil e fissurados (hepatologia infantil, cirurgia crânio facial, odontologia e otorrinolaringologia) e 3.562 atendidas por outros profissionais. No ambulatório do prematuro foram realizados 14.025 pacientes, sendo 3.737 atendidos nas especialidades médicas e 10.288 atendidos por outros profissionais.

No que tange aos dados referentes ao serviço de fissurados, informamos que foram realizados 6.886 atendimentos, sendo 3.890 atendimentos de profissional médico e 2.996 atendimentos por outros profissionais de saúde.

Essas ações atendem a Meta ODS:

- **3.2:** Até 2030, enfrentar as mortes evitáveis de recém-nascidos e crianças menores de 5 anos, objetivando reduzir a mortalidade neonatal para no máximo 5 por mil nascidos vivos e a mortalidade de crianças menores de 5 anos para no máximo 8 por mil nascidos vivos).



Atendimento à população adulta

Por ser um hospital geral, a Santa Casa disponibiliza em seu perfil o atendimento a leitos de retaguarda clínicos, cirúrgicos, além de leito complementar de UTI para pacientes adultos e, ainda leitos para atendimento de retaguarda em pacientes portadores de HIV. Em 2023 foram admitidos (entradas e transferências internas) 956 pacientes clínicos, 6.348 pacientes cirúrgicos (admissões e transferência interna) e realizadas 2.520 cirurgias de pequeno, médio e grande porte.



O ambulatório adulto da instituição disponibiliza consultas nas especialidades cirúrgicas (urologia, cirurgia reparadora, proctologia, anestesiologia, cirurgia geral, cardiologia, nefrologia e hepatologia clínica) e médica (reumatologia, clínica médica, pneumologia, endocrinologia/metabologia).

Em 2023 foram atendidos 5.119 pacientes no ambulatório de especialidades clínicas e 9.224 pacientes no ambulatório de especialidades cirurgias. A FSCMPA também é referência em tratamento de hepatologia no Estado, e no mesmo período realizou 7.314 consultas em hepatologia clínica e infantil.

Essas ações contribuem para a Meta ODS:

- **3.3:** Até 2030 acabar, como problema de saúde pública, com as epidemias de AIDS, tuberculose, malária, hepatites virais, doenças negligenciadas, doenças transmitidas pela água, arboviroses transmitidas pelo *Aedes aegypti* e outras doenças transmissíveis).



Centro de Referência de Imunobiológicos (CRIE) e acesso à medicamentos

A FSCMPA tem em seu ambulatório de pediatria, o Centro de Referência de Imunobiológicos Especiais (CRIE), que realiza a vacinação de acordo com cada condição clínica e/ou situação especial e tem como objetivo vacinar a população e dessa formar proteger os mais vulneráveis contra as doenças imunopreveníveis no Estado do Pará.

O CRIE atende os pacientes e usuário em situações especiais que necessitam de imunobiológicos de alta tecnologia para prevenção de doenças imunopreveníveis e também pacientes que são encaminhados dos serviços públicos e privados que se enquadram nos critérios do serviço.

O serviço contribui com as Metas ODS:

- **3.8:** Assegurar, por meio do Sistema Único de Saúde (SUS), a cobertura universal de saúde, o acesso a serviços essenciais de saúde de qualidade em todos os níveis de atenção e o acesso a medicamentos e vacinas essenciais seguros, eficazes e de qualidade que estejam incorporados ao rol de produtos oferecidos pelo SUS
- **3.b:** Aumentar substancialmente o financiamento da saúde e o recrutamento, desenvolvimento, formação e retenção do pessoal de saúde, especialmente nos territórios mais vulneráveis.



Ação: Implementação da rede de doação, captação e transplante de órgãos e tecidos

No desdobramento da ação de implementação da rede de doação, captação e transplante de órgãos e tecidos foram realizados **560 acompanhamentos de pacientes pré e pós-transplante**, temos ainda **15 transplantes realizados** na instituição, sendo 11 renais pediátricos e 04 transplantes hepáticos em pacientes adultos. Como unidade transplantadora, a Instituição realizou em 2023 seu primeiro transplante de fígado, respeitando a fila de prioridade que no caso do transplante hepático considera a gravidade do paciente.



Com o objetivo de promover a conscientização e incentivar a doação de órgãos, a Santa Casa realiza campanhas, especialmente durante o Dia Nacional do Doador de Órgãos. Destaca-se a atuação da Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos (CIHDOT), que intensifica esforços para esclarecer servidores, pacientes e acompanhantes sobre a relevância desse ato altruístico. Em parceria com o Hospital Albert Einstein, por meio do PROADI-SUS, a instituição proporcionou treinamento especializado à equipe de profissionais de saúde da instituição, focando na retirada e transplante de órgãos, com ênfase no fígado. Essas iniciativas visam fortalecer a cultura da doação e aprimorar a capacidade da equipe médica para contribuir com a causa.

As ações acima mencionadas, estão voltadas para o cumprimento da Meta ODS:

- **3.8:** Assegurar, por meio do Sistema Único de Saúde (SUS), a cobertura universal de saúde, o acesso a serviços essenciais de saúde de qualidade em todos os níveis de atenção e o acesso a medicamentos e vacinas essenciais seguros, eficazes e de qualidade que estejam incorporados ao rol de produtos oferecidos pelo SUS.



Ação: Requalificação de estabelecimento de saúde



Com o intuito de dar continuidade ao processo de requalificação do hospital centenário, além da modernização das instalações dos prédios do Complexo da FSCMPA, visando melhorias no ambiente físico de seus prédios e melhores condições de trabalho oferecidas ao corpo funcional, bem como aos usuários do SUS, a Santa Casa investiu os recursos para despesas de capital, na entrega no início de 2023 do novo Centro de Ensino e Treinamento em Saúde (CETS) e Unidade de Terapia Intensiva pediátrica com 10 novos leitos, incluindo a aquisição de equipamentos de tecnologia para aparelhamento dos mesmos. Além das obras já citadas, deu-se início a reforma e ampliação de enfermaria Maria Gorete, espaço acolher e Capela centenária da Instituição.

Em atendimento aos projetos prioritários de investimento para os exercícios 2023/2026, que tem como objetivo a ampliação de mais 82 leitos e novos serviços a serem entregues à população, bem como a requalificação das áreas físicas do hospital centenário, modernização do parque tecnológico e serviços que visam a sustentabilidade desta Instituição, houve o incremento em superávit de 8 milhões de reais na fonte de recursos próprios, assim como a 1,2 milhões de reais na fonte de recursos próprios no exercício de 2023. Além do destaque orçamentário e financeiro no valor de 11,7 milhões de reais na fonte do tesouro para garantir a requalificação do hospital.

Os recursos para investimentos, informados acima, foram empregados na reforma da enfermaria Maria Goreth, na restauração da capela centenária e em diversos outros setores da Instituição. Além da aquisição de mobiliários, equipamentos médicos hospitalares e outros para modernização do parque tecnológico. Dentre eles podemos destacar a aquisição de 02 (duas) autoclaves, 01 (um) Fibroscan, 02 (dois) Sterrads, 05 (cinco) seladoras, 01 (um) craniótomo, 01 (um) arco cirúrgico, 01 (um) microscópio cirúrgico, diversos computadores e tablets, e complementação do investimento no projeto de visibilidade de rede e LGPD.

Em complementação aos investimentos de 2023, houve o início da execução do Convênio nº 839859/2016 - MS/FSCMPA - Contrato de Repasse - Proposta nº 030856/2016-CEF que tem por objeto reforma e adequação dos Blocos 31 e 32, espaço

que atende a Terapia Renal Substitutiva Pediátrica da FSCMPA sendo o valor do contrato de repasse da Caixa Econômica Federal de R\$ 440.294,00 (quatrocentos e quarenta mil, duzentos e noventa e quatro reais), somente a primeira medição foi executada no valor de R\$ 67.420,43 (sessenta e sete mil, quatrocentos e vinte reais e quarenta e três centavos). E houve também a execução do Convênio nº 937141/2022 - MS/FSCMPA, no valor de R\$ 465.073,53 (quatrocentos e sessenta e cinco mil, setenta e três reais e cinquenta e três centavos) para atender aquisição de equipamentos médico-hospitalares.

Considerando que o orçamento para custeio dos novos serviços inaugurados em 2022 não foi incluído na proposta da LOA 2023 na fonte tesouro/FES, foi assinado o TED nº 14/2022 - SESP/FAFSCMPA no valor de R\$ 7.971.000,00 (sete milhões, novecentos e setenta e um mil reais). Tal destaque orçamentário e financeiro foi executado no decorrer de 2023. Em virtude da necessidade de incrementar custeio o abastecimento do hospital até fevereiro de 2024 e em atendimento de serviços continuados, visando fechar o exercício de 2023 sem Despesas de Exercícios Anteriores - DEA, esta instituição recebeu

destaques orçamentários e financeiros do FES nos valores respectivos de 4,6 e 1,3 milhões de reais.

Com objetivo de incrementar custeio para aquisição de materiais e insumos para implementação de novos procedimentos cirúrgicos por videolaparoscopia (com aquisição de equipamento em comodato) a Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará firmou Termo de Execução Descentralizada - TED nº 06/2023 com a SESP/FA no valor de R\$ 4.000.000,00 (quatro milhões de reais) com vigência até setembro de 2024.

Houve também a renovação do Convênio nº 004/2021 firmado com a Secretaria Estado de Administração Penitenciária - SEAP que tem por objeto a absorção, pela Santa Casa de Misericórdia do Pará, de mão de obra de internos do regime semiaberto custodiados na Colônia Penal Agrícola de Santa Izabel - CPASI, em atividades laborativas de limpeza, roçagem, capina, sanitização e conservação predial em área externa, no valor total reajustado de R\$ 133.465,40 (cento e trinta e três mil, quatrocentos e sessenta e cinco reais e quarenta centavos). Sendo que no exercício de 2023 foi destacado o valor de R\$ 82.051,20 (oitenta e dois mil, cinquenta e um reais e vinte centavos). Além da segun-

segunda parcela da renovação de 2022 no valor de R\$ 57.968,64 (cinquenta e sete mil, novecentos e sessenta e oito reais e sessenta e quatro centavos).

A Santa Casa também realizou destaques para atender o Termo de Execução Descentralizada - TED nº 001/2023 firmado com a Escola de Governança Pública do Estado do Pará - EGPA no valor de R\$ 12.960,00 (doze mil, novecentos e sessenta reais) com os objetivos de ofertar cursos de capacitação para servidores públicos pertencentes ao quadro desta Fundação.

Para garantir a execução dos projetos prioritários de investimento para os exercícios 2023/2026, com a ampliação de mais 82 leitos e novos serviços a serem entregues à população, bem como a requalificação das áreas físicas do hospital centenário, modernização do parque tecnológico e serviços que visam a sustentabilidade desta Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará. E com a sinalização da necessidade de ampliação de custeio e pessoal para manutenção dos serviços conforme período das inaugurações. Foi incluído no PPA 2024/2027 o aporte orçamentário de R\$ 95.590.300,00 (noventa e cinco milhões, quinhentos e noventa mil e trezentos reais) na rubrica de investimento da fonte do tesouro. Além do acréscimo mensal de R\$ 3.309.765,00 (três milhões, trezentos e nove mil, setecentos e sessenta e cinco reais) para custeio do hospital.

A requalificação no serviço público é uma prática fundamental para promover a eficiência, eficácia e qualidade dos serviços oferecidos à população. A FSCMPA, em sua evolução contínua, busca atualizar e aprimorar os serviços prestados, alinhados com as demandas da sociedade e do ambiente de trabalho. As reformas e ampliações desenvolvidas, buscam atender a constante demanda por serviços de saúde de qualidade, principalmente no nível da média e alta complexidade. Nesse sentido, buscamos atender indiretamente os objetivos ODS 3.2, 3.4 e 3.8, e por meio da restauração de nossos espaços históricos o objetivo ODS 11.4.



Ação: Educação na Saúde



Com a realização de uma programação diversificada de treinamentos e capacitações, está sendo desdobrado as ações de Educação na Saúde, buscando contribuir e potencializar o conhecimento dos nossos profissionais de saúde, tivemos em 2023 um total de 1.876 profissionais de saúde qualificados com o objetivo de promover qualificadas com o objetivo de promover a melhoria contínua na gestão da assistência, ensino, pesquisa e extensão, destacamos também a capacitação de 751 agentes públicos, com o objetivo estratégico de valorizar o servidor como integral.

Anualmente realizamos campanhas que tem o objetivo de sensibilizar servidores e usuários, sobre temas relevantes em saúde, como o “agosto dourado” alusivo ao aleitamento materno; o “julho amarelo” referente à luta contra as hepatites virais; o “setembro amarelo” referente ao combate ao suicídio; o “Setembro verde” que faz referência à doação de órgãos; entre outras.

As programações e treinamentos, tem como objetivo atender as metas ODS:

- **3.c:** Aumentar substancialmente o financiamento da saúde e o recrutamento, desenvolvimento, formação e retenção do pessoal de saúde, especialmente nos territórios mais vulneráveis;
- **4.7:** Até 2030, garantir que todos os alunos adquiram conhecimentos e habilidades necessárias para promover o desenvolvimento sustentável, inclusive, entre outros, por meio da educação para o desenvolvimento sustentável e estilos de vida sustentáveis, direitos humanos, igualdade de gênero, promoção de uma cultura de paz e não violência, cidadania global e valorização da diversidade cultural e da contribuição da cultura para o desenvolvimento sustentável.



Ação: Implementação da rede de ouvidoria do SUS

No que tange a ação de Implementação da rede de ouvidoria do SUS, a FSCMPA busca por meio desta ação fomentar o controle social e o desenvolvimento da política de humanização. O serviço representa um canal de comunicação entre usuário/paciente/servidores com a instituição. Além disso, de forma contínua, implementa melhorias a partir das demandas de processos de manifestações oriundos de seus usuários e colaboradores, com a finalidade de proporcionar um melhor atendimento os usuários SUS. Atua com ações preventivas e corretivas, focadas na diminuição de novas ocorrências, apontando e corrigindo possíveis falhas.

Vale ressaltar que as manifestações recebidas contribuem com um dos principais objetivos estratégicos desta instituição, que é “garantir a satisfação dos nossos usuários”. Nesse contexto, a ouvidoria realizou um total de 1.570 atendimentos, dos quais, 946 foram finalizados. Do total de atendimento temos 565 reclamações, 493 elogios, 60 denúncias, 55 solicitações, 13 sugestões, 13 sugestões e 384 outros.

O serviço de ouvidoria no Sistema Único de Saúde (SUS) tem uma série de utilidades e desempenha um papel importante no sistema de saúde serve como um canal de comunicação direta entre os usuários do sistema de saúde e as autoridades responsáveis pela gestão da saúde. Ela permite que os cidadãos expressem suas preocupações, reclamações, sugestões e elogios relacionados aos serviços de saúde. É uma importante ferramenta de identificação de problemas, pois através das manifestações recebidas pela ouvidoria, é possível identificar problemas recorrentes e questões críticas na prestação de serviços de saúde. Isso ajuda as autoridades a entenderem as necessidades e expectativas dos usuários e a melhorar a qualidade dos serviços. Em resumo, o serviço de ouvidoria no SUS desempenha um papel crucial na promoção da qualidade, transparência e participação no sistema de saúde brasileiro.

Este serviço contribui com a Meta ODS:

- **16.6:** Ampliar a transparência, a accountability e a efetividade das instituições, em todos os níveis.



5.1.2. PROGRAMA: CIDADANIA, JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS

Desempenho do programa Cidadania, Justiça e Direitos Humanos – 2023.

Ação	Produto	Execução física			Execução Financeira		
		Meta prevista	Meta realizada	%	Dotação real	Dotação realizada*	%
Atendimento integrado de crianças, adolescentes e mulheres em situação de violência	Pessoa Atendida	1.812	1.879	104%	R\$30.000,00	R\$1.360	5%

Fonte: Boletim orçamentário – 15/01/2024

O PARAPAZ Integrado, é um núcleo na Santa Casa que atende todos os 144 municípios do estado e garante o atendimento individual e/ou familiar aos usuários (as) que sofreram violência e exploração sexual, de modo a reduzir os agravos decorrentes da violência sofrida, permitindo o acesso imediato aos cuidados de saúde e a prevenção de doenças.



Para acolher essa demanda a Santa Casa em 2023 realizou 6.696 atendimentos multiprofissionais (Serviço Social, Enfermagem, Psicologia, Pediatria e Ginecologia) a vítimas e familiares. Do quantitativo total de atendimentos, 1.879 são de pessoas atendidas pela vez, das quais 1.011 novas vítimas, com destaque para Belém (535 casos novos), predominando o bairro do Guamá (67 casos); Ilha do Marajó (112 casos novos); Ananindeua (70 casos novos) e Moju (22 casos).

A equipe multidisciplinar vem atuando na defesa e cuidado dos direitos humanos, desenvolvendo, e replicação metodologias inovadoras e bem-sucedidas de enfrentamento da violência, colocando para a sociedade e para a rede de proteção o debate de um tema complexo e necessário em ser discutido e solucionado.

As ocorrências de maior frequência foram as violências sexuais, sendo o maior número de vítimas do sexo feminino (905). A divisão em faixas etárias mostra a existência de uma grande variabilidade nas idades das vítimas de abuso sexual, onde as faixas etárias de 12-14 anos incluem o maior número de vítimas atendidas (413). No que tange a tipologia de violência contra a vítima o "estupro de vulnerável (<14 anos) apresenta o maior número de casos (644).

A Santa Casa atua juntamente com a Delegacia Especializada no Atendimento à Criança e ao Adolescente (DEACA), Polícia Civil e Centro de perícias científicas Renato Chaves, onde propicia a assistência integral, interdisciplinar, coesa e totalmente comprometida, oferecendo num único espaço todos os profissionais necessários ao atendimento.

O trabalho desenvolvido neste polo consiste na assistência prestada pela equipe multidisciplinar, com intervenções pautadas na Lei 13.431/2017, no Código de Ética profissional e dentro dos parâmetros e técnicas do exercício profissional de cada categoria. É importante intensificar ainda mais a divulgação dos serviços e trabalhar na prevenção, assim como quebrar o silêncio de crianças e adolescentes vítimas de abuso que cessar com o sofrimento que causa quem passa por este tipo de crime.

Todas essas ações contribuem com a meta **16.1** (Brasil) reduzir significativamente todas as formas de violência e as taxas de mortalidade relacionadas, em todos os lugares, inclusive com a redução de 1/3 das taxas de feminicídio e de homicídios de crianças, adolescentes, jovens, negros, indígenas, mulheres e LGBTQIA+.



5.1.3. PROGRAMA: MANUTENÇÃO DA GESTÃO

Desempenho do programa Manutenção da Gestão – 2023.

Ação	Produto	Execução física			Execução Financeira		
		Meta prevista	Meta realizada	%	Dotação real	Dotação realizada*	%
Abastecimento de unidades móveis do Estado	Unidade abastecida	15	10	67%	R\$2.140.000,00	R\$1.886.003,00	90%
Operacionalização das ações administrativas	Contrato mantido	34	34	100%	R\$ 70.383.270,00	R\$60.540.923,00	86%
Operacionalização das ações de recursos humanos	Servidor remunerado	2.975	2.964	100%	R\$319.639.072,00	R\$291.356.418,00	91%
Concessão de auxílio-alimentação	Servidor beneficiado	2.481	2.404	97%	R\$34.892.612,00	R\$29.188.296,00	84%
Concessão de auxílio-transporte	Servidor beneficiado	2.576	2.300	89%	R\$4.090.011,00	R\$3.485.104,00	85%

Fonte: Boletim orçamentário – 15/01/2024

As ações para a manutenção da gestão são fundamentais para o sucesso e o bom funcionamento da organização. A gestão eficaz é essencial para atingir os objetivos, garantir a sustentabilidade e promover o crescimento e devem estar alinhadas com objetivos estratégicos, isso ajuda a garantir que todas as atividades e decisões contribuam para o cumprimento desses objetivos.

5.1.4. PROGRAMA: GOVERNANÇA PÚBLICA

Desempenho do programa Governança Pública – 2023.

Ação	Produto	Execução física			Execução Financeira		
		Meta prevista	Meta realizada	%	Dotação real	Dotação realizada*	%
Capacitação de agentes públicos	Agente capacitado	432	751	174%	R\$787.040,00	R\$176.275,00	22%
Gestão da tecnologia da informação e comunicação	Serviço realizado	30	32	107%	R\$7.805.340,00	R\$6.829.674,00	88%
Edição e publicação de atos da administração pública	Ato publicado	2.610	2.337	90%	R\$226.000,00	R\$139.415,00	62%

Fonte: Boletim orçamentário – 15/01/2024

Ação: Capacitação de Agentes Públicos

Para atender a ação de Capacitação de agentes públicos, a Santa Casa desenvolve o programa “Líder de alta performance”, é um programa de treinamento de líderes, baseado nos 5 pilares de gestão, “Pessoas, Processos, Tecnologias, Governança e Estratégia”, nas competências governamentais “Planejamento e organização, Orientação para processos e resultados, Comunicação efetiva e Comprometimento” e nas Competências Técnicas presentes no Regimento Interno da FSCMPA.

O programa se constitui em 3 ciclos, divididos em Integração, Plano de Desenvolvimento de Liderança - PDL e Mentoria. No ano de 2023 segue trazendo muitos resultados positivos para a instituição, proporcionando os seguintes cursos: Comunicação efetiva; Oficinas para disseminação do mapa estratégico organizacional para todas as pessoas envolvidas em atividades de operação do hospital; Imersão em liderança e transformação digital na saúde; Revisão e análise de indicadores. Vale citar as capacitações que aconteceram no período de janeiro a dezembro de 2023, as quais desenvolveram 751 pessoas entre líderes e liderados.

Ação: Gestão da tecnologia da informação e comunicação - TIC

Como desdobramento da ação de gestão da tecnologia da informação e comunicação - TIC, a Santa Casa gerencia 32 serviços ativos de TIC com o objetivo de garantir segurança às informações geradas no hospital. Com esse propósito, a instituição caminha para se tornar um hospital 100% digital, assegurando o uso do prontuário eletrônico do paciente de ponta a ponta; uso de sistemas de apoio diagnósticos laboratoriais e de imagem que permitam o acesso fácil dos resultados pelos usuários em seus smartphones, sem precisar sair de casa; uso de ferramentas integradas de gestão estratégicas, que otimizem a comunicação transversal do nível estratégico ao operacional; análise de dados, e tomadas de decisão em tempo hábil, além disso, a Santa Casa de forma proativa vem se estruturando para atender a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) de forma a garantir qualidade, transparência e segurança dos dados.

6 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



6.1. O QUE IREMOS FAZER EM 2024

Aos 373 anos de existência, a Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará (FSCMPA) mantém seu compromisso de oferecer assistência aos 144 municípios do Estado do Pará, dedicando-se exclusivamente ao atendimento pelo Sistema Único de Saúde – SUS. Alinhada à visão estratégica do Mapa Estratégico de Governo, focada na Promoção à Inclusão Social, a FSCMPA trabalha incansavelmente para assegurar a qualidade dos serviços de atenção à saúde em média e alta complexidade. Suas atividades principais concentram-se nas áreas de Assistência, Ensino, Pesquisa e Extensão.

Sob a liderança da Diretoria de Planejamento, Orçamento e Gestão (DPOG), o processo estratégico contou com a participação de um grupo de trabalho (GT) composto por 28 líderes representando todas as áreas estratégicas do hospital. Amparados pela portaria nº 491/2023, esses líderes colaboraram em quatro encontros para definir diagnósticos, valores institucionais, referenciais estratégicos, objetivos estratégicos, mapa estratégico, indicadores e projetos estratégicos para o próximo ciclo que se inicia no ano seguinte.

O Planejamento Estratégico Institucional foi validado com a participação ativa da alta e média liderança, visando compartilhar o processo de construção e consenso com os stakeholders sobre todas as ações delineadas nos quatro encontros. Durante o evento, foi apresentado o novo mapa estratégico, simbolizando compromissos direcionados para a sustentabilidade, valorização do servidor, ensino, pesquisa, extensão e prestação de serviços de qualidade para todos.

De maneira bem-sucedida, a instituição definiu sua trajetória para os próximos quatro anos, reafirmando seu comprometimento crescente com a sociedade paraense, alinhando ao PPA 2024/2027 e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) estabelecidos pela Organização das Nações Unidas (ONU).

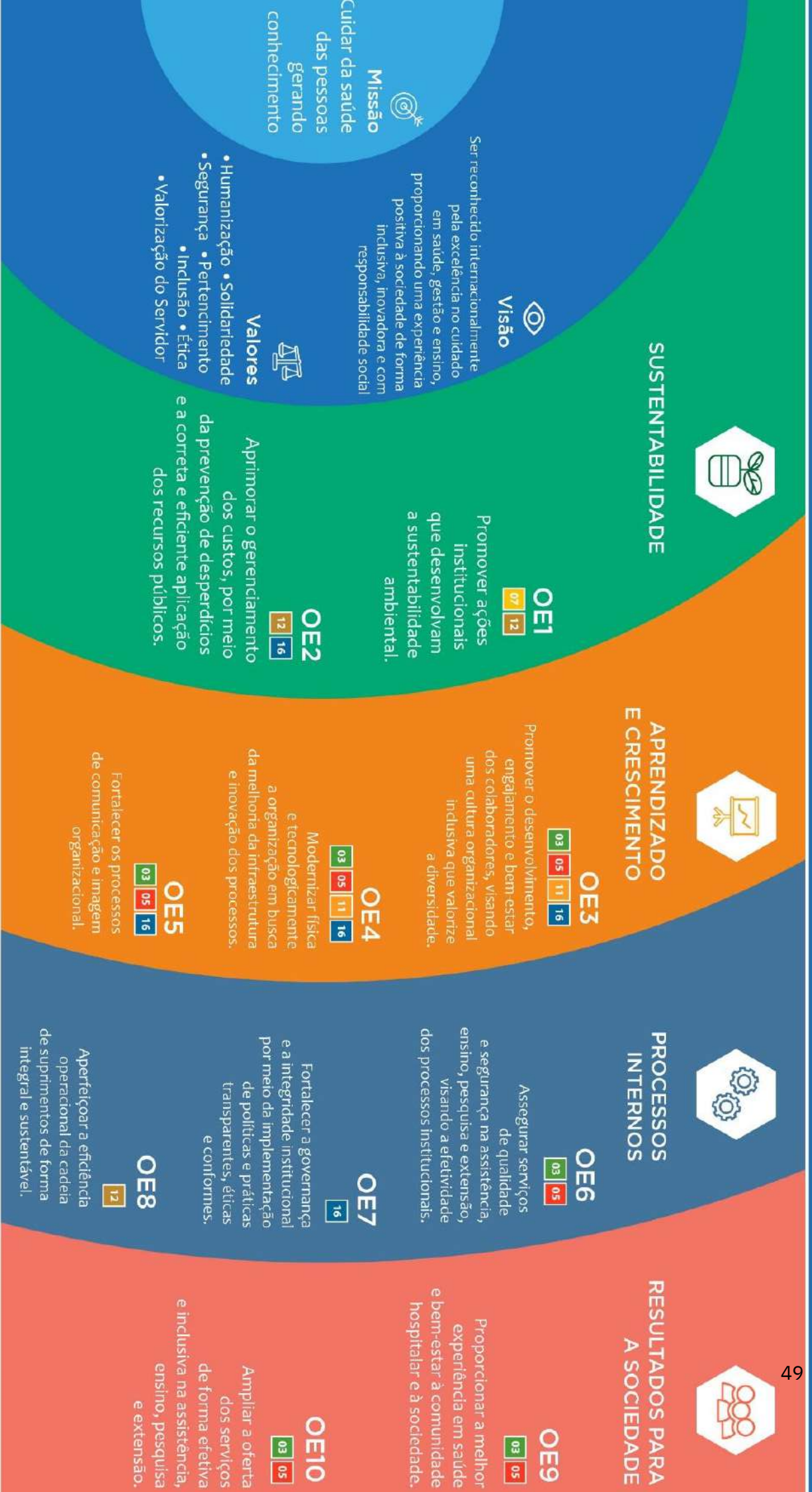




6.1.1. PROJETOS ESTRATÉGICOS PARA 2024 - 2027

- Ampliar canais de comunicação institucional externa
- Certificar a FSCMPA como 1º hospital público do Norte em nível de acreditação internacional
- Certificar o hospital como Health Information and Management Systems Society (HIMSS) nível 6
- Construir a nova Escola Técnica do SUS
- Construir o novo espaço acolher
- Efetivar as ações de comunicação interna (studio, rádio indoor)
- Garantir a formação de líderes em métodos ágeis
- Implantar o serviço de urologia pediátrica
- Implantar 10 leitos de UTI adulto
- Implantar a enfermaria inclusiva
- Implantar a nova Central de Materiais e Esterilização e Centro Cirúrgico
- Implantar a pós-graduação stricto sensu à modalidade de doutoramento
- Implantar de 10 leitos de UCI canguru
- Implantar estação de tratamento dos resíduos hospitalares
- Implantar estratégias para prevenir desperdícios nas unidades
- Implantar o serviço de transplante hepático pediátrico
- Implantar o serviço de transplante renal adulto
- Implantar sistema de captação de energia renovável
- Implantar sistemas de captação de água pluvial e reuso
- Institucionalizar da Lei Geral da Proteção de Dados - LGPD
- Institucionalizar do serviço de cuidados paliativos Reengenharia da cadeia de suprimentos
- Reativar o ambulatório do servidor
- Reforma e aparelhamento das unidade centenário e Almir Gabriel
- Revitalizar as áreas preservadas da FSCMPA (Museu e capela centenária)
- Transformação da FSCMPA em hospital HUB

MAPA ESTRATÉGICO



Aponte a câmera do seu celular para o QR code ao lado e saiba mais sobre os objetivos de desenvolvimento sustentável brasileiro.

ou acesse: <https://brasil.un.org/pt-br/sdgs>



PERSPECTIVA**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS****RESULTADOS
PARA A
SOCIEDADE**

Proporcionar a melhor experiência em saúde e bem-estar à comunidade hospitalar e à sociedade

Ampliar a oferta dos serviços de forma efetiva e inclusiva na assistência, ensino, pesquisa e extensão

**PROCESSOS
INTERNOS**

Assegurar serviços de qualidade e segurança na assistência, ensino, pesquisa e extensão, visando a efetividade dos processos institucionais

Fortalecer a governança e a integridade institucionais por meio da implementação de políticas e práticas transparentes, éticas e conformes

Aperfeiçoar a eficiência operacional da cadeia de suprimentos de forma integral e sustentável

**APRENDIZADO
E
CRESCIMENTO**

Promover o desenvolvimento, engajamento e bem-estar dos colaboradores, visando uma cultura organizacional inclusiva que valorize a diversidade

Modernizar física e tecnologicamente a organização em busca da melhoria da infraestrutura e inovação dos processos

Fortalecer os processos de comunicação e imagem organizacional

SUSTENTABILIDADE

Promover ações institucionais que desenvolvam a sustentabilidade ambiental

Aprimorar o gerenciamento dos custos, por meio da prevenção de desperdícios e a correta e eficiente aplicação dos recursos públicos

PROJETOS ESTRATÉGICOS 2024 - 2027		INDICADORES ESTRATÉGICOS
<ul style="list-style-type: none"> Transformação da FSCMPA em hospital HUB 		<ul style="list-style-type: none"> NPS - Net Promoter Score % de adesão aos <i>bundles</i> de prevenção do óbito materno Tempo médio de permanência global
<ul style="list-style-type: none"> Construir a nova ETSUS Implantar o serviço de urologia pediátrica Implantar o serviço de transplante hepático pediátrico 	<ul style="list-style-type: none"> Implantar a Enfermaria inclusiva Implantar o serviço de Transplante renal adulto Implantar 10 leitos de UTI adulto Implantar de 10 leitos de UCI canguru 	<ul style="list-style-type: none"> % de produção ambulatorial (SIA) Índice de giro/rotatividade de leito Taxa de ocupação dos Centros cirúrgicos Taxa de ocupação Hospitalar
<ul style="list-style-type: none"> Certificar a FSCMPA como 1º hospital público do Norte em nível de acreditação internacional Implantar a pós-graduação <i>stricto sensu</i> à modalidade de doutoramento 		<ul style="list-style-type: none"> Densidade de incidência de IRAS global Taxa de conformidade em segurança do paciente Número de publicações em revistas científicas com no mínimo <i>qualis</i> B2
<ul style="list-style-type: none"> Institucionalizar da Lei Geral da Proteção de Dados - LGPD Institucionalizar do serviço de cuidados paliativos 		<ul style="list-style-type: none"> Taxa de conformidade nos processos Volume médio de acesso ao site da FSCMPA
<ul style="list-style-type: none"> Reengenharia da cadeia de suprimentos 		<ul style="list-style-type: none"> Índice de ruptura de estoque
<ul style="list-style-type: none"> Garantir a formação de líderes em métodos ágeis Reativar o ambulatório do servidor 		<ul style="list-style-type: none"> Taxa de retenção de conhecimento Taxa de absenteísmo e-NPS (Servidor)
<ul style="list-style-type: none"> Implantar a nova CME e CC Revitalizar as áreas preservadas da FSCMPA (Museu e capela centenária) Construir o novo espaço acolher 	<ul style="list-style-type: none"> Certificar o hospital como HEALTH INFORMATION AND MANAGEMENT SYSTEMS SOCIETY (HIMSS) nível 6 Reforma e parelhamento das unidade centenário e Almir Gabriel 	<ul style="list-style-type: none"> Taxa de conclusão no prazo de obras, reformas e adequações
<ul style="list-style-type: none"> Efetivar as ações de comunicação interna Ampliar canais de comunicação institucional externa (Redes sociais) 		<ul style="list-style-type: none"> Volume Médio de acessos ao site
<ul style="list-style-type: none"> Implantar sistema de captação de energia renovável Implantar sistemas de captação de água pluvial e reuso Implantar estação de tratamento dos resíduos hospitalares 		<ul style="list-style-type: none"> % de redução de custos com utilidade pública
<ul style="list-style-type: none"> Implantar estratégias para prevenir desperdícios nas unidades 		<ul style="list-style-type: none"> Cumprimento do orçamento de receita x despesa Custo médio da AIH

6.1.2.LIVRO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2024-2027

O "**Livro do Planejamento Estratégico 2024-2027**" foi elaborado como uma ferramenta essencial para documentar e registrar cada fase do processo estratégico. Este livro abrange detalhadamente todas as etapas da concepção e execução do planejamento, fornecendo um registro abrangente das decisões tomadas e dos resultados obtidos ao longo desse significativo processo.



Aponte a câmera para acessar o Livro

Cada página do livro reflete o empenho de uma construção coletiva que vai desde a definição de diagnósticos situacional, valores institucionais, referenciais estratégicos, objetivos estratégicos, mapa estratégico, indicadores e projetos estratégicos. O livro oferece uma visão panorâmica e detalhada de todo o planejamento traçado para o quadriênio 2024/2027.

A documentação minuciosa presente no livro não apenas serve como um arquivo histórico valioso, mas também como uma fonte de aprendizado contínuo para futuras iniciativas estratégicas. O registro de todo o processo, incluindo as contribuições da alta e média liderança, reforça a transparência e a responsabilidade na gestão estratégica da instituição.

Com o "Livro do Planejamento Estratégico 2024-2027", a FSCMPA reafirma seu compromisso com a prestação de contas, a comunicação eficaz e a busca pela melhoria contínua. Este documento não apenas encapsula o presente momento estratégico da instituição, mas também serve como um farol orientador para os desafios e oportunidades que se apresentarão nos próximos quatro anos.

6.1.3. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INTERATIVO

Para garantir a eficiente disseminação e implementação do Planejamento Estratégico 2024-2027, a equipe da Diretoria de Planejamento, Orçamento e Gestão (DPOG) desenvolveu uma ferramenta interativa, denominada “Planejamento Estratégico Interativo”, a qual apresenta um passo significativo em direção à modernização e eficiência na gestão da FSCMPA.



Ao facilitar o acesso e a compreensão do planejamento estratégico, a organização promove uma cultura de transparência, colaboração e engajamento intersetorial.

A abordagem interativa oferece uma visão clara e abrangente de todas as fases do processo estratégico, desde a concepção dos objetivos até a execução das estratégias. Essa clareza é fundamental para alinhar todos os membros da instituição em relação aos objetivos comuns, permitindo uma atuação mais coesa em direção ao sucesso organizacional.

A plataforma interativa, com sua interface intuitiva, garante que gestores e equipes de trabalho possam explorar o planejamento estratégico nos seus três níveis de execução (estratégica, tática e operacional) de maneira fácil e eficiente. A visualização dos objetivos estratégicos, metas e estratégias facilita a compreensão das diretrizes a serem seguidas, promovendo uma maior sinergia entre as diversas áreas da Fundação.

A acessibilidade multi-dispositivo adiciona flexibilidade ao processo, permitindo que membros da instituição interajam com o planejamento estratégico de acordo com suas preferências e necessidades individuais. Isso é especialmente relevante em um ambiente dinâmico, onde a capacidade de colaborar e tomar decisões informadas é crucial para o sucesso organizacional.



Aponte a câmera para acessar

8

IN MEMORIAM





“

Não sei por quê você se foi
Quantas saudades eu senti
E de tristezas vou viver
E aquele adeus não pude dar [...]

”

Tim Maia

ALTAIR DINIZ
DA SILVA

ALLAN KARDEC
DOS SANTOS
ATAIDE

TATIANA VERA
PINHEIRO REIS

ANTONIA DA
CRUZ MELO

FUNDAÇÃO SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DO PARÁ

INFORMAÇÕES:

✉ gabinete.presidencia@santacasa.pa.gov.br

☎ 91 3251-7241



SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



GOVERNO DO
PARÁ