

# RELATÓRIO DE GESTÃO

SANTA CASA  
DO PARÁ

370  
*Anos*

Esta **história** faz  
parte da sua vida.



Belém/2020



Foto: Claudine S. Ferreira  
Primeiro lugar no I Concurso de Fotografia da FSCMPA



Foto: Anderson Raiol  
Segundo lugar no I Concurso de Fotografia da FSCMPA

# 2020© FUNDAÇÃO SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DO PARÁ

É permitida a reprodução parcial ou total desta obra, desde que citada a fonte.

## **Governador do Estado do Pará**

HELDER ZAHLUT BARBALHO

## **Vice Governador do Estado do Pará**

LÚCIO DUTRA VALE

## **Secretário de Estado de Saúde Pública do Pará**

ALBERTO BELTRAME

## **Secretária Adjunta de Estado de Saúde Pública**

IVETE GADELHA VAZ

## **Secretário Adjunto de Gestão Administrativa**

PETER CASSOL SILVEIRA

## **Presidente da Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará**

BRUNO MENDES CARMONA

## **Diretora Técnico Assistencial**

NORMA SUELY ASSUNÇÃO

## **Diretora de Apoio Técnico Operacional**

MARIA ALVES BELÉM

## **Diretor Administrativo e Financeiro**

FABIANO LUCAS MORAES CASTRO

## **Diretora de Ensino e Pesquisa**

LENA CLÁUDIA MAIA ALENCAR

## **Diretora Técnica e de Planejamento**

WALDA CLEOMA LOPES VALENTE DOS SANTOS

## **Organização e produção:**

### **Diretoria Técnica e de Planejamento**

Equipe:

Walda Cleoma Lopes Valente dos Santos - Diretora

Tatiana da Silva Mendes - Assessora de Planejamento

Giselly Julieta Barroso da Silva - Enfermeira

Suelene dos Anjos Silva Coelho - Contadora

Nilson Milas Chucre de Souza - Assistente administrativo

Pollyanna de Souza da Silva - Assistente administrativo

Silvia de Nazaré Nobre de Oliveira - Economista

Marcelo de Souza Mendes - Estagiário

Formatação e diagramação: Nilson Chucre

Fotos: Agência Pará, ASCOM/FSCMPA



SECRETARIA DE  
SAÚDE PÚBLICA





**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ**  
**FUNDAÇÃO SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DO PARÁ**

**RELATÓRIO DE GESTÃO 2019**

Assinaturas:

---

Bruno Mendes Carmona  
Presidente da Fundação Santa Casa do Pará - FSCMPA

---

Odilon Inácio Teixeira  
Presidente do Tribunal de Conta do Estado do Pará - TCE/PA

# Sumário

8 Mensagem do presidente

10 Lideranças

14 O que somos e o que fazemos

24 Nossas pessoas



32 Impacto Assistencial

44 Impacto no Ensino e Pesquisa

48 Impacto nos Processos de Apoio

54 Serviços complementares

57 Impacto Financeiro

16 Desempenho Organizacional

17 Governança

18 Capacidade Instalada

19 Gestão Estratégica

22 Mapa Estratégico

27 Ações de Valorização do Servidor

31 Ações de Educação Permanente

33 Principais avanços na tocoginecologia em 2019

56 Metas de Segurança

67 In Memoriam

# Mensagem do presidente

A Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará finaliza o ano de 2019 com avanços e conquistas planejados em sua estratégia de se consolidar como um hospital público acreditado ONA nível II pela excelência na qualidade do cuidado e segurança do paciente, estruturando seus processos internos, investindo em tecnologias, governança e pessoas. Precisamos avançar ainda mais para acompanhar o processo de transformação pelo qual a saúde vem passando, vislumbrando sair de nossos muros e ajudar o Estado com a expertise do negócio que nos compete (saúde materno infantil, ensino, pesquisa e extensão).

Pensando nisso, em meados de 2019, revisitamos nosso planejamento estratégico organizacional para o quadriênio 2020/2023, alinhando nossas estratégias ao planejamento do Governo do Estado, e focamos na excelência operacional, com eficiência do gasto público, baseada na reformulação contínua dos custos operacionais, captação de recursos externos, melhoria no faturamento ambulatorial e hospitalar, aquisição de novas tecnologias, sobretudo pela incorporação da telemedicina, virtualização do cuidado e avanços na formação profissional. Apostamos, ainda, na governança clínica, no desenvolvimento humano vislumbrando o empoderamento e valorização do servidor, na reformulação do organograma com dimensionamento adequado de pessoal, cargos e funções, na consolidação das interações dos processos internos, e o grande desafio de buscar a excelência em certificação **ONA nível III**, apresentando ciclos de melhoria contínuos e resultados que tenham impacto positivo na satisfação do usuário e resolutividade na saúde dos que buscam essa casa e daqueles que indiretamente dependem dela.

Neste relatório, demonstramos nossos números de forma quantitativa e qualitativa e todos os esforços empenhados para uma gestão eficiente, mas sobretudo pela efetividade na prestação do serviço ofertado, com o intuito de contribuir cada vez mais com as políticas de saúde e de um **Sistema Único de Saúde - SUS** de fato para todos.



Brunos Mendes Carmona  
Presidente da FSCMPA



SANTA CASA  
DO PARÁ

370  
Anos

Esta **história** faz  
parte da sua **vida**.



# Liderança

## **PRESIDÊNCIA**

**Bruno Mendes Carmona**

Presidente

**Dayvison Santos Oliveira**

Chefia de Gabinete

**Larissa Rabêlo da Silva**

Assessoria de Gabinete

## **DIRETORES**

**Maria Alves Belém**

Diretora de Apoio Técnico Operacional

**Carlos Jefferson Santana de Souza**

Assessor da Diretoria de Apoio Técnico Operacional

**Norma Suely de Carvalho Fonseca Assunção**

Diretora Técnico Assistencial

**Nelma de Jesus Nogueira Machado**

Assessora da Diretoria Técnico Assistencial

**Cássia de Barros Lopes**

Assessora da Diretoria Técnico Assistencial

**Dione Marília Albuquerque Cunha**

Assessora da Diretoria Técnico Assistencial

**Fabiano Lucas Moraes Castro**

Diretor Administrativo e Financeiro

**Lena Cláudia Maia Alencar**

Diretora de Ensino, Pesquisa e Extensão

**Pilar Maria de Oliveira Moras**

Assessora da Diretoria de Ensino, Pesquisa e Extensão

**Walda Cleoma Lopes Valente dos Santos**

Diretora Técnica e de Planejamento

## **ASSESSORES**

**Adriana Soares Moreira**

Controle de Infecção Hospitalar

**Érika Maria Riebisch de Figueiredo**

Qualidade e Segurança do Paciente

**Leonardo Riodades Daher Santos**

Assessor Técnico da Presidência

**Lilian Garcia Campos Ribeiro**

Serviço de Ouvidoria

**Márcio Bastos de Almeida e Silva**

Comunicação

**Tatiana da Silva Mendes**

Planejamento

**Tiago de Lima Ribeiro**

Controle Interno

**Vitor de Lima Fonseca**

Procuradoria Fundacional

## **ENSINO E PESQUISA**

**Silvia Ferreira Nunes**

Pesquisa

**Lindinalva Brasil Monte**

Ensino

## ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

<b>Antônio Carlos Bentes Chaves</b> Almoxarifado	<b>Lorena Mayara Santana Tenório</b> Desenvolvimento de Pessoas
<b>Antônio Sérgio de Souza Oliveira</b> Serviços Gerais	<b>Luana Pereira Carneiro</b> Infraestrutura
<b>Celso Iran Puget Botelho Junior</b> Patrimônio	<b>Marcelo Araújo Miranda</b> Equipamentos
<b>Elaine Cristine Costa Moreira</b> Faturamento	<b>Marcelo Cardoso Costa Angelim Frota</b> Estrutura Física Funcional e Patrimônio
<b>Gilberto Ramos Rodrigues</b> Tecnologia da Informação e Comunicação	<b>Renata Soeiro da Silva</b> Compras
<b>Ingrid Bezerra dos Santos Ranieri</b> Gestão de Pessoas	<b>Rosa de Fátima Amador Veloso</b> Execução Orçamentária e Financeira
<b>Karolinne da Costa Rodrigues</b> Contabilidade	<b>Silvia de Nazaré Nobre de Oliveira</b> Captação de recursos
<b>Kátia Regina Veiga Pereira</b> Logística	<b>Vera Lúcia Alvarez Virgolino</b> Administração de Pessoas
<b>Lia Crystina Bastos Araújo</b> Processos de Tecnologia da Informação	<b>Walcelir Rendeiro da Silva</b> Fincanceiro
<b>Lina Cristina de Paula Magno</b> Saúde do Trabalhador	

## TÉCNICO ASSISTENCIAL

<b>Ana Carolina de Almeida Paiva</b> Enfermagem Neonatologia	<b>Kathia Suely Gayoso da Costa</b> Enfermagem Pediatria
<b>Ana Cristina Marques Alves</b> Pediatria	<b>Manoel Eduardo Amoras Gonçalves</b> Cirurgia Pediátrica
<b>Adriana Coelho Lira Fortes</b> Enfermagem Clínica Médica	<b>Maria do Socorro da Silva Ruivo</b> Enfermagem Clínica Cirúrgica
<b>Benedita Leida Ramos Martins</b> Gerência Geral de Enfermagem	<b>Marília Gabriela Queiroz da Luz</b> Tocoginecologia
<b>Carmen Angélica da Silva Peixoto</b> Urgência e Emergência Obstétrica	<b>Monique Calandrine Pereira Rodrigues</b> Nefrologia Pediátrica
<b>Clélia Andrade Salustrino</b> Centro Obstétrico e PPP	<b>Rodrigo Bona Maneschy</b> Clínica Médica
<b>Elineth da Conceição da Silva Braga</b> Complexo Ambulatorial	<b>Salma Brito Saraty</b> Neonatologia
<b>Francisco Otávio Alves Cordeiro</b> Alojamento Conjunto	<b>Silvia Helena Silva do Nascimento</b> Enfermagem da Nefrologia
<b>Helder Costa Ikegami</b> Clínica Cirúrgica	<b>Simone da Silva Fernandes</b> Enfermagem Cirurgia Pediátrica

## **TÉCNICO OPERACIONAL**

**Ana Cláudia Lima de Souza**

Processamento de Materiais e Esterilização

**Andrea Maria de Oliveira Moura**

Laboratório de Análises Clínicas

**Andreza Duarte Martins Figueira**

Processamento de Roupas

**Benedito da Costa Maués**

Arquivo Médico Hospitalar

**Ciléa Maria dos Santos Ozela**

Assistência Nutricional

**Cinthya Francinete Pereira Pires**

Assistência Farmacêutica

**Cynara Melo Souza**

Banco de Leite Humano

**Mariseth Carvalho de Andrade**

Estatística

**Silvia Helena da Silva Sá Teixeira**

Agência Transfusional

**Helmer de Sousa Freitas**

Diagnóstico por Imagem e Endoscopia

## **NÚCLEOS**

**Eline Vale Ferreira**

Coral Saúde & Vida “Maria Helena Franco”

**Reinaldo Luiz da Silva Ferreira**

Núcleo Biopsicossocial

**Renato Costa Teixeira**

Revista Pará Research Medical Journal (PRMJ)

## **COMISSÕES E COMITÊS**

**Claudine Sarmanho Ferreira**

Comissão Permanente de Licitação

**Clévia Dantas Luz de Matos**

Comitê de Humanização

**Gabriela Ribeiro Barros de Farias**

Comitê de Ética em Pesquisa

**Maria Helena de Azevedo Reis**

Comissão Permanente de Revisão de Prontuário

**Patrícia Barbosa Carvalho de Assunção**

Comissão de Residência Médica

**Patrícia Suely Cavalcante Nonato**

Comissão Permanente de Processo Administrativo Disciplinar e Sindicância

**ENTIDADES DOS MOVIMENTOS SOCIAIS DE USUÁRIOS DO SUS E DE DISCENTES DA  
ÁREA DA SAÚDE**

**1 - Associação dos Renais Crônicos e  
Transplantados do Pará**

Titular: Belina Pinto Soares

Suplente: Joseana Muniz dos Santos

**2 - Centro Acadêmico de Enfermagem Wanda de  
Aguar Horta (UEPA)**

Titular: Rayane Franklin Mourão Cardoso

Suplente: Diully Siqueira Monteiro

**3 - Centro Acadêmico de Enfermagem Profa.  
Berenice Morais Pinto (UFPA)**

Titular: Manuela Almeida Seidel

Suplente: Luís Felipe de Sena Pinto

**4 - Centro Acadêmico de Medicina José Arrais -  
CAMJA/UEPA**

Titular: Gabriel Góes Cunha

Suplente: Ana Carolina Cabeça

**5 - Liga Acadêmica de políticas Públicas de  
Saúde**

Titular: Elielson Paiva Sousa

Suplente: Murilo Elder Ferreira Costa

**6 - Grupo de Mulheres Brasileiras**

Titular: Domingas de Paula Martins Caldas

Suplente: Nilde Maria Fernandes Rodrigues de  
Sousa

**7 - Associação Paraense de Portadores de  
Hemofilia e Coagulopatias Hereditárias**

Titular: Christianne Maria Oliveira Costa

Suplente: Sandro Jorge Ribeiro Costa

**ENTIDADES REPRESENTATIVAS DE TRABALHADORES DA SAÚDE E DOCENTES DA  
ÁREA DA SAÚDE**

**Sindicato dos Médicos do Pará - SINDMEPA**

Titular: Emanuel Conceição Resque Oliveira

Suplente: Vilma Francisca Hutim Gomes de Souza

**Sindicato dos Trabalhadores em Saúde no  
Estado do Pará- SINDSAÚDE**

Titular: Anderson Andrade dos Santos

Suplente: Arlete Cristina dos Santos

**Conselho Regional de Psicologia 10ª Região**

Titular: Maria Eunice Figueiredo Guedes

Suplente: Eveny da Rocha Teixeira

**Sindicato dos Enfermeiros do Estado do Pará-  
SENPA**

Titular: André Luiz Queiroz

Suplente: Antonia Trindade Valente dos Santos

**GESTORES DA FSCMPA E DE INSTITUIÇÕES SUPERIORES DE ENSINO E PESQUISA DA  
ÁREA DA SAÚDE**

**Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará -  
FSCMPA**

Titular: Bruno Mendes Carmona

Suplente: Walda Cleoma Lopes Valente dos Santos

**Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará -  
FSCMPA**

Titular: Norma Suely Carvalho da Fonseca

Suplente: Leonardo Riodades Daher Santos

**Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará -  
FSCMPA**

Titular: Lena Cláudia Maia Alencar

Suplente: Maria Aves Belém

**Centro de Ciências Biológicas e da Saúde-  
CCBS-UEPA**

Terezinha Vieira da Silva

**Centro de Ciências Biológicas e da Saúde-  
CCBS-UEPA**

Francinea de Nazaré Ferreira Castilho

# Quem somos e o que fazemos



Hospital público estadual 100% SUS. **Acreditado Pleno ONA II em Políticas de Qualidade e Segurança do Paciente.** Desenvolve ações assistenciais de média e alta complexidade, sendo referência na atenção à saúde da criança e da mulher, com ênfase a atenção a gestação de alto risco e neonatologia, além de promover ensino e pesquisa, e atuar como hospital sentinela nas ações de vigilância em saúde. Atende todos os **144 municípios do Estado do Pará** e em alguns casos, pacientes oriundos de outros Estados do país.

## **Referências:**

- Gestação de alto risco Tipo II;
- Neonatologia de alto risco;
- Hepatologia;
- Aborto legal;
- Terapia renal substitutiva pediátrica;
- Atendimento às vítimas de escarpelamento;
- Tratamento de anomalias craniofacial e fissura labiopalatal;
- Implantação e capacitação em Banco de Leite Humano;
- Transplante renal pediátrico.

## **Programas de referência:**

- Programa de Atenção Humanizada ao Recém-nascido Prematuro e de Baixo Peso (Método Canguru);
- Programa do Ambulatório do Prematuro com ações voltadas para o acompanhamento do crescimento e desenvolvimento;
- Detecção e Tratamento de Retinopatia da Prematuridade;
- Centro de Referência em Imunobiológicos Especiais (CRIE);
- Programa de Nefrologia Pediátrica;
- Programa de Atenção às Vítimas de Escarpelamento (PAIVES);
- Programa de Atenção às Mulheres Portadoras de Doença Trofoblástica Gestacional (MOLA).

# Desempenho organizacional

<b>Principais resultados institucionais</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>Taxa de Ocupação Hospitalar (%)</b>	<b>91,8%</b>	<b>90,9%</b>
<b>Média de paciente/dia</b>	<b>445</b>	<b>442</b>
<b>Índice de giro/rotatividade</b>	<b>4,0</b>	<b>4,1</b>
<b>Taxa de mortalidade hospitalar</b>	<b>2,7%</b>	<b>2,4%</b>
<b>Taxa de mortalidade institucional</b>	<b>2,4%</b>	<b>2,1%</b>
<b>Média de permanência/dia</b>	<b>6,9</b>	<b>6,7</b>
<b>Taxa de infecção hospitalar</b>	<b>4,1%</b>	<b>3,1%</b>
<b>Internações</b>	<b>23.111</b>	<b>23.555</b>
<b>Consultas</b>	<b>108.532</b>	<b>109.045</b>
<b>Exames laboratoriais</b>	<b>1.020.739</b>	<b>1.082.328</b>
<b>Exames de imagens</b>	<b>86.974</b>	<b>91.587</b>
<b>Partos</b>	<b>9.946</b>	<b>10.133</b>

Fonte: GEST/DTAS/FSCMPA



# Governança

## Lei de criação:

Na **Lei Complementar de criação 003 de 26 de abril de 1990**, o regimento interno e o organograma estão as determinações que envolvem as questões éticas, as competências e atribuições, entre outras igualmente relevantes.

## Conselho Gestor:

O funcionamento de um **Conselho Gestor na Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará** representa uma importante conquista, sendo ferramenta indispensável para o controle social dos serviços públicos, efetivando os princípios e diretrizes do SUS.

A plenária do conselho gestor, por proposição da gestão, restabeleceu a paridade de representação no Conselho, destinando 50% (cinquenta por cento) das vagas para o segmento de movimentos sociais de usuários do SUS e de discentes da área da saúde; 25% (vinte e cinco por cento) para entidades representativas de trabalhadores de saúde e de docentes da área da saúde; e 25% (vinte e cinco por cento) para gestores da FSCMPA e de instituições superiores de ensino e pesquisa da área da Saúde.



# Capacidade Instalada

DESCRIÇÃO	LEITOS EXISTENTES	LEITOS HABILITADOS
<b>LEITOS COMPLEMENTARES</b>		
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS NEONATAIS - CANGURU	20	16
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS NEONATAIS CONVENCIONAL - UCI	67	67
UNIDADE DE ISOLAMENTO	06	06
UTI ADULTO TIPO II	20	20
UTI NENOATAL TIPO II	62	62
UTI PEDIÁTRICA TIPO II	20	20
<b>LEITOS DE ESPECIALIDADES ADULTO</b>		
CIRÚRGICOS	40	40
CLÍNICOS	51	51
<b>LEITOS OBSTÉTRICOS</b>		
OBSTETRÍCIA CIRÚRGICA	66	66
OBSTETRÍCIA CLÍNICA	78	78
<b>LEITOS ESPECIALIDADES PEDIÁTRICOS</b>		
PEDIATRIA CIRÚRGICA	28	28
PEDIATRIA CLÍNICA	28	28
<b>TOTAL</b>	<b>486</b>	<b>482</b>

Fonte: ASPL/FSCMPA

# Gestão Estratégica

Desde 2015 a **Fundação Santa Casa**, sob a responsabilidade da sua **Diretoria de Planejamento**, atua com o modelo de gestão estratégica e qualidade e segurança do paciente, desdobrando seu planejamento estratégico na ferramenta do método **Balanced Scorecard**. Em 2019, cerca de 100 servidores das áreas de gestão, assistencial, técnica e de ensino participaram da **II Oficina de Revisitação do Planejamento Estratégico**, alinhada ao **PPA 2020/2023**. As discussões incluíram a ideologia da organização (**missão, visão e valores**), e foi sendo construído coletivamente um mapa com 13 objetivos estratégicos da instituição, em consonância com a política de saúde do **Sistema Único de Saúde - SUS**. Os objetivos estratégicos definem quais resultados a organização pretende atingir e as melhorias contínuas necessárias para alcançar os resultados esperados.

Para este quadriênio, a instituição deu ênfase na proposta de trabalhar com eficiência, fazendo mais com menos. Os projetos estratégicos propostos, asseguram objetivos com o intuito de otimizar os custos do hospital, reduzir consumo de energia elétrica e água, repadronizar a utilização de materiais técnicos e medicamentos, melhorar o faturamento hospitalar e a captação de recursos, reforçar a manutenção predial e refrigeração no prédio centenário, ampliar a segurança no hospital, realizar o dimensionamento de pessoal, implantar a política de gestão por competência com foco na valorização e desenvolvimento das pessoas, fortalecer cada vez mais a política de qualidade e segurança do paciente e a política de atenção hospitalar com foco na busca constante da excelência no cuidado centrado na pessoa, entre outros.



“Em minha experiência com a gestão da saúde tenho verificado como as instituições que envolvem os servidores no planejamento conseguem bons resultados. Você vão perceber que chegaram aqui de uma maneira e vão sair de outra, e que esse processo que envolve debates, concordâncias e até divergências é essencial e vai influenciar positivamente a atuação de vocês e os resultados da instituição” (**Alberto Beltrame Secretário de Estado de Saúde Pública, sobre a oficina de revisitação do Planejamento estratégico**)

# Governança em Tecnologia da Informação - TI

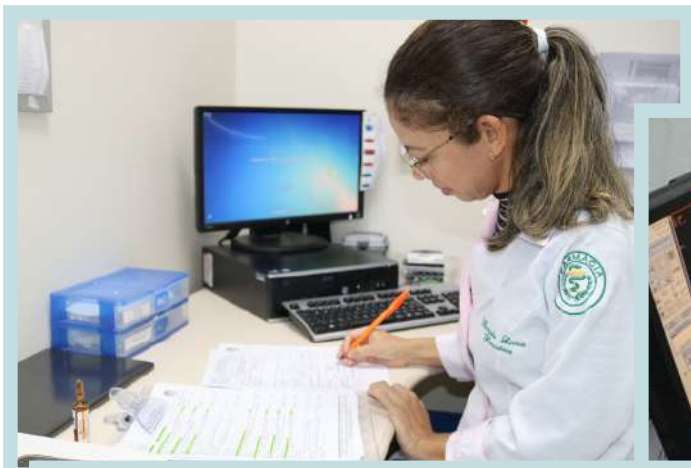
Com o enorme desafio de modernizar a gestão das informações do hospital, o setor de tecnologia da informação e comunicação vem, ao longo dos anos, aprimorando sua governança e buscando acompanhar a transformação digital na saúde. Tem como focos principais: o controle, a integração e a segurança da informação.

A alta gestão acertadamente decidiu investir na área de TI para ajudar no alcance dos objetivos propostos em seu planejamento estratégico, e assim garantir o cumprimento de sua missão. Dessa forma decidiu-se implementar mudanças no gerenciamento da informação e comunicação com a adoção de normas e métodos visando dar acesso e transparência às ações e resultados institucionais, com a utilização de equipamento mais modernos e

a aquisição de sistemas integrados (MV PEP, MV ESTRATÉGICO, SENIOR, EPIMED, SBS).

O conjunto dessas decisões são demonstrados em resultados cada vez mais potentes, tais como:

- Diminuição do tempo de resposta entre as partes envolvidas;
- Melhoria dos processos de trabalho;
- Rastreabilidade da informação;
- Tempestividade nas tomadas de decisão;
- Monitoramento e gerenciamento dos riscos;
- Melhoria na utilização e direcionamento dos recursos;
- Mensuração do desempenho em vários níveis gerenciais;
- Aumento do valor agregado à instituição;
- Transparência e controle social mais efetivo.



# Acreditação Hospitalar

A FSCMPA aderiu voluntariamente ao processo de certificação em qualidade e segurança do paciente, primando pela excelência na prestação do serviço público em saúde. Para apoiar e instrumentalizar a gestão nessa empreitada, a FSCMPA contratou desde 2016 via processo licitatório, a **Instituição Acreditora Instituto Qualisa de Gestão – IQG** para dar suporte educativo às ações de melhoria em seus processos de gestão, apoio e fundamentalmente na assistência ao paciente. Em dezembro de 2017 foi certificada como **Hospital Acreditado Nível I pela Organização Nacional de Acreditação – ONA** e em 2018, como **Hospital Acreditado Pleno - Nível II**, de forma que ao serem avaliados os seus processos de trabalho, atendeu a critérios referentes a seus padrões de qualidade e segurança e a sua capacidade de gestão integrada.

A **Assessoria de Gestão da Qualidade e Segurança – AGQS** vem coordenando o processo desde o início, e conta com o envolvimento das lideranças e dos setores operacionais em capacitação e auditorias, conforme cronograma anual. Como subsídio do processo de Acreditação hospitalar a AGQS capacitou novos líderes e gestores com relação à análise e construção de indicadores, mapeamento dos processos de trabalho e interação entre os processos, metas de segurança do paciente e gerenciamento de risco; em um evento com 12 módulos denominado Onda da Qualidade 2019. Nossa meta é até o final de 2020 é sermos um hospital acreditado nível III de excelência, apresentando ciclos de melhoria contínua e resultados que impactem na saúde e bem estar de nossos usuários.

## Missão: Cuidar da saúde das pessoas gerando conhecimento



“Quando eu danço o mundo é só meu, não importa o que está a minha volta. No hospital eu esqueci do mundo, era só eu, minha filha e ele. Nem tenho palavras para descrever, foi algo natural, que fluiu espontaneamente” (**Potyara Carvalho, 21 anos**, executou passos de dança de salão com o marido, **Márcio Lopes**, durante o trabalho de parto)

# Mapa Estratégico

**VISÃO:** Ser um hospital público reconhecido pela sociedade em excelência no cuidado à saúde, ensino, pesquisa



**MISSÃO:** Cuidar da saúde das pessoas gerando

de  
sa e extensão

## PROPOSTA DE VALORES

- Ética • Sustentabilidade • Resolutividade
- Inovação • Integralidade • Humanização
- Desenvolvimento e Valorização das Pessoas

Incentivar o desenvolvimento sustentável em saúde e bem-estar

Garantir a assistência integral por meio da política de atenção hospitalar

Promover a melhoria contínua na gestão do ensino, pesquisa e extensão

Desenvolver a cultura organizacional com foco em lideranças e resultados

Modernizar a infraestrutura física, tecnológica e dos sistemas de informação

Captar recursos externos

Fazer uso de recursos financeiros de forma eficiente

ando conhecimento





**Nossas pessoas**  
2.756 servidores





- 1.585 Concursados
  - 164 Estatutários
  - 582 Temporários
    - 301 Cedidos
    - 46 Outros



- **Admissão de servidor:** A Fundação Santa Casa, por meio da Gerência de Gestão de Pessoas - GESP, realizou em 2019 quatro Processos Seletivos Simplificados - PSS com mais de mil inscritos sendo 470 aprovados e contratados nos mais diferentes cargos e níveis. É importante destacar 56 servidores cedidos do Hospital Abelardo Santos - HAS que passaram a compor o quadro funcional da FSCMPA.
- **Estágio não obrigatório:** em parceria com Centro de Integração Empresa-Escola - CIEE. Convênio onde a FSCMPA recebe anualmente cerca de 65 estagiários por ano. A FSCMPA faz a seleção, entrevista, lotação e acompanhamento dos mesmos. Além de integração e reuniões com o grupo de estagiários para orientar as normativas e demais informações da Instituição.
- **Viva aprendendo:** é uma iniciativa da Gerência de Gestão de Pessoas/FSCMPA, que tem por objetivo atender os servidores em tempo de aposentadoria ou faltando até cinco anos para se aposentar por meio de atividades educativas que visam à preparação para a passagem de estágio de trabalho para o pós-carreira, além de atividades lúdicas e de lazer. Em 2019 foram 41 servidores inscritos que participaram das atividades como: Encontro com Roda de Conversa, Dança Circular e Oficina Natalina, além de passeios para Barcarena e Mosqueiro.
- **Programa de Prestadores de Serviços à Comunidade – PSC:** em parceria com o Tribunal de Justiça, a FSCMPA administra o atendimento aos **Cumpridores de Penas e Medidas Alternativas**, sendo responsável no acolhimento destes prestadores e os encaminha para os mais diversos setores da instituição de acordo com o perfil e habilidade analisados e a necessidade das Gerências. No ano de 2019 a FSCMPA recebeu e acompanhou 07 (sete) cumpridores de pena alternativa.
- **Gestão por Competências (Avaliação de Desempenho e Feedback Continuado):** em 2019 foram realizadas cerca de 4 reuniões de orientação sobre aplicação da ferramenta de Feedback, sendo pactuado 30% de avaliação até dezembro de 2019, conseguindo registrar 104 Feedbacks. Também foi incluído neste projeto a ação **Servidor Destaque**, que contará como um dos pré-requisitos o servidor possuir no mínimo um feedback.
- **Projeto GESP por toda Casa:** que consiste em pesquisas, diagnósticos, intervenções e monitoramento, com pesquisa **Clima Organizacional, Projeto de Intervenção** e outros. Em 2019 foi feito o piloto na **Gerência de Informação do Paciente - GIPE**.



# Ações de Saúde e Valorização do Servidor

- **Projeto Colibri (Reiki):** Os atendimentos do “Projeto Colibri” tem por norteador as orientações de procedimentos oferecidos pelo **Sistema Único de Saúde - SUS** integrando as chamadas terapias alternativas tais como o reiki, a meditação e a musicoterapia, à **Política Nacional de Práticas Interativas e Complementares - PNPIC**. Sua implantação ocorreu em julho de 2018, com atendimentos às terças-feiras no horário de 14 às 17 horas e às sextas-feiras de 09h às 12 horas. Os atendimentos duram em média 20 (vinte) minutos, são realizados em sala previamente preparada pela equipe do projeto, e são atendidos 4 (quatro) servidores por vez. O projeto pretende proporcionar aos servidores da FSCMPA momentos de profundo relaxamento e reequilíbrio energético para que possam serenar os pensamentos e sentimentos que produzem sofrimento, angústias e adoecimento.
- **Ginástica Laboral:** A ação contribui para a prevenção de doenças relacionadas à atividade laboral de servidores que trabalhem em manutenção de posturas por períodos prolongados, que realizem movimentos repetitivos e/ou atividades que exijam esforço físico, possibilitando diminuição de afastamentos decorrentes de lesões osteomioarticulares relacionadas ao trabalho, redução de atestados médicos, acidentes de trabalho e consequentemente promovendo melhora da qualidade de vida e aumento da produtividade. No ano de 2019, implantamos essa ação em 20 gerências do hospital, registrando 560 intervenções com a frequências de 1.528 participantes.
- **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA:** tem como objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador. No ano de 2019, realizamos reuniões nos dois turnos, totalizando 12 reuniões, com a participação de mais de 80% do seu coletivo. **Exame ocupacional:** em 2019 a Gerência de Saúde do trabalhador realizou 974 exames ocupacionais, entre periódico, admissional, demissional e retorno ao trabalho.
- **Programa Valoriza: “Acolhendo e valorizando o trabalhador”** É um programa guarda-chuva composto por 06 projetos com foco na saúde, bem-estar, qualidade de vida e espiritualidade; cidadania; atividades socioculturais e de lazer; produção e empreendedorismo; sustentabilidade e acolhimento exclusivo para o trabalhador da instituição. O programa tem como objetivo promover o permanente cuidado para os trabalhadores e gestores do hospital FSCMPA, com vistas à valorização do trabalhador. Com destaque para o projeto "Produção e Empreendedorismo" uma parceria com o **Banco do Estado do Pará - Banpará** que teve como ação trazer uma equipe para fazer renegociações de dívidas e novos consignados.
- **Projeto “Café com o Servidor”:** o evento acontece na primeira quinta feira de cada mês, que tem como objetivo, abordar temas relacionados à saúde biopsicossocial, financeira do trabalhador, terapias integrativas complementares, entre outros.



"Eu acho maravilhoso o Café com o Servidor por promover uma interação dos funcionários com a gestão e uma oportunidade de desenvolvimento profissional, com informações que promovem o nosso crescimento."(Marilza, servidora, acompanha o projeto desde 2017)



## Ações de Saúde e Valorização do Servidor

### Café com o Servidor



- 961 aplicações de Reiki
- 242 servidores atendidos.

Reiki

Programa Valoriza





## Método Canguru

87 Capacitações ofertadas  
4.361 Pessoas capacitadas



## Segurança do Paciente

# Ações de Educação Permanente

Com foco no fortalecimento da referência (materno/infantil) e **hospital de ensino** a FSCMPA, por meio da **Gerência de Desenvolvimento de Pessoas - GEDP**, vem desenvolvendo suas atividades com foco na melhoria dos processos assistenciais, de apoio e administrativos oferecendo cursos e capacitações em educação permanente em saúde, treinamentos multiprofissional e de responsabilidade social. Dentre os cursos ofertados, destacamos:

- **Cursos de Aleitamento materno e Método Canguru** que além de servidores internos contaram com participação de servidores externos de algumas **Secretarias Municipais de Saúde - SMS** e outros hospitais: SMS/Castanhal; SMS/Barcarena; SMS/Santa Izabel; SMS/Tailândia; SMS/Bragança; SMS/Abaetetuba; Hospital do Coração/Belém; Hospital Adventista de Belém.
- **Prevenção de óbito materno** por trombolismo pulmonar e protocolo de **indicação de cesária**, com o objetivo de orientar a equipe quanto ao protocolo e aprimorar o cuidado seguro materno infantil;
- **Semana de Segurança do paciente**, com o objetivo de padronizar condutas das equipes multidisciplinar que atuam no hospital;
- **Técnicas hospitalares**, com o objetivo de orientar o colaborador (terceirizado) sobre as técnicas de limpeza no ambiente hospitalar;
- **Feedback direcionada aos servidores** da área administrativa, com intuito de orientar os servidores na utilização da ferramenta como medição do desenvolvimento das relações de trabalho na instituição;
- **Treinamento no novo Sistema de RH Integrado (SENIOR)**, onde frequência (ponto), escalas (normal e extra) e escalas de férias estão reunidos em um único sistema de lançamento e acompanhamento.
- Com a consolidação do **Planejamento Estratégico da FSCMPA** desde 2015, assim como, o processo de **Acreditação (ONA)** a Gerência de Desenvolvimento de Pessoas, em ações conjuntas com a Gerência de Gestão de Pessoas e a Presidência, vem trabalhando o desenvolvimento dos servidores da Fundação com foco em liderança e em resultados. Nesta competência a FSCMPA atingiu 321 servidores, 64,3% da meta estabelecida para 2019, que era de 499 servidores capacitados, e de janeiro a dezembro, desenvolveu ações macros voltadas para o desenvolvimento de competências e habilidades profissionais, como:
- **Qualificação na política de segurança do paciente para gestores ministrada por profissionais do Instituto Qualisa de Gestão - IQG**, com foco no processo de melhorias na qualidade e segurança da assistência ao paciente;
- **Oficina de Integração de Liderança** com o objetivo de promover o entrosamento e conhecimento das principais políticas institucionais para os novos líderes e servidores aprovados nos **Processos Seletivos Simplificados 2019**;
- **Oficina de Revisitação do Planejamento Estratégico**, desenvolvida pela Alta liderança e capitaneado pela diretoria técnica e de planejamento. O evento ocorreu no dia 30 de agosto, reuniu 100 servidores da alta e média gestão do hospital, que juntos revisitaram o Planejamento Estratégico vigente (negócio, missão, visão, valores), realizaram o diagnóstico situacional, avaliaram os projetos existentes. A partir de então novos projetos foram pactuados em oficinas de desdobramento tático, alinhados ao Plano plurianual 2020/2023 e novas diretrizes de governo;
- **Oficinas de avaliação e validação** dos projetos estratégicos de cada diretoria e assessorias para o quadriênio 2020/2023;
- Instituição do projeto **“Presidência por toda Casa”**, com o intuito de aproximar a alta gestão de todo o corpo funcional, conhecer seus processos de trabalho e monitorar os resultados esperados.

# Impacto Assistencial

## Atenção à Saúde da Mulher:

O Hospital é referência na **Atenção à Saúde da Mulher em gestação de alto risco tipo II** e oferta serviço destinado a pacientes com intercorrências obstétricas de médio e alto risco, protocolo de atendimento de violência contra a mulher e abortamento legal. Atende as urgências e emergências obstétricas, tendo capacidade para atendimento de observação clínica e internação imediata dos casos necessários.

O serviço de urgência e emergência está localizado no térreo da **Unidade Almir Gabriel** e funciona como uma porta de acesso da urgência obstétrica, em plantões de 24 horas todos os dias da semana e são realizados na totalidade das usuárias de demanda espontânea ou referenciada, utilizando um protocolo adaptado do **Ministério da Saúde para Acolhimento e Classificação de Risco**, com prioridade de atendimento. Este procedimento é realizado pela equipe de enfermagem obstétrica, com tempos definidos para o atendimento e monitoramento do mesmo.

O fluxo do atendimento inicia com o cadastro da paciente na recepção, onde a mesma recebe uma pulseira de identificação, seguido da **Classificação de Risco**, recebendo outra pulseira na cor de sua classificação, avaliação médica de acordo com a classificação de risco, após tomada de decisão médica a paciente pode receber alta, permanecer em observação, ser internada ou referenciada para outro serviço.

A maternidade dispõe de 144 leitos e realiza assistência ao **Pré-Parto, Parto e Puerpério** às gestantes de médio e alto risco (inclusive as portadoras de **HIV/AIDS**), onde são internadas gestantes com intercorrência obstétrica, gestante com patologia clínica, gestante soropositiva, vítima

de violência sexual, aborto previsto em lei (**aborto legal**) e emergência ginecológica. Dispõe também de um centro obstétrico com 4 salas cirúrgicas e 05 leitos para **recuperação pós-anestésica - RPA** e um centro de parto normal com 10 salas para realização dos partos normais.

A Santa Casa, desde janeiro/2019 faz parte do Projeto Parto Adequado, o qual tem o objetivo de identificar modelos viáveis de atenção ao parto e nascimento, que valorizem o parto normal e reduzam o percentual de cesáreas. Esse projeto é em parceria com **Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE)** e o **Institute for Healthcare Improvement (IHI)**, e conta com o apoio do **Ministério da Saúde (MS)**.

## Números da Maternidade: Urgência e emergência obstétrica:

- 42.717 mulheres atendidas

## Centro de parto:

- 5.413 cesáreas
- 4.720 normais

## Enfermarias de tocoginecologia:

- 16.430 admissões

“O médico já tinha me falado que seria uma gravidez de risco e, por isso, me encaminhou para cá. Chegando aqui fui muito bem tratada, me levaram para a sala de cirurgia onde tive minha filha por cesariana, e apesar do sufoco da gravidez, eu estou muito feliz porque vejo que a minha filha está bem”.(Maria Leite Furtado, paciente)



# Principais avanços na Tocoginecologia em 2019

- Elaboração de novos protocolos para melhoria no atendimento à saúde da mulher, como: controle de vitalidade fetal, inserção de **Dispositivo Intrauterino - DIU** no pós-parto, gestação, HIV entre outros;
- Pactuação com **Ministério Público e Governo do Estado** para que as demais maternidades ofereçam melhor retaguarda a pacientes de risco de habitual;
- Redefinição do fluxo de atendimento na **Urgência e Emergência Obstétrica - UEO** reduzindo o tempo de espera para atendimento conforme classificação de risco, assim como, a realização de exames e reavaliação médica com intuito de dar maior celeridade na tomada de decisão das pacientes mais graves;
- Redução da taxa de episiotomia de 19,2% em 2018 para 14,4 % em 2019;
- Implementação da escala de detecção precoce da deterioração **MEWOS - Modified Early Obstetric Warning System**;
- Capacitação da equipe operacional nos cuidados na administração de medicamentos de alta vigilância;
- Maior celeridade nas transferências de pacientes mais graves;
- Efetividade na utilização dos Bundles de **síndrome hipertensiva na gestação - SHEG**, hemorragia pós-parto - **HPP** e **SEPSE**;
- Redução do tempo médio de espera entre recepção e acolhimento com classificação de risco de 38,6 minutos em 2018 para 12 minutos em 2019;
- Melhor assertividade do escore de **MEWOS**, de 79,07% em 2018 para 93,32% em 2019;
- Implementação de critérios para o gerenciamento da fila de cesariana;
- Aumento na taxa de parto normal assistido pelo enfermeiro (a), de 8,8 % em 2018 para 9,8 % em 2019.



## Atenção a saúde da criança:

- **Neonatologia:**

A Unidade Neonatal da FSCMPA recebe neonatos procedentes de todo o Estado do Pará que necessitem de cuidados intermediários e/ou intensivos neonatal, admitidos com até 28 dias de vida. Presta assistência aos recém-nascidos de alto risco, desde o nascimento ou internação até a alta hospitalar, em sala de parto, alojamento conjunto, na Unidade de cuidados intermediários e intensivos neonatal, além do atendimento em todas as etapas do método canguru. Os recém-nascidos e seus familiares recebem atenção humanizada da equipe multidisciplinar, com médicos pediatras e neonatologista, cirurgiões pediátricos, neurocirurgiões pediátricos, oftalmologistas, otorrinolaringologistas, nefrologistas, neurologista clínico, equipe de enfermagem, nutricionistas, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, psicólogos e assistentes sociais. A Unidade Neonatal compõe 162 leitos, distribuídos em: 62 de Unidade de Tratamento Intensivo (UTI) e 67 leitos de Unidade de Cuidados

Intermediários Convencional (UCINCO) e 20 leitos de Unidade de Cuidados Intermediários Canguru (UCINCA). Além disso, soma 124 leitos de Alojamento Conjunto (mãe e filho) para atendimento da demanda do Estado.

As melhorias progressivas em nossos indicadores de processo, especialmente mortalidade e média de permanência na unidade neonatal se dão por conta dos avanços conquistados por meio de ações relevantes desenvolvidas pela Fundação Santa Casa e parcerias a partir dos projetos como:

- **Projeto Ápice On:** consiste em aprimorar e inovar no cuidado e ensino em Obstetrícia e Neonatologia e propõe qualificação nos campos de atenção e cuidado ao parto e nascimento, atenção as mulheres em situação de violência e abortamento legal.
- **Projeto Qualineo:** é uma estratégia criada pela coordenação geral de saúde da criança e aleitamento materno do Ministério da Saúde, com a finalidade de reduzir as taxas de mortalidade neonatal e qualificar a atenção ao recém-nascido nas maternidades.



• **2.812 Admissões na neonatologia  
(admissões e transferências internas)**

- **Pediatria:**

O serviço de pediatria, presta atendimento multiprofissional em pediatria clínica e cirúrgica e oferta 28 leitos em várias especialidades, dentre elas as de cirurgia geral e reparadora (vítimas de

escalpelamento), nefropatias crônicas, portadores de hidrocefalia, vítimas de violência sexual, transplante renal e fissuras lábio- palatal. São também ofertados 20 leitos de UTI pediátrica disponibilizados para crianças de 30 dias a 12 anos de idade, que são atendidas por uma equipe multiprofissional.



## **Números da Pediatria:**

- 1.872 admissões nas enfermarias
- 461 admitidos nas UTI's Pediátricas (transferências internas e externas)
- 3.120 Cirurgias Pediátricas

- **Serviço de fissura labiopalatal e anomalias craniofaciais:**

É um serviço relevante e de referência no Estado do Pará, composto por uma equipe multiprofissional que atua de forma interdisciplinar, e é fundamental para o atendimento integral do paciente fissurado. Atende pacientes que seguem em acompanhamento até a idade adulta, aproximadamente 21 anos. Hoje também as gestantes que tem um exame de imagem que mostra o feto com fissura labiopalatal, estão sendo atendidas antes mesmo do bebê nascer, com a finalidade de conhecer o serviço e as possibilidades de tratamento. Isso faz com que a mãe e a família tenham a segurança da garantia do atendimento e do início imediato do tratamento, logo após o parto.

Em março de 2019 foi zerada a fila de espera no Serviço de Fissura Labiopalatal e Anomalias

Crânio Faciais, que era de 130 pacientes entre crianças e adultos. É importante ressaltar que as cirurgias, tanto as de correção de fissura labiopalatal quanto as de reconstrução de orelhas, tem um grande impacto positivo na qualidade de vida quanto na autoestima desses pacientes

Em agosto a instituição recebeu a doação de um aparelho nasofiboscópio. Com esse aparelho, a Santa Casa oferecerá um melhor tratamento aos pacientes, pois o exame de nasofibroscopia permite avaliar com precisão a cavidade nasal até a laringe e é fundamental para examinar os pacientes com fissura labiopalatal, principalmente para os que apresentam sequelas na voz, como hipernasalidade.

Foram realizadas cirurgias em pacientes que perderam as orelhas durante o acidente de escalpelamento e em dois pacientes que nasceram sem as orelhas. Dentro de seis meses, esses pacientes farão a segunda etapa dos procedimentos.

## Serviço em números

- 900 Pacientes acompanhados
- 4.071 Consultas multiprofissionais
- 294 Cirurgias de Correção de fissuras
- 04 Cirurgias de correção de orelha



“Agora eu não tenho mais vergonha e tô fazendo o que mais gosto, que é dançar. Vou até pra festa com outras idosas lá no interior. Tô muito feliz!” (dona **Heloisa**, 72 anos, paciente mais idosa atendida no **Serviço de Referência em Fissuras e Anomalias Craniofaciais**)

SANTA CASA  
DO PARÁ

370  
*Anos*

Esta história faz  
parte da sua vida.



- **Serviço de Terapia Renal Substitutiva Pediátrica e Transplante Renal Pediátrico :**

O serviço é referência estadual e atende crianças na faixa etária variando entre 1 ano e 8 meses e 17 anos de idade. Em agosto de 2019, foi habilitado o serviço de transplante renal pediátrico na Santa Casa. O serviço atende crianças a partir de 15 kg, que antes eram encaminhadas para fora do Estado. Existem hoje 10 crianças aptas inscritas na fila do transplante que poderão realizar o procedimento aqui mesmo no Estado, ficando mais perto da família e sendo tratadas por uma equipe multiprofissional que já faz parte do dia a dia da criança. Com o serviço habilitado, tornou-se necessário a criação de uma enfermaria específica para dar maior conforto e segurança aos menores transplantados.

Dentro do previsto foi realizado o primeiro transplante renal pediátrico intervivos no dia 19 de novembro 2019. A receptora foi uma criança de 11 anos, paciente do serviço de terapia renal substitutiva pediátrica da instituição e a doadora foi sua genitora. O segundo transplante aconteceu em 11 de dezembro de 2019 de doador falecido. Além de trazer benefícios aos pacientes, às famílias e ao próprio Estado, que vai reduzir o volume de pacientes enviados para transplante a outros centros de

tratamento, a realização do transplante na Santa Casa integraliza a assistência em todas as modalidades de tratamento da substituição renal, desde a fase antes da diálise, no ambulatório de renais crônicos, passando pela hemodiálise, até o preparo para o transplante renal. A Santa Casa é o primeiro hospital com uma equipe especializada em transplante renal pediátrico a realizar o procedimento em crianças a partir de 15 quilos e idade até 17 anos.

A habilitação do serviço foi conquistada depois de dois anos e meio em um processo contínuo, que envolveu preparo técnico, institucional e de fluxogramas, para que chegasse à liberação pelo Sistema Nacional de Transplantes do Ministério da Saúde. O serviço é um grande ganho para a população do nosso Estado, para os pacientes que precisam desse tipo de atendimento e um conforto para a família.

A equipe especializada e capacitada em transplante renal pediátrico é composta por três nefropediatras, duas enfermeiras, uma equipe de cirurgia pediátrica, três uropediatras e um cirurgião vascular, além de uma equipe multiprofissional. O espaço Unidade de Transplantes Renal Pediátrico conta com oito leitos e um isolamento, permitindo à Santa Casa atuar no pré-transplante, transplante e acompanhamento pós-transplante.

“É preciso que as pessoas tenham o sentimento da importância de ser um doador de órgãos e é essencial que isso seja conversado com a família, para que os filhos, pais, irmãos saibam desse desejo da pessoa e da importância que esse gesto pode ter, significando a vida de alguém que espera por um órgão” **(Leonardo Cunha - médico nefrologista)**



## **Serviço em números**

- **317** pacientes atendidos na terapia renal substitutiva pediátrica
- **4.459** sessões de hemodiálise
- **02** transplantes realizados

“Estou muito, muito feliz por esse dia ter chegado, por ela ter ficado livre da máquina de hemodiálise e poder voltar pra casa, agora, para viver melhor sua infância” ( **Sueli Moraes, mãe de S.M, primeira paciente transplantada** )

“Eu vou poder beber água normalmente, voltar a estudar e a primeira coisa que quero fazer quando chegar em casa é abraçar e brincar com o meu irmão, que eu não vejo há muito tempo!” ( **S.M, 11 anos, primeira criança transplantada na FSCMPA** )



## Tutoria em transplante hepático:

A Santa Casa foi escolhida pelo Ministério da Saúde e pela Central Estadual de Transplante do Pará em conjunto com a Secretaria de saúde de Estado do Pará (SESPA) para receber um programa de Tutoria em Transplante Hepático pelo Hospital Israelita Albert Einstein, no âmbito do PROADISUS. Esse programa teve início em outubro de 2019 e prevê a realização dos primeiros transplantes no segundo semestre de 2020. Envolve o treinamento e capacitação de equipe multiprofissional nas dependências do Programa de Transplante Hepático do Hospital Israelita Albert Einstein, com custos cobertos pelo Ministério da Saúde. Em paralelo, a Santa Casa trabalha para habilitar o serviço junto ao Ministério da Saúde. Existe também o ambulatório do Centro Estadual de Referência para doenças do fígado, que realiza aproximadamente 6.000 (seis

mil) atendimentos anuais em especialidade de alta complexidade.

## Habilitação de leitos:

No ano de 2019 foram habilitados **20 novos leitos de UTI, sendo 10 leitos de UTI pediátrica e 10 leitos de UTI adulto** os quais foram disponibilizados à regulação do Estado, com o intuito de aumentar a oferta de leitos e serviços para a rede, servindo de retaguarda para o transplante renal pediátrico e atendendo as diretrizes do Rede Cegonha. Ainda com o objetivo de melhorar a assistência durante a gestação, parto e pós-parto, foi firmada parceria com Ministério Público, Secretaria Municipal de Saúde-SESMA e Secretaria Estadual de Saúde-SESPA, para implementar o fluxo da rede materno infantil no Estado.



**20 novos leitos de UTI habilitados**

- 10 leitos de UTI pediátrica
- 10 leitos de UTI adulto



## Assistência à Saúde do adulto:

A instituição oferta serviços clínicos, cirúrgicos e também leitos de UTI para os nossos usuários adultos. Os serviços cirúrgicos são oferecidos pelas enfermarias Frei Caetano Brandão, com 14 leitos masculinos e Santa Maria com 26 leitos femininos para cirurgia geral e cirurgia ginecológica. Para atender a demanda cirúrgica, temos 01 (um) Centro Cirúrgico com 04 (quatro) salas de cirurgia no prédio Centenário que atende as cirurgias de adultos, inclusive as urgências e 01 (um) Centro Cirúrgico com 04 salas no prédio Almir Gabriel que atende as cirurgias pediátricas.

Os serviços de clínica médica são atendidos

nas enfermarias São Paulo, com 24 leitos masculinos dos quais, 04 são leitos para portadores de HIV, e São Roque com 26 leitos entre masculinos e femininos.

A UTI adulto oferta 20 leitos que atende aos pacientes críticos de demandas internas e externas, que atendam ao perfil do hospital, intercorrências obstétricas e ginecológicas, retaguarda das cirurgias de grande porte. A Santa Casa, por meio da UTI adulto, faz parte do **Projeto Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil**, em parceria com o **Hospital Alemão Oswaldo Cruz/PROADI/SUS/MS**, visando aumentar a segurança e diminuir as taxas de infecção relacionadas a assistência da saúde nos hospitais do SUS em 50% até dezembro de 2020.

## Números nas Clínicas:

- 731 admissões na clínica médica
- 1.495 admissões na clínica cirúrgica
- 2.096 cirurgias realizadas
- 680 admissões na UTI adulto (transferências internas e externas)



## **Complexo ambulatorial:**

Referência materno-infantil no Estado, o atendimento ambulatorial da Santa Casa possui três importantes engrenagens: **Ambulatório da Mulher, Prematuros e o de Pediatria**. O primeiro faz o acompanhamento da gravidez de alto risco, inclusive realizando pequenas cirurgias ginecológicas. As grávidas são acompanhadas também por uma equipe multiprofissional que prepara essa paciente, principalmente, diante do risco do bebê nascer antes do tempo previsto ou de ter alguma complicação. O bebê prematuro que nasce na unidade de saúde passa por todas

as etapas dentro da neonatologia e, quando recebe alta, já sai encaminhado para os primeiros acompanhamentos no Ambulatório de Pediatria.

O atendimento no Complexo Ambulatorial da Fundação Santa Casa vem crescendo significativamente nos últimos anos, oferecendo diversos procedimentos com consultas em especialidades, como pré-natal de alto risco, hepatologia clínica, reumatologia, endocrinologia infantil, pediatria do prematuro, entre outros. Paralelo às internações e atendimentos nos ambulatórios, tem sido fundamental o suporte aos pacientes do SUS, por meio dos exames laboratoriais, os de diagnóstico por imagens e endoscopia ofertados pela fundação estadual.

## **Consultas Ambulatoriais em 2019:**

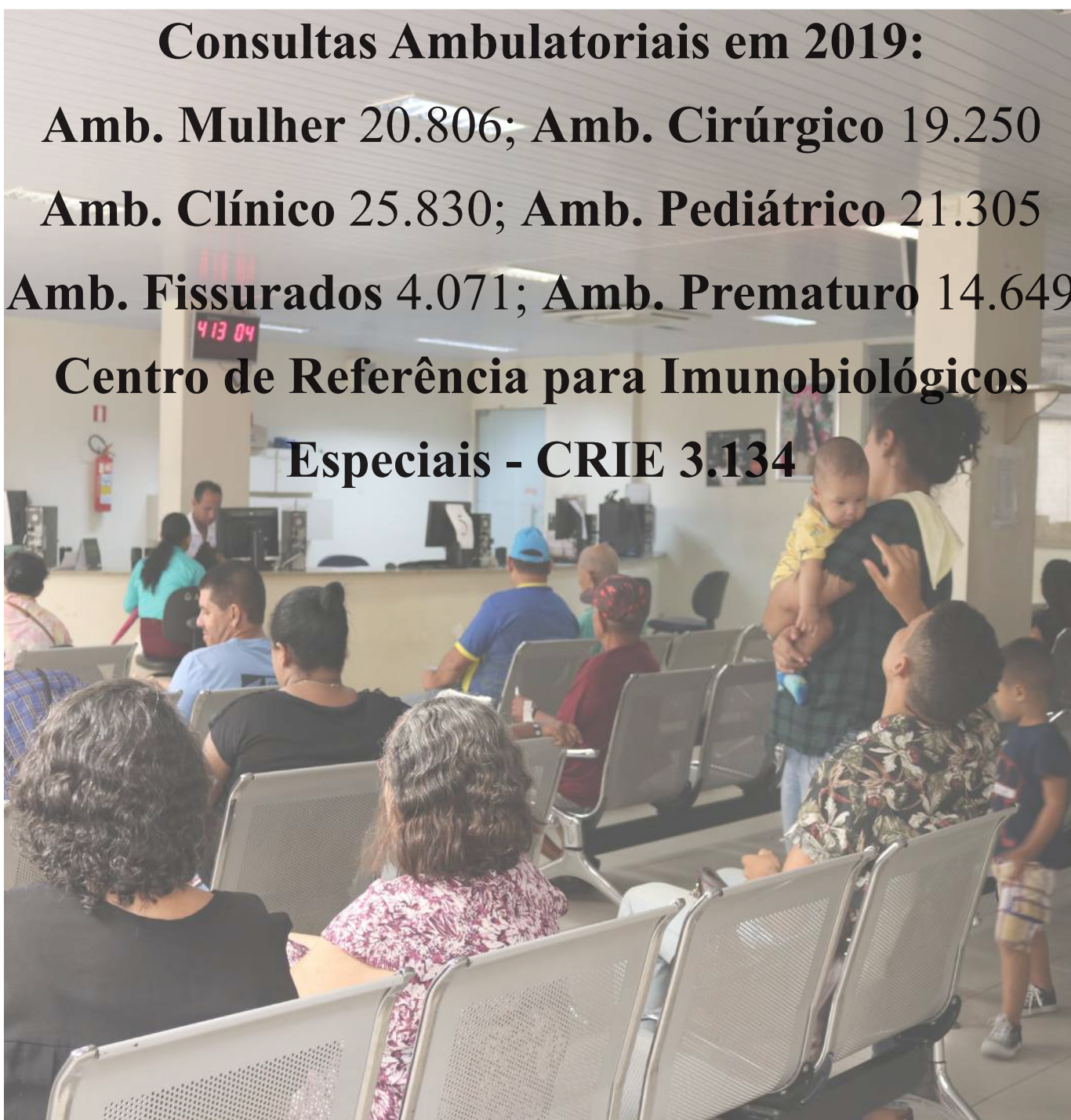
**Amb. Mulher 20.806; Amb. Cirúrgico 19.250**

**Amb. Clínico 25.830; Amb. Pediátrico 21.305**

**Amb. Fissurados 4.071; Amb. Prematuro 14.649**

**Centro de Referência para Imunobiológicos**

**Especiais - CRIE 3.134**



## Programas:

- **Programa de Assistência Integral às Vítimas de Escalpelamento (PAIVES)**

**O Espaço Acolher:** é um importante serviço de acolhimento aos usuários atendidos exclusivamente na FSCMPA e desde o ano de 2016 vem sendo potencializado com crescente aumento de acolhimentos das demandas da Genecologia e Obstetrícia e das outras clínicas e serviços, como o ambulatório de hemodiálise, mola, terceira etapa da Neonatologia e mais recentemente portadores de fissura labiopalatal e outras deformidades craniofaciais entre outros.

O serviço está organizado em ações de forma a atender as diversas faixas etárias, desde crianças a adolescentes, jovens e pessoas idosas, que são acompanhadas por equipe multidisciplinar formada por profissionais do serviço social, psicologia, auxiliares de enfermagem, pedagogia e professoras (por meio do programa de classe hospitalar vinculado da SEDUC), bolsistas da Universidade Estadual do Pará e estagiários de serviço social, psicologia e pedagogia.

No ano de 2019 ocorreram 13 (treze) novos acidentes de barco com escalpelamento, sendo que destas, seis foram acolhidas no Espaço Acolher.

- **Classe hospitalar**

O programa é realizado por meio de cooperação técnica com a **Secretaria de Estado de Educação-SEDUC e Universidade Estadual do Pará-UEPA**, garantido através da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996 (Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional), no que tange o “Art. 4º-A. É assegurado atendimento educacional, durante o período de internação, ao aluno da educação básica internado para tratamento de saúde em regime hospitalar ou domiciliar por tempo prolongado, conforme dispuser o poder público em regulamento, na esfera de sua competência federativa”.

Este programa implantado para atendimento no hospital, de todas as crianças em idade escolar foi ampliado para o Espaço Acolher no ano de 2011, como parte de um programa de Governo do Estado do Pará assegurando o direito à educação às crianças, jovens e adultos (pacientes e acompanhantes) que por tratamento de saúde interromperam seus estudos. O atendimento escolar já se dava desde o ano de criação do Espaço Acolher em 2006, pela Universidade Estadual - UEPA, através do Núcleo de Educação Popular Paulo Freire-NEP, com a prática de alfabetização de jovens e adultos.



Lançamento do “Caderno Pedagógico” resultado de uma parceria entre a Secretaria de Estado de Saúde (SESPA), Secretaria de Estado de Educação (SEDUC) e Imprensa Oficial do Estado do Pará (IOEPA) que irá possibilitar acesso à alfabetização pelas vítimas de escalpelamento no Estado do Pará, atendidas pela classe hospitalar do Espaço Acolher, da Fundação Santa Casa de Misericórdia.

Atendimento da Classe Hospitalar na Terapia Renal Substitutiva da Fundação Santa Casa.



# Impacto Ensino e Pesquisa

## **Programas de Residência Médica (61 vagas):**

- Anestesiologia
- Área Básica Cirúrgica
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Pediátrica
- Clínica Médica
- Ginecologia e Obstetrícia
- Hepatologia
- Medicina Intensiva
- Medicina Intensiva Pediátrica
- Nefrologia Pediátrica
- Neonatologia
- Pediatria
- Radiologia e Diagnóstico por Imagem

51

## **Programas de Residência Multiprofissional (18 vagas):**

- Enfermagem
- Nutrição
- Psicologia
- Assistente social
- Fisioterapeutas
- Farmacêutico

17

## **Mestrado Multiprofissional em Gestão e Saúde na Amazônia:**

- 14 vagas nas Linhas de pesquisa:  
“Saúde-adoecimento e seus agravos” e “Gestão, Planejamento e Saúde”.

## Residentes formados em 2019





**1.054 usuários que frequentaram a biblioteca**



**13.138 discentes nas práticas de ensino nesta instituição**

## Eventos acadêmicos-científicos:

- I Encontro de Formação Sobre Assistência para Povos Etnicamente Diversos na FSCMPA;
- IV seminário de Acolhimento Discente/Docente com o objetivo de disseminar as Políticas Institucionais e os Protocolos institucionais, apresentando a Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará como cenário de prática no contexto da assistência, ensino, pesquisa e extensão.
- Ações de divulgação da revista, **Pará Research Medical Journal- PRMJ**;

## Ações de Ensino, Pesquisa e Extensão:

- Primeira auto avaliação dos programas de residência médica e multiprofissional da Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará, com o objetivo de fortalecer as ações de formação acadêmica nos programas supracitados. Após auto-avaliação foram elaborados planos de ação para: capacitação de preceptores; realização de

disciplinas obrigatórias; revisão dos processos avaliativos e matrizes de competências por programa e sistema de orientação para elaboração de projetos de pesquisa e Aspectos Éticos em pesquisa; Oficina de elaboração de redação científica e publicação em revista científica.

- **Cuidando da Formação:** projeto em parceria do **Curso de Psicologia da Escola Superior da Amazônia** e que estabelece um espaço de conversa para o auto-cuidado da saúde mental de preceptores e residentes dos programas de residência em saúde da FSCMPA.
- **Estudo de caso:** tem o objetivo de fomentar o compartilhamento de casos clínicos atendidos na FSCMPA no aspecto multiprofissional e interdisciplinar, sob a coordenação das residências em saúde e com a participação dos estudantes de graduação e servidores.
- **Roda de Conversa:** fomenta diálogos no espaço da formação em grupos de até 10 participantes para aprofundamento da temática de **Rede de Atendimento** a mulher que sofreu violência sexual, incluindo o abortamento previsto em lei.

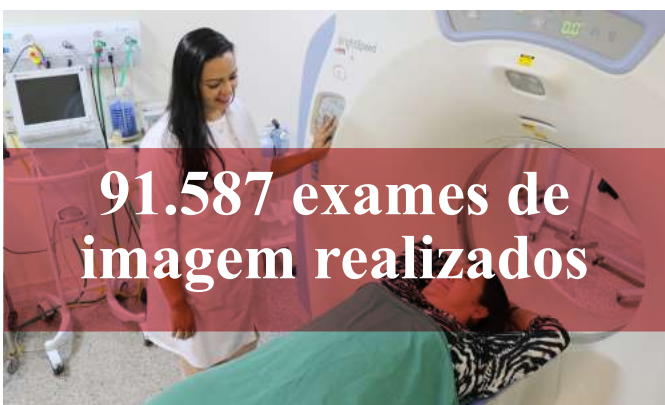
## Projeto Santa Casa nas Escolas

- Projeto foi lançado em novembro de 2019 visando levar atendimento básico de saúde (primeiros socorros) a estudantes da rede pública de ensino, além de compartilhar com a sociedade o conhecimento adquirido na formação de seus mestrands e residentes de forma mais imediata. **A Escola Estadual de Ensino Fundamental e Médio Deodoro de Mendonça**, foi a primeira a receber os servidores da Santa Casa que contou com a participação de estudantes dos programas de **Mestrado em Gestão e Saúde na Amazônia, Residência médica e multiprofissional, estagiários das diferentes instituições de ensino, além de técnicos de enfermagem, tutores e preceptores** da Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará. Em dezembro de 2019, mais de 500 alunos da mesma escola participaram da atividades sobre os temas: **Empatia e Amizade, Suporte Básico de Vida, Nutrição/Rotulagem.**



“Nós temos colegas que sofrem com problemas psicológicos e a gente não sabe como ajudar. Outros têm problemas com vícios, e ter profissionais que possam nos esclarecer sobre isso vai nos ajudar a lidar com nossos problemas e contribuir com esses nossos colegas, da melhor forma” (**Antônia Lisboa, 17 anos, estudante da escola atendida pelo projeto “Santa Casa nas escolas”**)

# Impacto nos processos de apoio





## **Banco de Leite Humano:**

A Santa Casa é referência regional em Banco de Leite Humano e esse ano foram realizadas inúmeras ações de sensibilização e captação, das quais destacamos a “Semana Estadual de Doação de Leite Materno”, “Semana Mundial de Aleitamento Materno”, a “Hora do Mamaço”, e o “Encontro com as Lideranças da Pastoral da Criança” entre outros eventos realizados na própria instituição.

O leite humano coletado é disponibilizado para os recém-nascidos da instituição, que conta com mais de 120 leitos neonatais.

## **Parcerias:**

O serviço tem parceria com a igreja **Assembleia de Deus** e colocou em funcionamento, na região metropolitana, 35 pontos de coleta de leite humano, de um total de 70 e também abriu uma sala de coleta no município de **Castanhal** que serve de apoio para as doadoras residentes naquele município. Todo leite humano coletado em Castanhal é trazido para ser processado na Santa Casa, que também presta consultoria a todos os pontos de coleta. Ainda para 2020 está programado a abertura de um polo de coleta no bairro do Guamá em parceria com a Pastoral da Criança.



- 3.241 litros de leite humano coletado
  - 2.088 doadoras cadastradas
- 18.307 coletas (internas e externas)

## Agência Transfusional - AGTR:

A AGTR coordena as ações que disponibilizam o atendimento transfusional com qualidade e segurança em todo o seu processo e em quantidade suficiente para suprir as necessidades da FSCMPA.

Com o objetivo de incentivar os servidores a apoiar a causa da doação como forma de estimular

o ato de solidariedade e aumentar o estoque da **Fundação Centro de Hematologia e Hemoterapia -HEMOPA**, a FSCMPA realizou uma campanha de doação de sangue durante 10 dias em novembro de 2019. A direção da Santa Casa foi a primeira a doar, indo até o HEMOPA, com a finalidade de estimular a questão da doação de sangue e fortalecer esse incentivo à doação, esse gesto de solidariedade e de generosidade em salvar vidas.



- 7.588 transfusões de hemocomponentes
- 17.739 exames realizados para transfusões de hemocomponentes do receptor



“Isso é uma obrigação nossa enquanto gestor. Dar o bom exemplo e ser apoiado pelos demais diretores é o mínimo que a gente pode fazer para atender a nossa população adequadamente. Precisamos da parceria do Hemopa para atender nossos usuários. Se o banco de sangue estiver abastecido, dificilmente teremos dificuldades em atender nossos usuários quando for preciso” (**Bruno Carmona, Presidente, doador de sangue**)

## O Laboratório de Análises Clínicas Jayme Aben Athar:

É responsável pela realização de exames laboratoriais de pacientes internados e ambulatoriais atendidos na Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará.

- 413.618 exames ambulatoriais
- 668.710 exames internados



## Diagnóstico por imagem

O serviço realiza exames complementares de Diagnóstico por Imagem e Endoscopia quantitativa e qualitativa adequada a demanda do hospital e fora deste, de maneira eficiente, com seriedade e compromisso.

Exames realizados:

- Exames radiográficos simples e contrastados;
- Exames Ultrassonográficos, com Doppler e Biopsia;
- Exames Ecocardiográficos – adultos e infantis;
- Exames de Tomografia Computadorizada com e sem contraste;
- Exames Endoscópicos e Colonoscópicos;
- Exames de Ressonância Magnética em geral, com e sem contraste.

- 29.819 exames ambulatoriais
- 61.768 exames internados

## Assistência Nutricional:

Responsável em garantir assistência nutricional a clientes hospitalizados, ambulatoriais, assim como, a servidores, seja através de atendimento, terapia nutricional e/ou fornecimento de refeições. Dá apoio docente a estagiários (nível técnico e superior) e residentes, objetivando um atendimento técnico e humanizado na melhoria da qualidade de vida e servir de campo de pesquisa e estágio as diversas instituições de ensino do Estado.

- 1.841.444 refeições servidas



## Farmácia:

Assistência Farmacêutica atua como apoio técnico e assistencial, relacionado ao acesso ao tratamento farmacológico aos pacientes da FSCMPA. O setor promove estratégias seguras no gerenciamento e uso de medicamentos que viabilizem o atendimento às necessidades dos pacientes diante dos procedimentos propostos, bem como a prevenção de ocorrência de quaisquer eventos que possam causar danos ou riscos.

O serviço também é responsável por estabelecer o fluxo dos medicamentos abrangendo desde a padronização, aquisição, recebimento, armazenamento, dispensação aos pacientes, controle, preparo e administração e devoluções, identifica **Medicamentos de Alta Vigilância (MAV)** de uso na FSCMPA, seguindo os critérios de segurança diferenciada dos demais medicamentos, como formas de rotulagem, preparo e armazenamento.



### Atendimento ambulatorial

- Número de atendimentos: 10.246
- Itens dispensados: 554.005

### Atendimento paciente internado

- Número de atendimentos: 214.506
- Itens dispensados: 4.866.428

## **Processamento de roupas:**

O **processamento de roupa de serviços de saúde** é uma atividade de apoio que influencia grandemente na qualidade da assistência à saúde, principalmente no que se refere à segurança e ao conforto do paciente e do trabalhador. Um bom sistema de Processamento de Roupa contribui para a redução das infecções hospitalares.

O processamento da roupa tem como finalidade: coletar, pesar, separar, processar, confeccionar, reparar e distribuir roupas em condições de uso, higiene, quantidade, qualidade e conservação a todas as unidades do serviço de saúde. Exerce uma atividade especializada, e deve garantir o atendimento à demanda e a continuidade da assistência.



- 82.888 KG/roupa lavada/mês
- 660.426 peças de roupas limpas distribuídas



## **Processamento de material e esterilização:**

- 1.338.916 esterilizações física
- 301.897 esterilizações físico-químico

# Serviços complementares

## Controle de infecção hospitalar

A **Assessoria de Controle de Infecção Hospitalar (ACIH)** é composta por uma comissão permanente que tem como objetivo colaborar na prestação da atenção global do paciente, mediante a execução de atividades especiais de prevenção, diagnóstico, tratamento e controle das infecções hospitalares, integrando-se funcionalmente as gerências clínicas e outros serviços de apoio, como o laboratório, central de material e esterilização, assessoria de gestão de risco, diagnóstico e tratamento, higienização hospitalar entre outros. corroborando com a capacitação e aperfeiçoamento dos profissionais de saúde da instituição com a expectativa de minimizar os efeitos deletérios frente as infecções associadas a instituição de saúde.

Em 2019 a Assessoria de Controle de Infecção Hospitalar obteve resultados extremamente satisfatórios mediante a execução de ações de prevenção, diagnóstico e tratamento, para o controle das **infecções relacionadas a assistência à saúde (IRAS)** da Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará.

A densidade de incidência de IRAS, "indicador estratégico institucional", manteve-se em

queda pelo quarto ano consecutivo. Esse indicador mede a frequência com que um evento ocorre em relação à quantidade de indivíduos/tempo sob risco, neste caso, usamos a medida paciente/dia, ou seja, ele expressa a razão entre o número de casos novos de paciente com IRAS no período de vigilância (numerador) em relação ao número de pacientes em risco de adquirir IRAS a cada dia do período de vigilância (denominador). De uma maneira mais prática, este resultado indica que, a cada 1000 pacientes expostos ao risco de ter infecção, apenas 6,6 indivíduos desenvolveram infecção na FSCMPA.

### Descarte de resíduos infectantes:

Constatamos que houve uma redução ao longo dos anos em relação ao volume dos resíduos infectantes, isso demonstra que as ações desenvolvidas têm tido resultados satisfatórios. Vale ressaltar que tivemos a abertura de novos serviços no ano de 2019 como a **UTI Adulto Centenária e Enfermaria de Transplantes Menino Jesus**, o que aumenta a capacidade da assistência e a produção de resíduos, entretanto, com as ações educativas, mantivemos em queda o volume de resíduos infectantes em 2019.

## Números de controle de infecção hospitalar

- Redução de 6,4% para 3% na taxa global de infecções relacionadas a assistência à saúde (IRAS)
- Redução de 8,3 para 6,6 na média de densidades de incidência de IRAS global
- 50% de redução das infecções relacionadas aos dispositivos do projeto “Melhorando a segurança do paciente em larga escala no Brasil” do Ministério da Saúde em parceria com Institute for Healthcare Improvement (IHI) realizado na UTI adulto da FSCMPA
- Os gastos com recolhimento dos resíduos infectantes tiveram queda de 23% nos últimos 4 anos, contribuindo para uma economia significativa nos custos, que totalizaram em R\$ 79.990,00 para a FSCMPA até o presente momento.

## Gestão da Qualidade e Segurança

A Assessoria de Gestão da Qualidade e Segurança - AGQS desenvolve ações previstas no **Planejamento Estratégico da FSCMPA**, na perspectiva e dimensão da otimização dos processos internos, com o objetivo estratégico de assegurar padrões elevados de qualidade e segurança nos processos organizacionais, sendo estes propostos na **Política Institucional de Qualidade e Segurança**.

O gerenciamento de risco hospitalar consiste no mapeamento, implementação e monitoramento de medidas de controle e prevenção para evitar e reduzir a probabilidade de perigo que possa causar dano ou levar a morte do paciente. A AGQS realiza o gerenciamento de risco na FSCMPA por meio do **Sistema MV**, subsidiando junto ao responsável pelo setor o mapeamento setorial. Durante a **auditoria de risco** realizada em 2019, foi evidenciado a necessidade de novo mapeamento dos riscos nos setores, fato este que é esperado no contexto de mudanças e melhorias alcançadas.

### Ações da AGQS:

- **Notificação de Incidentes:** a AGQS monitora os incidentes por meio da comunicação com os servidores feita por notificações, que podem ser nominais ou anônimas, realizadas no sistema digital de notificação **EPIMED**. Os incidentes registrados no EPIMED são investigados pela assessoria de qualidade e com a tratativa dada pelos setores envolvidos obtém-se a mitigação do risco.
- **Gestão por resultado:** permite monitorar os processos de trabalho, avaliando o desempenho conforme metas e evidenciando os resultados exitosos para auxiliar a gestão no processo de tomada de decisão.
- **Interação de processos:** a interação entre os processos de trabalho nas instituições de saúde permite a gestão integrada entre a assistência e os setores de apoio com foco na segurança do paciente. Em 2019 a interação foi monitorada pela AGQS por meio do sistema EPIMED, como quebra de contrato dentro das circunstâncias de risco, principalmente as que estavam envolvidas com incidentes ligados ao cuidado, que poderiam causar ou causaram danos ao paciente.

- **Gestão de Projetos:** o principal projeto monitorado pela AGQS em 2019 é o de **cumprir requisitos para manutenção do ONAII**, inserido no planejamento estratégico na competência 2019 e validado para a competência 2020/2023 que faz referência as ações relacionadas ao processo de Acreditação Hospitalar descritos no item 03 deste relatório.

### Números da Gestão da Qualidade e Segurança – AGQS:

- **2.049 notificações de incidente;**
- **46 capacitações em qualidade e segurança do paciente;**
- **458 documentos gerenciados;**
- **40 auditorias com foco em Acreditação;**
- **06 visitas do IQG;**
- **03 períodos de auditoria em metas de segurança (32 setores);**
- **01 auditoria de risco.**



# METAS DE S

1

## IDENTIFICAÇÃO

- PARA DAR O MEDICAMENTO CERTO.
- PARA REALIZAR O PROCEDIMENTO CORRETO.
- PARA COLETAR O EXAME CERTO.
- PARA FAZER A CIRURGIA CORRETA
- PARA OFERECER O ALIMENTO CORRETO.



2

## COMUNICAÇÃO

- PARA INFORMAR O RESULTADO CERTO.
- PARA O PACIENTE SABER SEU DIAGNÓSTICO.
- PARA SABER SEU TRATAMENTO.
- PARA RECEBER E TRANSMITIR AOS COLEGAS OS CUIDADOS DOS PACIENTES.



3

## MEDICAMENTOS DE ALTA VIGILÂNCIA

- PARA RESERVAR MEDICAMENTOS EM LOCAL DE DIFÍCIL ACESSO.
- ALERTAR SOBRE O PERIGO DO MEDICAMENTO.
- SABER QUE OS MEDICAMENTOS CAUSAM MORTE IMEDIATA.
- MEDICAMENTOS CAUSAM INFECÇÃO IMEDIATA





# SEGURANÇA

4

## CIRURGIA SEGURA

- PARA FAZER O CHECKLIST.
- PARA REALIZAR O PROCEDIMENTO CORRETO.
- PARA COLETAR O EXAME CERTO.
- PARA FAZER A CIRURGIA CERTA.
- PARA MARCAR O LOCAL DA CIRURGIA CERTO.



5

## PREVENÇÃO DE INFECÇÃO

- LAVAR AS MÃOS ANTES E DEPOIS DE TOCAR NO PACIENTE - SINAIS VITAIS, CURATIVOS, BANHOS.
- LAVAR AS MÃOS ANTES E DEPOIS DE EXAMINAR O PACIENTE.
- LAVAR AS MÃOS ANTES E DEPOIS DE PREPARAR MEDICAMENTOS.
- LAVAR AS MÃOS ANTES E DEPOIS DE ADMINISTRAR MEDICAMENTOS.



6

## PREVENIR QUEDA E LESÃO POR PRESSÃO

- HIDRATAÇÃO E ALIMENTAÇÃO DO PACIENTE.
- HIDRATAÇÃO DA PELE DO PACIENTE.
- MUDANÇA DE DECÚBITO.
- MANTER PROTEÇÃO LATERAL ELEVADA.
- APOIAR DESLOCAMENTO AO BANHEIRO.



## Ouvidoria

A **ouvidoria institucional** é um canal de comunicação, controle social e gestão participativa, responsável por receber manifestações de todos os públicos, tipificadas como: **reclamações, denúncias, elogios, solicitações e sugestões** dos cidadãos/usuários da instituição, servidores, outras instituições, entidades e agentes públicos, quanto aos serviços e atendimentos prestados na FSCMPA. O serviço utiliza como principais canais de comunicação, **as caixas de manifestações** distribuídas em locais estratégicos da área hospitalar e o **serviço de manifestação presencial**, onde os usuários são recebidos por uma equipe capacitada para acolher, ouvir, tratar e encaminhar os mais variados relatos dos usuários.

A ouvidoria da FSCMPA faz parte do programa de **transparência e controle social** do Governo do Estado e tem como principal objetivo, dinamizar e melhorar o atendimento aos usuários

do **Sistema Único de Saúde - SUS**, estimulando-os a serem parceiros na administração do hospital, bem como fomentar a responsabilidade social, transparência nos processos de gestão, melhorando a imagem de **reciprocidade entre a FSCMPA e os cidadãos** e assim promover a cidadania com ética e responsabilidade.

### Números da Ouvidoria:

- **2.737 Atendimentos realizados (2.336 Atendimentos finalizados com êxito);**
- **438 Solicitações;**
- **66 Denúncias;**
- **198 Elogios;**
- **36 Sugestões;**
- **686 Reclamações;**
- **199 Informações;**
- **1.114 Outros atendimentos (acolhimento presencial).**



# Impacto Financeiro

## Captação de recursos

ITEM	CONVÊNIO	OBJETO	SITUAÇÃO ATUAL
1	Termo de cooperação técnico-financeiro <b>FAPESPA/FSCMPA nº0012017</b> - Projetos de pesquisa no valor de <b>R\$ 3.000.00,00</b>	Aquisição de equipamentos, mobiliários, treinamento de pessoal e pagamento de bolsas para alunos de graduação	Repassado financeiro de <b>R\$ 2.800.000.00</b> e a executar <b>R\$1.611.357.25</b> em andamento
2	<b>Convênio SICONV nº 839859/2016</b> , Contrato de repasse nº103.5941-21 - Ministério da Saúde/Caixa Econômica Federal no valor de <b>R\$ 297.750,00</b>	Obra e reforma do Centro de Terapia Renal Substitutiva, <b>Blocos 31 e 32</b> do Prédio Centenário	Obras e reformas em andamento, tramitando por meio do processo nº <b>2018/196409</b>
3	<b>Convênio SICONV nº 839859/2016</b> , Ministério da Saúde/Caixa Econômica Federal no valor de <b>R\$ 130.000,00</b> (aprovado) no valor de <b>R\$ 95,899,00</b> (líquido); saldo a devolver <b>R\$ 40.254,74</b>	Aquisição de equipamento médico-hospitalar: 01 mesa cirúrgica elétrica 01 dermatômetro elétrico	A aquisição dos equipamentos será realizado após a prestação de contas.
4	Termo de responsabilidade - <b>Projeto nº31/2018</b> - Tribunal de Justiça do estado do Pará/FSCMPA no Valor de <b>R\$ 43.560,00</b>	Segurança do paciente - <b>rastreabilidade de medicamentos:</b> aquisição de impressoras de cód. de barra	Equipamentos adquiridos após o processo licitatório nº <b>2018/452456</b> e devolução de saldo no valor de <b>R\$ 4.286,92.</b>
5	<b>Ministério Público do Trabalho/FSCMPA</b> - Projeto de implantação do ambulatório de atenção Secundário em mastologia	<b>Projeto - Redução da morbimortalidade por câncer de mama no estado do Pará:</b> aquisição de equipamentos (ultrassom portátil) e material permanente	Encerrou o exercício de 2019 com saldo de <b>R\$ 426.358,90</b> em extrato bancário.
6	Emenda Parlamentar - Proposta nº <b>055275/2018</b> no valor de <b>R\$ 300.00,00</b>	Aquisição de equipamentos: 01 aparelho de hemodiálise e 04 aparelhos de osmose reversa	Em processo licitatório, tramitando sob nº <b>2018/469596</b>

Fonte: ASPLAN

# Gestão dos recursos – Execução do Plano Plurianual 2016/2019

## Programa: Saúde

Ação	Produto	Execução física			Execução financeira		
		Meta prevista (R\$)	Meta realizada (R\$)	%	Dotação inicial (R\$)	Dotação realizada (R\$)	%
Implementação dos serviços de média alta complexidade	Procedimento de saúde realizado	968.164	986.735	102	58.858.732,00	58.275.315,01	99
Educação Permanente na Saúde	Pessoa qualificada	8.451	4.040	48	515.364,00	169.336,53	33
Realização da Residência em Saúde	Especialista Formado	75	68	91	1.440.000,00	1.567.941,64	109
Requalificação de Estabelecimento de Saúde	Estabelecimento Requalificado	1	1	100	6.770.000,00	1.679.048,36	25
Saúde do Trabalho, Ambiental e Agravos não Transmissíveis	Ação realizada	718	2750	383	846.000,00	366.499,57	43

Fonte: SigPlan

## Programa: Cidadania e Direitos Humanos

Ação	Produto	Meta prevista	Meta realizada	%	Dotação inicial (R\$)	Dotação realizada	%
Atendimento Integrado de Crianças, Adolescentes e Mulheres em Situação de Violência - Pro Paz Integrado	Pessoa Atendida	1755	1937	110	36.000,00	0,00	0

Fonte: SigPlan

## Programa: Manutenção da Gestão

Ação	Produto	Execução física			Execução financeira		
		Meta prevista	Meta realizada	%	Dotação inicial (R\$)	Dotação realizada (R\$)	%
Abastecimento de Unidades Móveis do Estado	Unidade abastecida	8	8	97	114.000,00	71.223,33	62
Operacionalização das Ações Administrativas	Contrato mantido	21	21	100	25.856.139,00	21.152.121,16	82
Operacionalização das Ações de Recursos Humanos	Servidor remunerado	2613	2643	101	213.207.771,00	212.336.303,56	100
Concessão de auxílio-alimentação	Servidor beneficiado	2450	2214	90	14.280.000,00	15.364.555,12	108
Auxílio-transporte	Servidor beneficiado	1950	1934	99	3.212.225,00	3.150.688,68	98

Fonte: SigPlan

## Programa: Governança para resultados

Ação	Produto	Execução física			Execução financeira		
		Meta prevista	Meta realizada	%	Dotação inicial (R\$)	Dotação realizada (R\$)	%
Desenvolvimento de Competências e habilidades Profissionais	Servidor capacitado	499	321	64	510.990,00	185.228,13	36
Gestão da Tecnologia da Informação e Comunicação	Serviço Realizado	24	21	88	1.586.997,00	1.600.511,91	101
Edição e Publicação de Atos da Administração Pública	Atos Publicados	855	2684	314	114.000,00	157.274,34	138

Fonte: SigPlan

## Programa: Ciência, Tecnologia e Inovação

<b>Ação</b>	<b>Produto</b>	<b>Meta prevista</b>	<b>Meta realizada</b>	<b>%</b>	<b>Dotação inicial</b>	<b>Dotação realizada (R\$)</b>	<b>%</b>
<b>Incentivo em Projetos de Pesquisa em Ciência e Tecnologia</b>	Projeto de pesquisa apoiado	0	7	0	0,00	270.132,94	0

Fonte: SigPlan

## Execução financeira das despesas

### Despesas realizadas na FSCMPA/2019

<b>Grupo de despesas</b>	<b>2019</b>	
	<b>Valor (R\$)</b>	<b>%</b>
<b>Pessoal e encargos sociais</b>	211.659.096,45	66,90%
<b>Outras despesas correntes</b>	102.239.345,25	32,32%
<b>Investimentos</b>	2.483.536,29	0,78%
<b>Total</b>	<b>316.381.977,99</b>	<b>100%</b>

Fonte: SigPlan

**Despesas realizadas por fonte de recurso na FSCMP/2019**

<b>Despesa por fonte</b>	<b>2019</b>
<b>0101*</b>	<b>R\$ 0,00</b>
<b>0103</b>	<b>R\$ 261.800.432,24</b>
<b>0149</b>	<b>R\$ 1.583.335,38</b>
<b>0260</b>	<b>R\$ 0,00</b>
<b>0261</b>	<b>R\$ 55.065,92</b>
<b>0269</b>	<b>R\$ 47.161.498,17</b>
<b>0301*</b>	<b>R\$ 270.132,94</b>
<b>0303</b>	<b>R\$ 1.394.798,36</b>
<b>0349</b>	<b>R\$ 848.471,10</b>
<b>0660</b>	<b>R\$ 26.232,12</b>
<b>0661</b>	<b>R\$ 91.367,71</b>
<b>0669</b>	<b>R\$ 3.150.644,05</b>
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 316.381.977,99</b>

Fonte: SIAFEM, 2019 - Posição em 04/03/2020

\*Convênio com a FAPESPA

No exercício de 2019 as despesas realizadas totalizaram o valor de **R\$ 316.381.977,99 (trezentos e dezesseis milhões, trezentos e oitenta e um mil, novecentos e setenta e sete reais, noventa e nove centavos)**, que, conforme quadro na página 61, foram aplicados, aproximadamente, **99,22%** em despesas correntes e **0,78%** em despesas de capital. As despesas correntes são responsáveis pela manutenção e funcionamento do hospital e classificadas em despesas de pessoal e encargos sociais e **Outras Despesas Correntes (ODC)**. No que tange as despesas de pessoal e encargos sociais o percentual foi de **66,90%**, o mesmo abrangeu a alocação de equipe multiprofissional, com qualificação e especialização para atender a demanda de média e alta complexidade dos serviços que primam pela excelência ao atendimento aos usuários, além disso foi agregado novos serviços institucionais no decorrer do exercício financeiro, os quais incrementaram mão-de-obra.

As **ODC's** representaram **32,32%** das despesas totais. São gastos de custeio com consumo, serviços de terceiros pessoas jurídicas e pessoas físicas, dentre outros, e que foram executadas dentro do planejamento orçamentário e financeiro com resultado satisfatório, refletindo no decréscimo da previsão das despesas do exercício anterior a serem executadas em 2020.

As despesas de capital representaram **0,78%**,

apesar de estarem aquém da expectativa, pois há ritos necessários e burocráticos a serem cumpridos (licitações, contratos, etc), houve aquisições que foram de grande importância para as atividades da instituição, como equipamentos (**elemento de despesa 449052**), bem como manutenção e conservação de bem imóveis (**elemento de despesa 449039**).

Do valor total das despesas com capital, **R\$ 577.334,66 (quinhentos e setenta e sete mil, treze e trinta e quatro reais, sessenta e seis centavos)** foram voltadas a equipamentos, dentre eles: equipamentos médico hospitalares, destaque para vídeolaparoscopia; equipamentos voltados a modernização da tecnologia da informação; elevador social objetivando a acessibilidade e segurança aos usuários. Quanto ao **elemento 449039**, houve a execução do valor de **R\$ 1.849.218,99 (hum milhão, oitocentos e quarenta e nove mil, duzentos e dezoito reais, noventa e nove centavos)** com obras de reforma e adequação de enfermarias, ambulatório de pediatria, ambulatório do prematuro e **Centro de Referência de Imunobiológicos Especiais - CRIE**, etc. Houve parceria do Governo do Estado do Pará com incremento de repasse orçamentário e financeiro para a execução destas despesas de capital, que ainda estão em andamento, com previsão para a conclusão em exercícios financeiros seguintes.





**Demonstrativo de pagamento de Despesa do Exercício Anterior (DEA) consolidando todos os grupos de despesa (pessoal/ODC/amortização/investimentos)**

Competência do DEA	Valor do DEA contraído no vigente (R\$)	Saldo recebido anos anteriores (R\$)	Total DEA com transferências anos anteriores (R\$)	Ano de pagamento	Valor do pagamento do DEA no ano vigente (R\$)	Saldo a pagar a transferir ano seguinte (R\$)
DEA 2014	15.609.036,28	-	15.609.036,28	2015	12.493.995,31	3.115.040,97
DEA 2015	10.041.730,41	3.115.040,97	13.153.771,38	2016	10.754.712,35	2.402.059,03
DEA 2016	10.398.819,32	2.402.059,03	12,800,878,35	2017	12.417.611,87	383.266,48
DEA 2017	1.960.700,19	383.266,48	2.343.966,67	2018	2.326.305,57	17.661,10
DEA 2018	3.760.284,38	17.661,10	3.777.945,48	2018	3.765,145,48	12.800,00
DEA 2019* (estimativa)	2.000.000,00	12.800,00	2.000.000,00	2020	-	-

Fonte: SIAFEM, 2019 - Posição em 04/03/2020

Observa-se que no período **2015-2019** houve êxito no planejamento efetivo sobre a execução das **Despesas do Exercício Anterior (DEA)**. Em 2018 foi feita uma estimativa de DEA no valor de **R\$ 3.500.000,00 (três milhões, quinhentos mil reais)**, basicamente despesas referentes ao mês de dezembro/2019, sendo que houve alguns processos de folhas de pessoal referente a servidores desligados, que aumentaram o valor real do DEA, com repasse orçamentário e financeiro do Governo do Estado.

A execução efetiva no exercício 2019 foi de

**R\$ 3.765.145,48 (três milhões, setecentos sessenta e cinco mil, cento e quarenta e cinco reais, quarenta e oito centavos)**. A Gestão exerceu controle efetivo sobre o planejamento de suas receitas e despesas, com incremento de receitas por meio de novas habilitações de leitos. A estimativa do DEA 2019 a ser executado em 2020 é de **R\$ 2.000.000,00 (dois milhões de reais)**, valor motivado por despesas não processadas em época própria, com saldo suficiente para atendê-las.

## Produção Físico Financeira por Internação Hospitalar- AIH

Competência	AIH'S produzidas		AIH'S reapresentadas		Total geral		AIH'S aprovadas (SESMA)		Diferença	
	Quant.	Valor (R\$)	Quant.	Valor (R\$)	Quant.	Valor (R\$)	Quant.	Valor (R\$)	Quant.	Valor (R\$)
<b>Jan</b>	2.247	3.333.883,48	46	229.642,19	2.293	3.563.525,67	2.195	3.156.261,25	98	407.264,42
<b>Fev</b>	2.255	3.139.608,77	57	143.097,23	2.312	3.282.706,00	2.244	2.987.214,22	68	295.491,78
<b>Mar</b>	2.223	3.230.457,96	54	191.356,04	2.277	3.421.814,00	2.168	3.118.287,65	109	303.526,35
<b>Abr</b>	2.300	3.106.575,62	107	231.096,16	2.407	3.337.671,78	2.286	3.133.554,19	121	204.117,59
<b>Mai</b>	2.300	3.135.662,83	95	126.655,55	2.395	3.262.318,38	2.244	2.950.433,64	151	311.884,74
<b>Jun</b>	2.297	3.128.239,68	8	1.768,78	2.305	3.130.008,46	2.144	2.749.495,91	161	380.512,55
<b>Jul*</b>	2.289	3.325.205,72	130	255.141,56	2.419	3.580.347,28	0	0,00	2.419	3.580.347,28
<b>Agos</b>	1.074	1.386.183,08	1032	1.006.640,20	2.106	2.392.823,28	1.067	1.375.912,27	1.039	1.016.911,01
<b>Set</b>	1.396	2.113.094,77	1022	1.009.704,32	2.418	3.122.799,09	1.933	2.485.063,78	485	637.735,31
<b>Out</b>	1.476	2.699.259,47	467	586.160,90	1.943	3.285.420,37	1.835	2.958.528,13	108	326.892,24
<b>Nov</b>	2.134	3.287.645,87	101	232.004,36	2.235	3.519.650,23	1.812	2.491.475,10	423	1.028.175,13
<b>Dez**</b>	2.066	3.871.682,98	69	81.801,56	2.135	3.953.484,54	2.055	2.846.275,93	80	1.107.208,61

\*Neste mês houve mudança de serviço de regulação do Município para o Estado

# In Memoriam



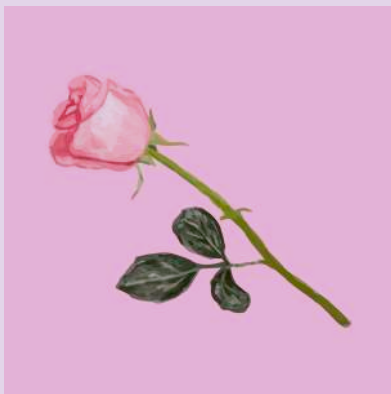
Maria Celia Figueiredo Garcia  
Agente de Artes Práticas



Joelson Tapajós de Sousa  
Médico Intensivista



Jorge Ferreira Miranda  
Agente de Artes Práticas



Kátia Cristina de Almeida Pinho  
Médica Pediatra



João Carlos dos Santos Rodrigues  
Agente de Artes Práticas



Jose Ribamar Costa Lopes  
Médico Pediatra

Que a gente tenha:  
Astral bonito;  
Prece nos lábios;  
Saudade mansinha;  
Fé no futuro;  
Delicadeza nos gestos;  
Conversa que cura;  
Cotidiano enfeitado;  
Firmeza nos passos;  
Sonhos que salvam.

**Caio Fernando Abreu**

PACIENTES E USUÁRIOS

# ATENÇÃO PARA SINTOMAS DE GRIPE



SE VOCE ESTIVER COM:



TOSSE



CORIZA  
(SECREÇÃO NO NARIZ)



FEBRE



CANSAÇO



DIFICULDADE  
PARA RESPIRAR

EVITE O AMBIENTE HOSPITALAR

SE VIER VISITAR ALGUM PACIENTE, RETORNE APENAS QUANDO MELHORAR DOS SINTOMAS.

CASO TENHA VINDO PARA CONSULTA, EXAMES OU ATENDIMENTO:



HIGIENIZE AS MÃOS  
COM ÁLCOOL GEL



UTILIZE ETIQUETA DA TOSSE  
USANDO LENÇO DE PAPEL  
PARA COBRIR NARIZ E BOCA



SOLICITE UMA MÁSCARA  
PARA O ATENDENTE  
DO BALCÃO.

PREVENIR É PAPEL DE TODOS.

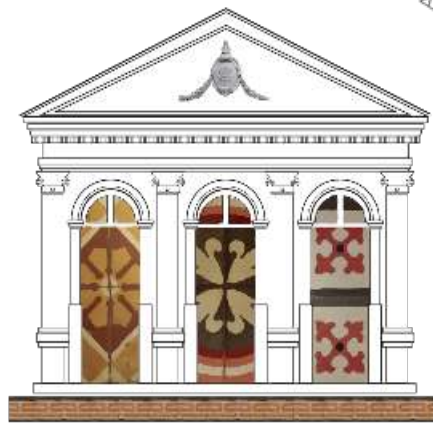


**O QUE NÃO SERVE MAIS PARA VOCÊ  
SALVA VIDAS. DOE FRASCOS.**



**FAÇA SUA DOAÇÃO PARA A SANTA CASA DO PARÁ:  
4009 - 2318 / 4009 - 0375 / 4009 - 2311**





**SANTA CASA  
DO PARÁ**  
ASSISTÊNCIA E ENSINO



SECRETARIA DE  
SAÚDE PÚBLICA

